

令和 6 年度 新潟県国民健康保険団体連合会
ホームページリニューアル業務委託
企画提案書 審査評価基準表

大項目	小項目	審査基準	配点
取組方針		・仕様書に掲げる目的・リニューアル方針を的確に捉えているか	10
		・業務に対する基本的な考え方や具体的な方針が示されているか	10
事業者情報		・プロジェクト管理体制が明確であり、配置・役割分担等が分かりやすく説明されている	10
		・個人情報保護・コンプライアンス・守秘義務の順守に関する社内体制の整備や取組が十分である。	10
		・事業者としての信頼性、将来性が十分である	20
課題と改善		・本会のホームページの課題を的確に理解しているか	20
		・課題に対する解決方法が明確であり、実現方法は適当か	20
サイト設計とデザイン	サイト設計	・情報が探しやすいサイト構造（情報分類）であるか	20
		・閲覧者が本会のサービスをより便利に利用できる機能を有しているか	20
		・トップページやメニューページ、末端ページから複数の導線でアクセスできるように配慮した設計となっているか	10
	デザイン	・閲覧者にとって見やすく使いやすい機能的なデザインか	10
		・スマートフォンやタブレット等、多様なデバイスへの対応は十分か	20
		・閲覧者の検索性や回遊性の向上のための工夫やアイデアはあるか	10
操作性等	ページの作成・公開	・ページ作成など、基本操作は分かりやすいか	20
		・定型的なフォームに入力されるなどで統一感のあるページ作成が可能となっているか	10
	ページの管理	・専門的な知識がなくてもページ作成が容易にできるか	10
	効率化・自動化による負担軽減	・サイト内・サイト外リンク切れのチェックなど、既存ページの管理をサポートするような工夫や機能はあるか	10
		・管理作業の効率化・自動化により職員の作業負担軽減が図られているか	10
	特徴的な機能	・操作性に関して特徴的な機能はあるか	20
ページ移行		・移行作業の内容や範囲は具体的かつ明確か	10
		・ページ移行において、職員への負担軽減が図られているか	10
		・問題改善（品質改善）につながるようなデータ移行であるか	10
導入支援		・職員向けのマニュアル、操作研修の方法や内容は適切かつ十分か	10
		・ページ作成等の経験がない職員にも分かりやすい研修が実施できるか	10
		・リニューアル公開後の支援は十分か	20
運用・保守		・保守内容は具体的かつ明確に示されているか。また、本会与事業者の役割分担は明確か	10
		・サービスの定期保守体制や運用保守支援が十分に確保されているか	10
		・ホームページを運用していく中で発生し得る課題や要望、O Sやブラウザのバージョン等に対し、支援を行えるか	10
追加提案		・本会が要求している以外に、利用者の利便性向上や職員のサイト管理の効率化や負担軽減など課題解決につながる提案か	30
合計			400