

新潟県多発エラー・警告対処方法

(エラーコード=**エラー**、**警告**)

平成22年1月現在

エラーコード	エラーメッセージ	関係機関			原因	対処方法
		事業所	市町村	県		
EC01	基本情報が重複しています	●			同月内に同一のサービス提供月・受給者番号の請求情報が複数送信されています	同月内で同一の請求情報を複数送信していないか確認してください。 同月内で最初に送信された請求情報を登録しますので、無効にしたい請求情報は受付システムより「請求の取り下げ」を行ってください
EC02	明細情報が重複しています	●			同上	同上
EC08	既に利用者負担上限額管理結果票が存在します	●			すでに同一の利用者負担上限額管理結果票が提出されています	すでに提出済みの結果票を修正し再提出する場合は、上限額管理結果票情報作成区分コードを「2・修正」で作成してください
EC09	対象となる利用者負担上限額管理結果票が存在しません	●			修正・または取消しようとしている利用者負担上限額結果票が未提出、または返戻となっているため存在しません	利用者負担上限額管理結果票の提出の有無、返戻となっていないか確認してください。
ED01	基本情報が重複しています	●			過去に同一の請求情報が送信されています	過去に同一の請求情報を送信していないか確認してください。 すでに処理された請求情報について修正を行う場合は、市町村へ過誤申立を行ってから、請求情報を送信してください。
EE26	請求サービスコードに対する契約情報が存在しません	●			請求を行うサービスの契約情報が存在しません	明細書に入力されている請求サービスコードの契約内容報告書が作成されているか確認してください。 簡易入力システムの場合、契約内容情報で登録してください。
EE28	利用日数に係る特例の届出がありません	●		●	利用日数特例の届出が提出されていません	事業所台帳の利用日数特例届出有無を確認してください。(事業所⇄県) 届出を行っていない場合、請求明細書作成時に利用日数管理票欄に値を入力をしないでください
EE97	処遇改善助成金交付の対象ではありません	●		●	請求されたサービスは処遇改善助成金の届出が提出されていません	事業所台帳の処遇改善助成金交付の有無を確認してください(事業所⇄県) 届出を行っていない場合、処遇改善情報を設定しないでください
EG02	受給者台帳に該当の受給者情報が存在しません	●	●		存在しない受給者番号です または請求明細書のサービス提供年月が障害程度区分認定有効期間外です	受給者番号が正しいか確認してください サービス提供年月が受給者証の有効期間内か確認してください
EG03	受給者台帳に該当する支給決定が存在しません	●	●		請求明細書または契約内容報告書に入力されているサービスコードが受給者台帳に登録されていません	明細書または契約情報のサービスコードが正しいか確認してください。 受給者台帳に登録された決定サービスコードを確認してください(事業所⇄市町村)
EG05	上限額管理事業所として登録されていません	●	●		受給者台帳の上限管理事業所番号と請求明細書の上限管理事業所番号が一致していません。	請求明細書に入力された上限額管理事業所番号が正しいか確認してください 受給者台帳に登録された上限額管理事業所を確認してください(事業所⇄市町村)
EG12	利用者負担上限月額有効期間外の受給者です	●	●		請求明細書のサービス提供年月が受給者台帳の上限月額有効期間外です	サービス提供年月が上限月額の有効期間内か確認してください 受給者台帳に登録された上限管理有効期限を確認してください(事業所⇄市町村)
EG13	該当サービスが支給決定有効期間外の受給者です	●	●		請求明細書のサービス提供年月が受給者台帳の支給決定サービスコードの有効期間外です	サービス提供年月が支給決定の有効期間内か確認してください 受給者台帳に登録された支給決定有効期間を確認してください(事業所⇄市町村)
EG17	上限額管理対象外の受給者です	●	●		上限額管理対象外の受給者の請求明細書に上限額管理情報の入力があります	上限管理を行っている受給者か確認してください。 受給者台帳に登録された上限管理の有無を確認してください(事業所⇄市町村) 対象外であれば請求明細書内の上限額管理情報を入力しないでください
EG18	補足給付対象外の受給者です	●	●		請求情報と受給者台帳で特別障害者特別障害者(補足給付)の有無が一致していません	補足給付対象の受給者か確認してください 受給者台帳に登録された補足給付の有無を確認してください(事業所⇄市町村) 簡易入力システムの場合、対象外の時は受給者情報の特別障害者特別給付費の設定をしないでください
EG26	受給者台帳記載の利用者負担上限月額と一致しません	●	●		請求明細書と受給者台帳の上限管理月額の金額が一致していません	請求明細書の「利用者負担上限月額①」と受給者台帳の利用者負担上限月額を一致させてください。
EG27	サービス提供量が決定支給量を超過しています	●	●		請求明細書のサービス提供量が受給者台帳の該当サービスの決定支給量を超過しています	請求明細書のサービス提供量と受給者台帳の決定支給量を確認してください
EG28	契約支給量が決定支給量を超過しています	●	●		契約内容報告書の契約支給量が受給者台帳の該当サービスの決定支給量を超過しています	契約内容報告書の契約支給量と受給者台帳の決定支給量を確認してください(事業所⇄市町村) 該当サービスの契約支給量を受給者台帳に登録された契約支給量以下に修正してください (簡易入力システムの場合、契約内容情報にて)
EG29	上限額管理対象外受給者の上限額管理結果に値があります	●			該当受給者が上限額管理対象外の場合、請求明細書に「管理結果」および「管理結果額」に値が設定されています	上限額管理対象外の受給者の場合は、管理結果に値を設定しないでください
EG38	サービス実績量が1回当たりの最大提供量を超過しています	●	●		実績記録票の算定時間数合計が受給者台帳の支給決定量を超過しています	受給者台帳に登録された支給決定量を確認してください(事業所⇄市町村) 実績記録票の算定時間数を受給者台帳に登録された決定支給量以下に修正してください
EG40	算定時間数が1回当たりの最大提供量を超過しています	●			実績記録票の「算定時間数」が受給者台帳に登録された「1回当たりの最大提供量」を超過しています	実績記録票でサービス毎の「算定時間数」を「1回当たりの最大提供量」以下に設定してください
EG41	食事提供加算対象外の受給者です	●	●		サービス提供実績記録票において食事提供加算対象外の受給者へ食事が提供されています	食事提供加算対象の受給者か確認してください 受給者台帳に登録された食事提供加算の有無を確認してください(事業所⇄市町村)
EG50	明細情報の日付が決定支給量期間外です	●	●		実績記録票において受給者台帳の支給決定期間外の日付にサービスが提供されています	受給者台帳に登録された該当決定サービスコードの決定支給期間を確認してください(事業所⇄市町村) 実績記録票で受給者台帳に登録された決定支給期間外の日付にサービス提供を行わないで下さい
EG60	サービス提供日数が原則の日数を超過しています	●			請求明細書のサービスコードに対応したサービス提供量の合計が「当該月の日数-8日」を超過しています	日中活動系のサービスについてサービス提供量の合計を「当該月の日数-8日」以下に修正してください

(エラーコード=エラー、警告)

平成22年1月現在

エラーコード	エラーメッセージ	関係機関			原因	対処方法
		事業所	市町村	県		
EG61	該当サービスが支給決定有効期間外の契約です	●	●		請求明細書または契約内容報告書に入力されているサービスコードが受給者台帳の決定サービスコードの支給有効期間外です	明細書または契約情報のサービスコードが正しいか確認してください 受給者台帳に登録された決定サービスコードの有効期間を確認してください(事業所⇄市町村)
EJ04	合計・給付単位数が集計値と一致しません	●			請求明細書の各サービス種類の請求額集計欄「給付単位数」の合計と「合計」欄に記載されている値が一致していません	合計値を一致させてください
EJ05	請求額集計欄・合計・総費用額が集計値と一致しません	●			請求明細書の各サービス種類の請求額集計欄「総費用額」の合計と「合計」欄に記載されている値が一致していません	同上
EJ08	管理結果と管理結果後利用者負担額の関係が不正です	●			請求明細書または上限額管理結果票の管理結果と管理結果後利用者負担額の関係が正しくありません	管理結果と管理結果後利用者負担額が正しいか確認してください
EJ15	合計・総費用額が明細合計と一致しません	●			上限額管理結果票において各事業所ごとの総費用額の合計と合計欄の値が一致していません	合計値を一致させてください
EJ17	請求額・給付費が集計値と一致しません	●			請求明細書の各サービス種類の請求額集計欄「給付費」の合計と[合計]欄に記載されている値が一致していません	同上
EJ18	合計・利用者負担額が明細合計と一致しません	●			上限額管理結果票において各事業所ごとの利用者負担額の合計と合計欄の値が一致していません	同上
EJ28	上限額管理事業所の項番が1になっていません	●			上限額管理結果票において、上限額管理事業所が「項番・1」に記載されていません	上限額管理事業所は「項番・1」に記載してください
EK30	請求額が不正です(処遇改善)	●		●	処遇改善助成金を算出する事業所台帳に登録されたサービスの交付率と請求されたサービスの交付率が一致していません	事業所台帳の「主たる事業所サービス種類コード」を確認してください(事業所⇄県) 簡易入力システムの場合、処遇改善情報で「主たる事業所サービス種類コード」の設定を事業所台帳と一致させてください
PA02	人員配置区分の算定要件を満たしていません	●		●	請求明細書のサービスコードの算定要件が事業所台帳の人員配置区分に一致していません	明細書の請求サービスコードが正しいか確認してください 事業所台帳の人員配置区分を確認してください(事業所⇄県)
PA31	定員区分の算定要件を満たしていません	●		●	請求明細書のサービスコードの算定要件が事業所台帳の定員区分に一致していません	明細書の請求サービスコードが正しいか確認してください 事業所台帳の定員区分を確認してください(事業所⇄県) ※多機能型事業所の場合、多機能型等定員区分も併せて確認してください
PS30	算定時間数の計算値が不正です	●			提供実績記録票においてサービス提供時間より算定された時間数と算定時間数の値が一致していません	サービス提供時間と算定時間数を一致させてください
PT33	入院・外泊時加算とサービス提供状況の関係が不正です	●			提供実績記録票において、入院・外泊時加算が算定されている前日・当日・翌日のサービス提供の状況の設定が正しくありません ※月初日、月末日は対象外	入院・外泊時加算を算定する前日・当日・翌日のサービス提供の状況は入院等を設定してください
PP03	合計算定時間数が実績記録票と明細書で不一致	●			請求明細書とサービス提供実績記録票のサービス提供量が一致していません	請求明細書と実績記録票のサービス提供量(合計算定時間)を一致させてください
PP08	管理結果票に存在しない事業所の明細書があります	●			上限額管理結果票に該当受給者の利用した事業所で記載のない事業所があります	上限額結果管理票に関係事業所の記載の漏れがないか確認してください 該当受給者の利用した事業所を確認してください
PP09	総費用額が上限額管理結果票と明細書で不一致	●			請求明細書と上限額管理結果票の総費用額が一致していません	請求明細書と上限額管理結果票の総費用額を一致させてください
PP12	管理結果利用者負担が管理結果票と明細書で不一致	●			請求明細書と上限額管理結果票の管理結果利用者負担が一致していません	請求明細書と上限額管理結果票の管理結果利用者負担額を一致させてください
PP19	実績記録票に該当するサービスが明細書にありません	●			実績記録票に対応する請求明細書が存在しません	実績記録票に対応する請求明細書が返戻になっていないか確認してください
PP20	明細書に該当する上限額管理結果票が届いていません	●			請求明細書の上限額管理事業所欄に対応する上限額管理結果票が提出されていません	上限額管理事業所において管理結果票が提出されているか、また返戻となっていないか確認してください 上限額管理結果票の要否を確認してください(※参考資料) 上限額管理票が不要の場合、請求明細書の上限額管理情報を入力しないでください ※簡易入力システムの場合、上限額管理を設定している受給者において上限額管理事業所欄を空欄にし請求明細書を作成する場合、警告が出ますがそのまま作成可能です。

新潟県内にて発生件数の多いエラー及び警告の対処方法を抜粋して掲載しています。
エラーのコードについては返戻一覧表を参照してください
警告は必ずしも返戻となるものではありませんが、エラーと同様に請求情報の整合性が保たれないため出力されています。
そのため市町村によっては警告によって返戻となる場合もあります。

(※参考資料: 上限額結果管理票の作成の要否(本会ホームページ内))