

介護電子請求受付システム

操作マニュアル

(事業所編)

第 1.11 版

国民健康保険中央会

国民健康保険中央会

国民健康保険中央会の許可なく複製、改変を行うことはできません。
本書の内容に関しては将来予告なしに変更することがあります。
また、本システムにより生じたいかなる損害についても本会では責任を負いかねますのであらかじめご了解のうえ、システムをご使用ください。

◆◆目次◆◆

はじめに	1
1. 基本操作	3
1.1. 画面の説明	4
1.2. 基本操作方法	6
1.3. 注意事項	15
1.4. ログイン及びログアウト	22
1.5. ユーザ情報変更	33
2. 状況照会及び通知文書取得	47
2.1. 状況照会	48
2.2. 通知文書取得	54
3. その他の機能	61
3.1. お知らせ	61
3.2. FAQ	67
3.3. マニュアル	71
3.4. ダウンロード	74
3.5. リンク	75
3.6. 電子証明書の取得・更新	76
3.6.1. 新規に電子証明書を取得する	76
3.6.2. 電子証明書を更新する	76
3.6.3. 電子証明書を再度ダウンロード・インストールする	83
3.6.4. 証明書発行用パスワード再発行	88
3.7. 動作環境	93
4. 補足事項	95
4.1. トラブルシューティング	95
5. 問い合わせ	101

はじめに

このマニュアルでは、事業所が請求情報の状況照会から通知文書の取得までの操作等、電子請求受付システムで行う操作について説明します。

電子請求受付システムの動作環境

電子請求受付システムを利用する際に、必要となる動作環境は以下の通りです。

※ 以下の内容は、2022 年 6 月現在の情報となります。最新の動作環境は、電子請求受付システムの【動作環境】画面を確認してください。【動作環境】画面については、[P93 3.7. 動作環境]を参照してください。

①OS(オペレーティングシステム)

Microsoft Windows 11 Home(ホーム)/ Pro(プロ)/ Enterprise(エンタープライズ)

Microsoft Windows 10 Home(ホーム)/ Pro(プロ)/ Enterprise(エンタープライズ)

Microsoft Windows 8.1 / 8.1 Pro(プロ)/ 8.1 Enterprise(エンタープライズ)

※ 日本語版のみの対応となります。

②ブラウザ

Microsoft Edge(マイクロソフトエッジ)

Google Chrome(グーグルクローム)

③ストレージ

電子請求受付システムのセットアップ用に、1GB 以上の空き容量(別途データ保存領域が必要)

④その他

電子証明書(電子請求受付システムより発行申請、有償)

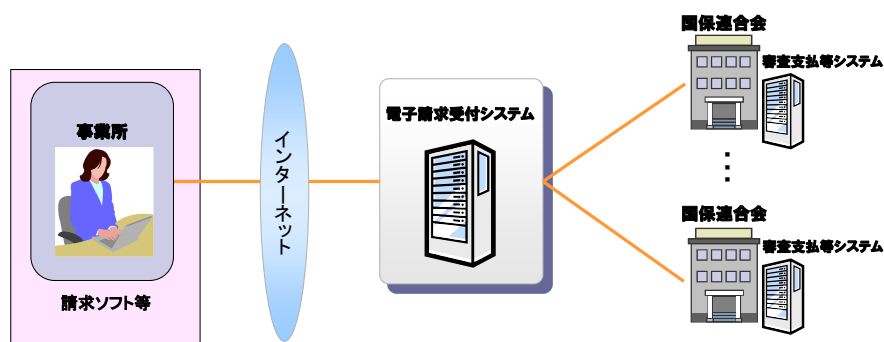
プリンタ(印刷機能を利用する場合)

統合インストーラ(電子請求受付システムよりダウンロードして使用)

※ 以下に該当する場合、動作保証対象外となります。

- ・ Microsoft 社によるサポートが終了したバージョンの OS をご利用の場合
- ・ Microsoft 社、または Google 社によるサポートが終了したバージョンのブラウザをご利用の場合
- ・ ご使用の端末が OS のシステム要件を満たさない場合
(システム要件については、Microsoft 社の Web ページをご確認ください。)

請求を受け付けるしくみ



表記の規則

このマニュアルは、以下の規則に従って記述されています。

記述形式	意味
太字(bold)	特に注意すべき点を示します。
□くり	任意の文字、文章を示します。
【】	画面名を示します。
《》	項目名を示します。

略称について

このマニュアルでは、名称は略称で記述されています。

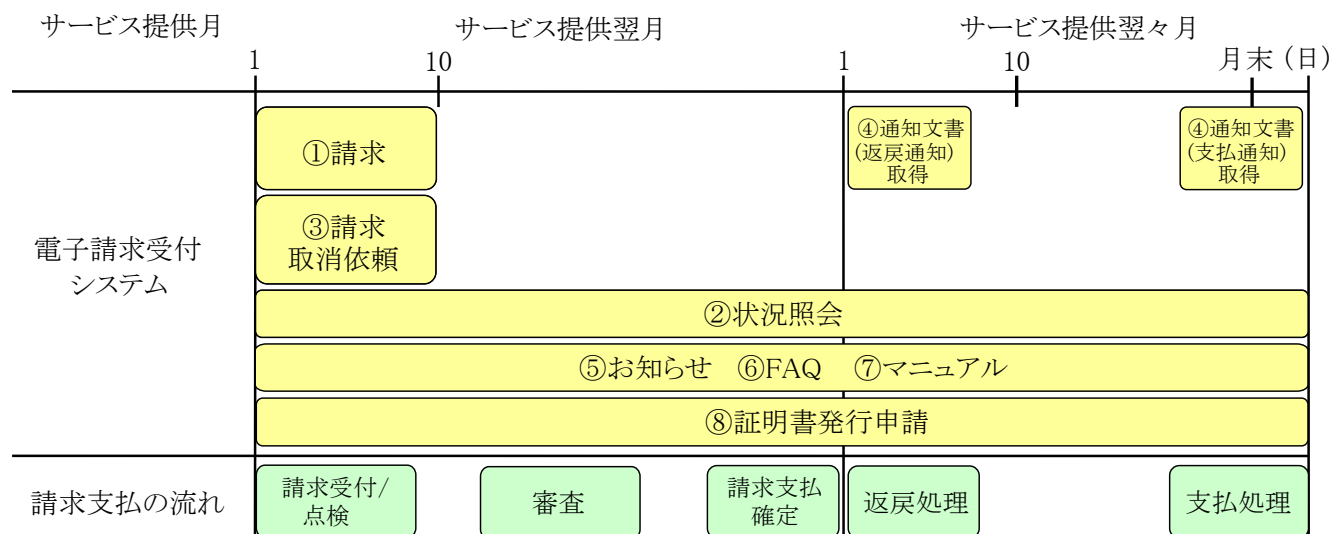
略称	正式名称
国保連合会	国民健康保険団体連合会
国保中央会	国民健康保険中央会

登録商標について

- Microsoft、Windows、Edge は、Microsoft Corporation の登録商標です。
- Google、Chrome は、Google LLC の登録商標です。
- その他、本マニュアルに記載されている会社名、製品・サービス名は各社の登録商標、または商標です。

1. 基本操作

電子請求受付システムにおいて、よく使用する画面、操作及び使用にあたっての注意事項について説明します。以下は電子請求受付システムの運用イメージと事業所が実施する業務内容です。



業務名	業務概要
①請求	毎月 1～10 日に請求情報の送信を行うことができます。
②状況照会 [P48 2.1. 状況照会]参照	随時、請求の状況等を照会することができます。
③請求取消依頼	請求の受付期間中に、請求ソフト等を使用して請求取消依頼を行うことができます。(電子請求受付システムから取消依頼を行うことはできません。)
④通知文書取得 (返信通知/支払通知) [P54 2.2. 通知文書取得]参照	請求の翌月に国保連合会より通知文書が発行されると、通知文書を取得することができます。(国保連合会により通知文書を発行する日は異なります。)
⑤お知らせ [P61 3.1. お知らせ]参照	随時、国保連合会及び国保中央会からの連絡を閲覧することができます。
⑥FAQ [P67 3.2. FAQ]参照	随時、よくある質問及び回答を検索し、閲覧することができます。
⑦マニュアル [P71 3.3. マニュアル]参照	随時、電子請求受付システムの各種マニュアルをダウンロードすることができます。
⑧証明書発行申請 [P76 3.6. 電子証明書の取得・更新]参照	随時、電子証明書の取得及び更新を行うことができます。

※ メンテナンス等による電子請求受付システムの停止時間を除きます。

1.1. 画面の説明

基本の画面構成を説明します。

《メニュー部》は、ログイン前後で表示するボタンが異なります。

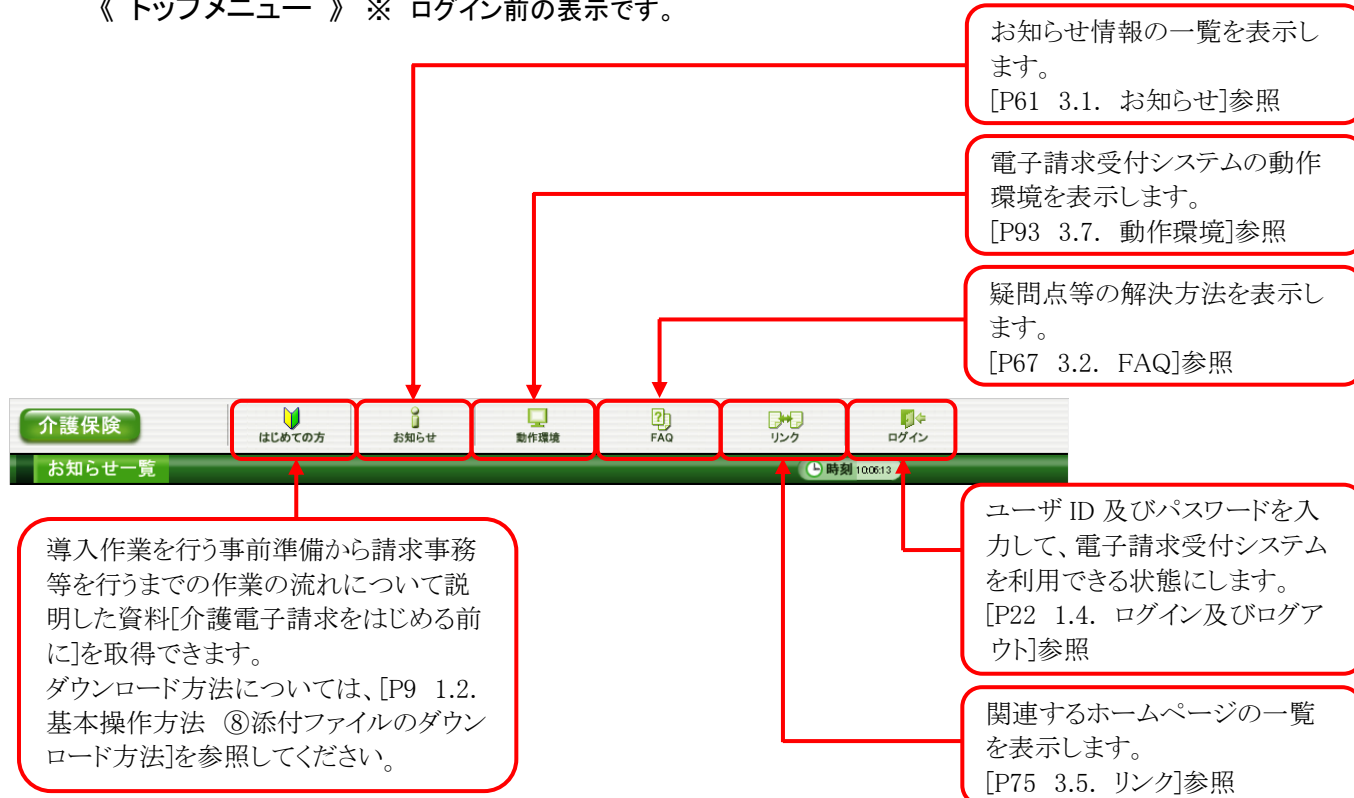
◆画面構成◆

《 基本画面 》

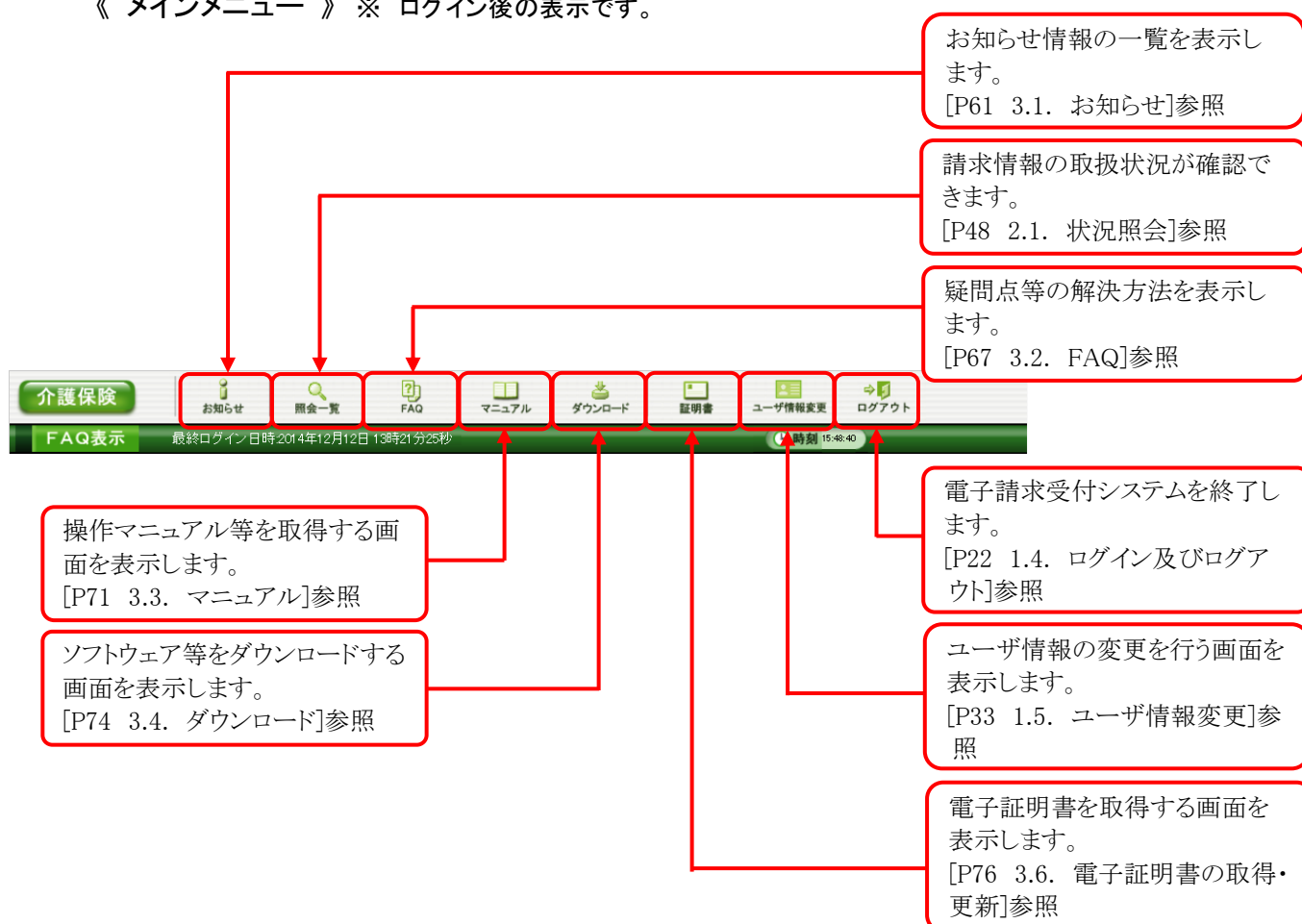
The screenshot shows a web interface for changing a password. The top navigation bar (メニュー部) includes links like 介護保険, お知らせ, 照会一覧, FAQ, マニュアル, ダウンロード, 証明書, ユーザ情報変更, and ログアウト. The main content area (画面表示部) has a sidebar with a progress indicator (1 ユーザ情報変更, 2 パスワード変更, 3 終了) and a large vertical label 'ナゲーション部'. The main form area contains fields for '現在のパスワード', '新しいパスワード', and '新しいパスワード(確認用)', along with password requirements and a '変更' button. Annotations with red boxes and arrows point to specific parts of the screen:

- メニュー部**: Points to the top navigation bar.
- 画面表示部**: Points to the main content area.
- 主な機能が表示されます。**: Points to the top navigation bar.
- 操作方法が表示されます。今行っている作業には、黄色が つきます。**: Points to the progress indicator in the sidebar.
- 作業内容が表示されます。**: Points to the main form area.

《 トップメニュー 》 ※ ログイン前の表示です。



《 メインメニュー 》 ※ ログイン後の表示です。



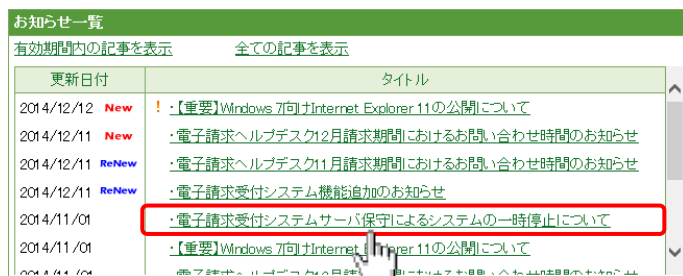
1.2. 基本操作方法

画面で使用する基本的な操作方法について説明します。

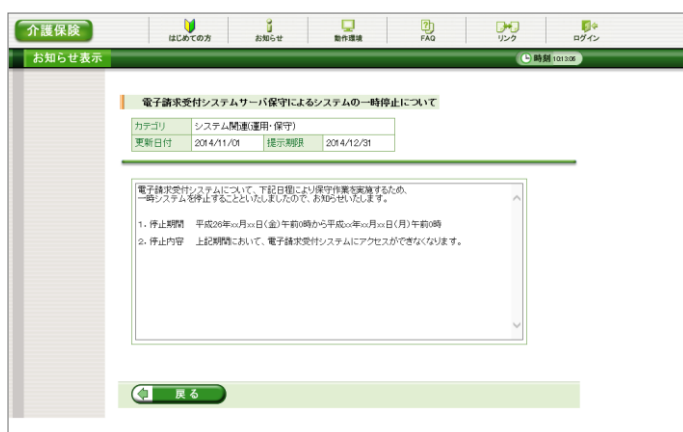
①リンクの操作方法

文字に下線がついているものがリンクになります。

下線がついている文字をクリックすると、次の画面に移動します。



1. 閲覧したいお知らせのタイトルをクリックします。



2. クリックしたタイトルの詳細が表示されます。

②テキストボックスの操作方法

テキストボックスに入力するためには、カーソルが点滅しているかを確認してから入力します。

カテゴリ検索	
更新日付	年 月 日 ~ 年 月 日
キーワード検索	

1. 入力したいテキストボックスにカーソルが点滅していない場合、テキストボックスをクリックします。

カテゴリ検索	
更新日付	年 月 日 ~ 年 月 日
キーワード検索	

2. カーソルが点滅します。

カテゴリ検索	
更新日付	年 月 日 ~ 年 月 日
キーワード検索	状況照会

3. カーソルが点滅したら、入力を行います。

③プルダウンメニューの操作方法

☒ をクリックすると、一覧より選択できます。

カテゴリ検索	システム導入 介護請求 その他		
更新日付		日 ~	年 月 日
キーワード検索			
検索 クリア			

カテゴリ検索	介護請求		
更新日付		日 ~	年 月 日
キーワード検索			
検索 クリア			

1. ☒ をクリックすると、一覧が表示されるので、一覧より選択したい文字(数字)をクリックします。
2. クリックした文字(数字)が表示されます。

④チェックボックスの操作方法

チェックボックスは、対象項目を選択することができます。

☒ 全選択 ☐ 全解除		
通知書類一覧		
選択	種別	通知書類名
☐	PDF	介護給付費再審査決定通知書
☐	PDF	介護給付費過誤決定通知書
☐	PDF	介護予防・日常生活支援総合事業費過誤決定通知書
☒ 全選択 ☐ 全解除		

☒ 全選択 ☐ 全解除		
通知書類一覧		
選択	種別	通知書類名
☒	PDF	介護給付費再審査決定通知書
☐	PDF	介護給付費過誤決定通知書
☐	PDF	介護予防・日常生活支援総合事業費過誤決定通知書
☒ 全選択 ☐ 全解除		

1. ☐ をクリックし、チェックをつけます。
2. クリックすると ☒ になります。
再度クリックすると ☐ に戻ります。



Point ! 全選択・全解除について

表示されているすべての項目を選択したい場合、☒ 全選択 をクリックします。

☐ 全解除 は複数選択した箇所をすべてクリアにします。

⑤ラジオボタンの操作方法

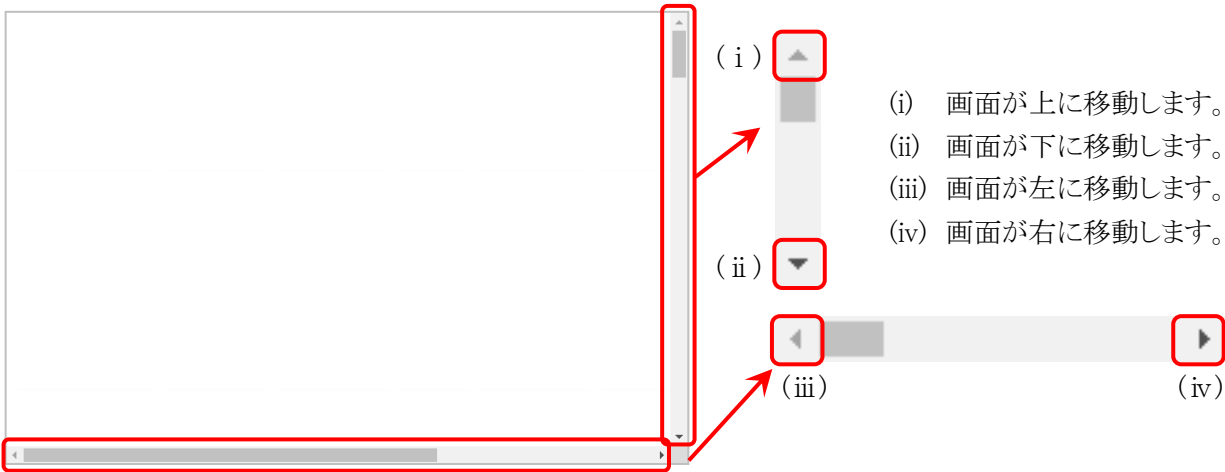
複数の選択項目の中から一つだけを選択することができます。

☒	見積書を作成する（必要な場合のみ）
	証明書発行手数料の見積書を作成することができます。
☐	証明書の発行申請をする
	新しい証明書の発行申請を行うことができます。

1. ☐ をクリックします。
2. クリックすると ☒ になります。

⑥スクロールの操作方法

画面内で表示しきれない部分がある場合、上下左右のボタンをクリックすると、全体を見ることができます。



※ 画面内に収まる場合、ボタンは表示されません。

⑦項目の並べ替え方法

一覧表の項目名に下線がついている場合、クリックするたびに昇順・降順で並べ替えることができます。

事業所番号	事業所名	▼ 処理対象年月
1311111111	請求事業所A	2015/02
1311111111	請求事業所A	2015/01
1311111111	請求事業所A	2014/12
1311111111	請求事業所A	2014/11

- 1. 下線がついている項目をクリックすると昇順で並べ替えます。
- 2. もう一度クリックすると、降順で並べ替えます。

※ ▲ → 昇順で並んでいます。
▼ → 降順で並んでいます。
(▲ 及び ▼ は、表示されていない場合もあります。)

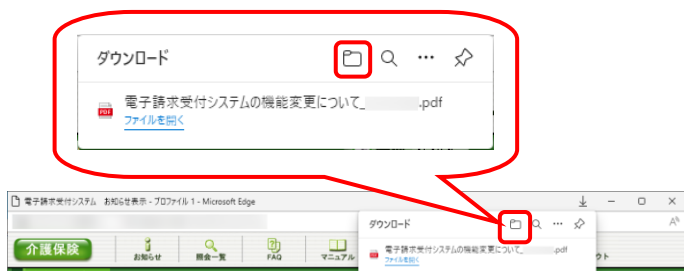
⑧添付ファイルのダウンロード方法

必要なファイル等があった場合、パソコンの中に保存することができます。

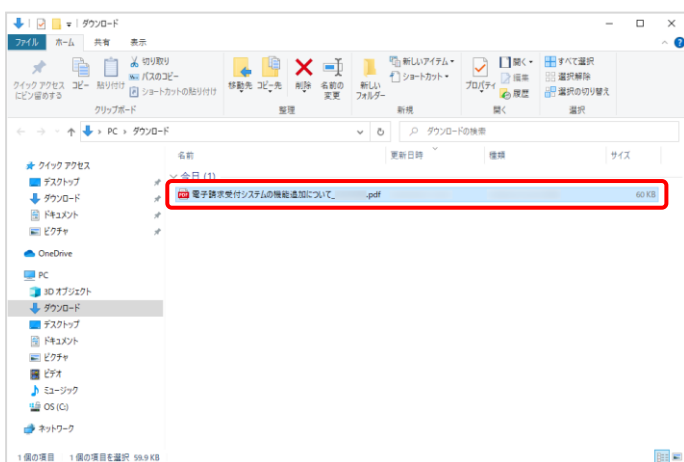
《Microsoft Edge の場合》

添付ファイル	サイズ
電子請求受付システムの機能追加について 141125.pdf	Byte

1. ダウンロードしたいファイル名をクリックします。



2. 画面上部に通知バーが表示されるので、 をクリックし、保存先のフォルダを開きます。



3. 保存先のフォルダが表示されるので、ダウンロードしたファイルが表示されていることを確認します。

1. 基本操作

《Google Chrome の場合》

添付ファイル	サイズ
電子請求受付システムの機能追加について 141125.pdf	Byte

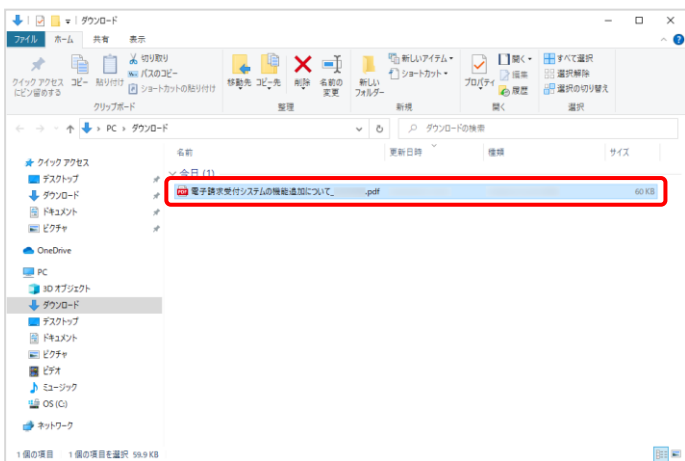
1. ダウンロードしたいファイル名をクリックします。



2. 画面下部に通知バーが表示されるので、▲をクリックします。



3. 表示されたメニューより《フォルダを開く》をクリックします。

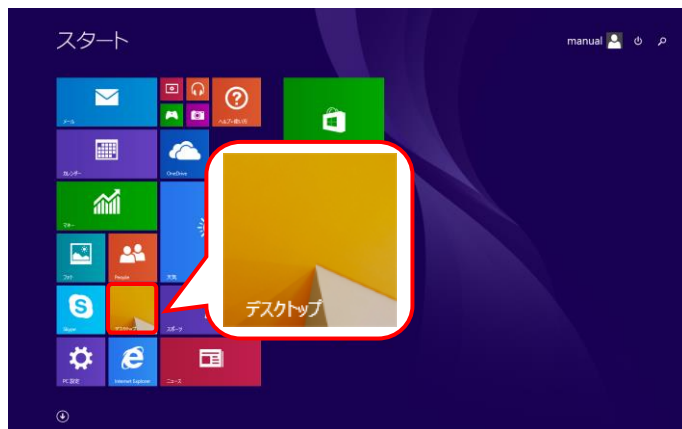


4. 保存先のフォルダが表示されるので、ダウンロードしたファイルが表示されていることを確認します。

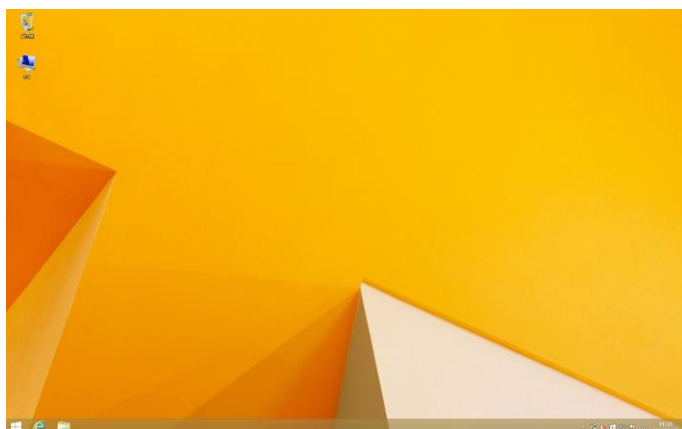
⑨Windows 8.1 でデスクトップを表示する方法

Windows 8.1 では、スタート画面が初期表示されます。

この場合、以下の手順でデスクトップを表示することができます。



1. スタート画面で《デスクトップ》ショートカットをクリックします。

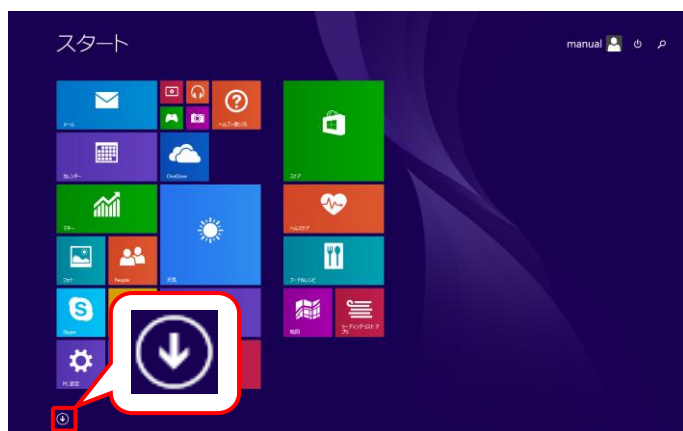


2. デスクトップが表示されます。

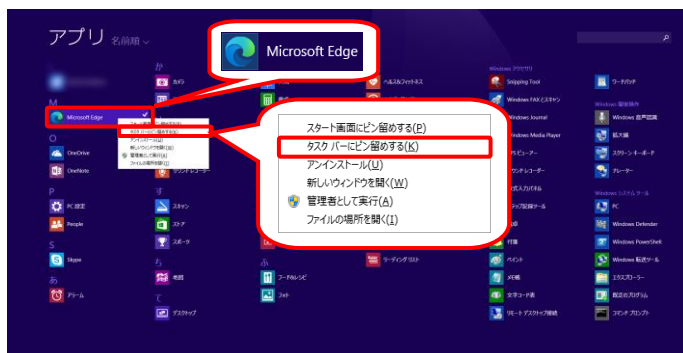
⑩タスクバーにアイコンを表示する方法

タスクバーに Microsoft Edge、または Google Chrome のアイコンが表示されていない場合、以下の手順で表示することができます。

《Windows 8.1 の場合》

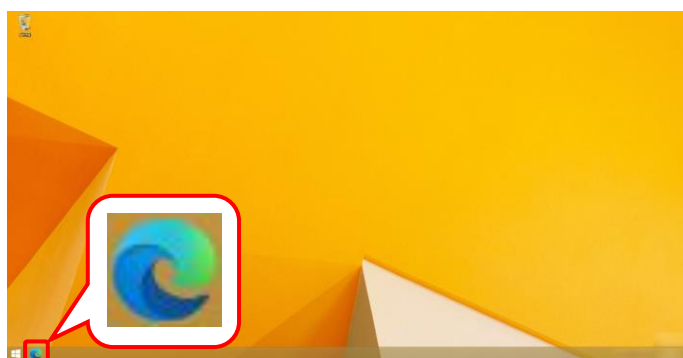


1. スタート画面の左下の  をクリックします。



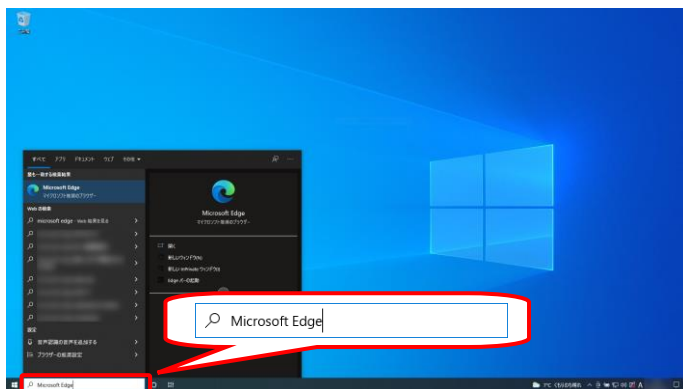
2. 【アプリ】画面が表示されるので、《Microsoft Edge》にカーソルを合わせ、右クリックします。表示されたメニューより《タスクバーにピン留めする(K)》をクリックします。

※ Google Chrome のアイコンを表示する場合、《Google Chrome》にカーソルを合わせ、右クリックします。



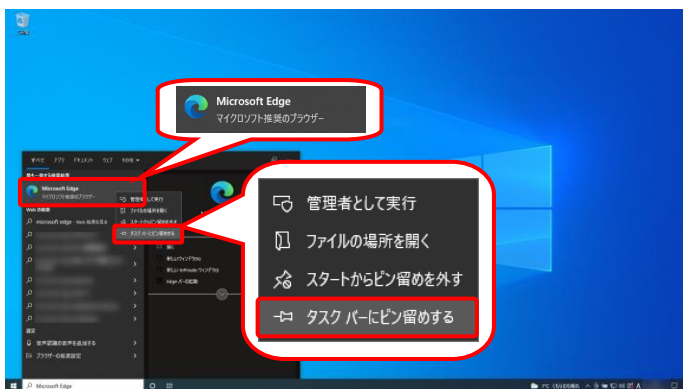
3. タスクバーに  が表示されます。

《Windows 10 の場合》

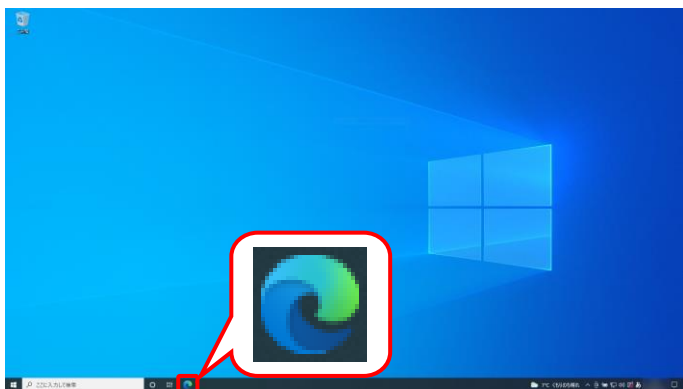


1. タスクバーの《検索ボックス》欄に[Microsoft Edge]を入力します。

※ Google Chrome のアイコンを表示する場合、[Google Chrome]を入力します。



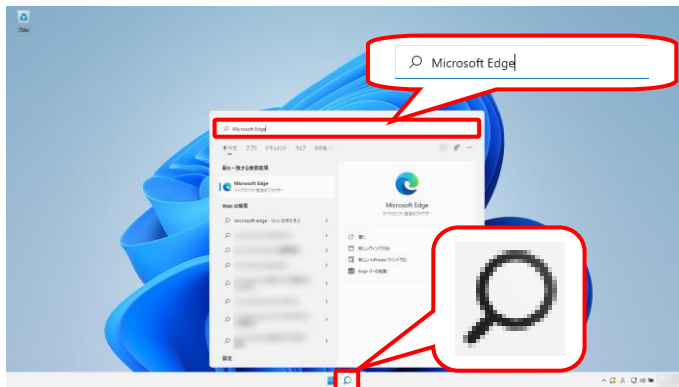
2. 検索結果の《Microsoft Edge》にカーソルを合わせ、右クリックします。表示されたメニューより《タスクバーにピン留めする》をクリックします。



3. タスクバーに  が表示されます。

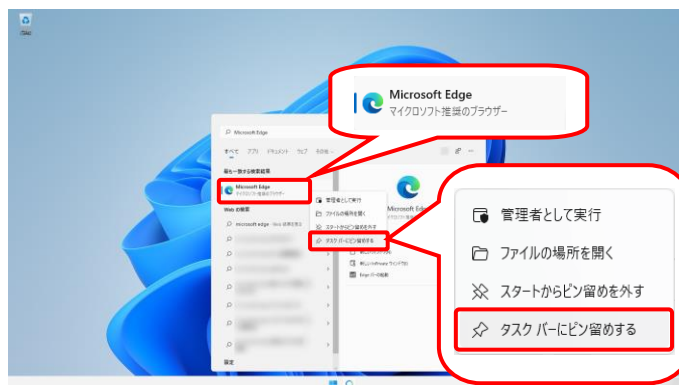
1. 基本操作

《Windows 11 の場合》



1. タスクバーの 🔍 をクリックし、《検索ボックス》欄に[Microsoft Edge]を入力します。

※ Google Chrome のアイコンを表示する場合、[Google Chrome]を入力します。



2. 検索結果の《Microsoft Edge》にカーソルを合わせ、右クリックします。表示されたメニューより《タスクバーにピン留めする》をクリックします。



3. タスクバーに 🌐 が表示されます。

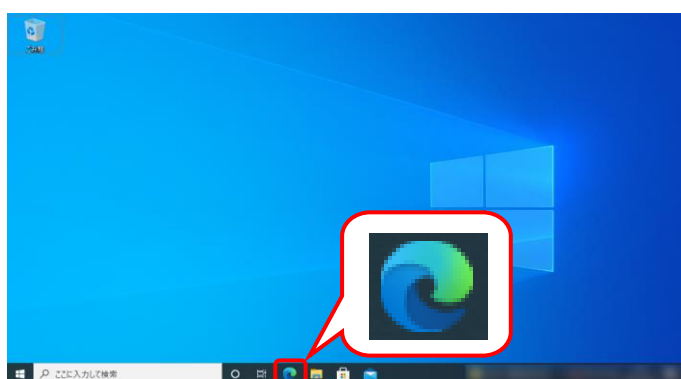
1.3. 注意事項

電子請求受付システムを利用するにあたり、事前にパソコンに設定する事項です。

(1)ポップアップブロックの設定

電子請求受付システムで見積書等を表示するには、ポップアップブロックの設定が必要となります。
以下の操作方法に従って設定をしてください。

《Microsoft Edge の場合》



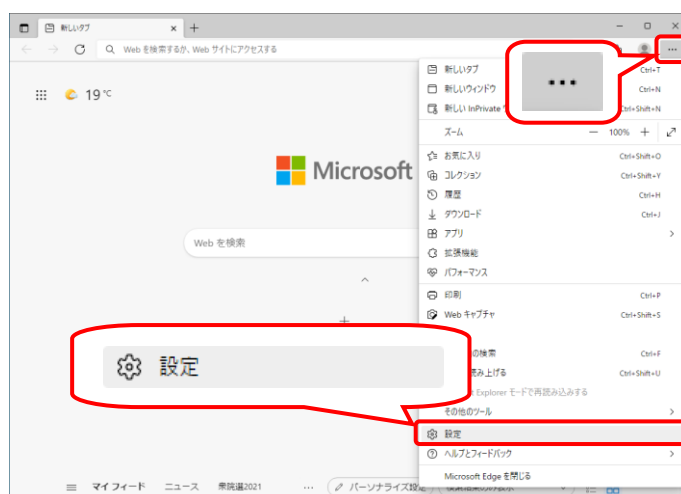
1. タスクバーの  をクリックします。

※ タスクバーに  が表示されていない場合、[P12 1.2. 基本操作方法 ⑩タスクバーにアイコンを表示する方法]を参照してください。



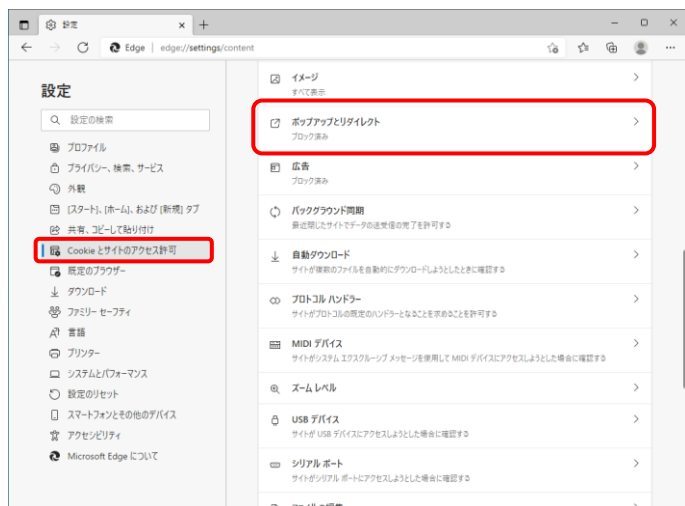
Windows 8.1の場合

Windows 8.1 の場合、デスクトップが初期表示されません。デスクトップの表示方法については、[P11 1.2. 基本操作方法 ⑨ Windows 8.1 でデスクトップを表示する方法]を参照してください。

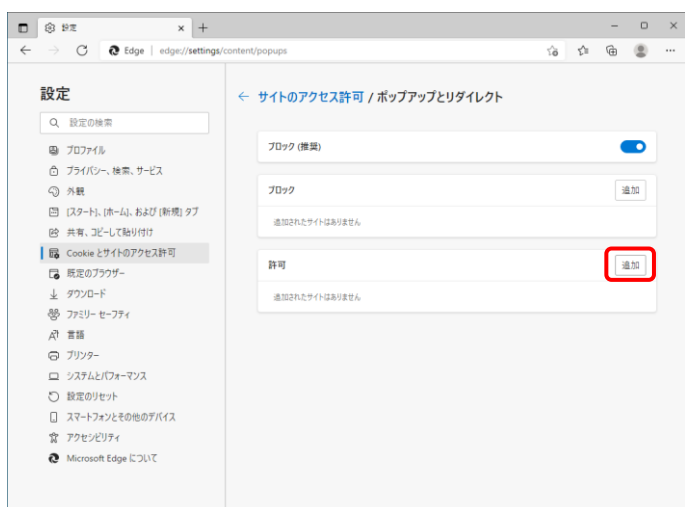


2. 画面右上の  をクリックし、表示されたメニューから、《設定》をクリックします。

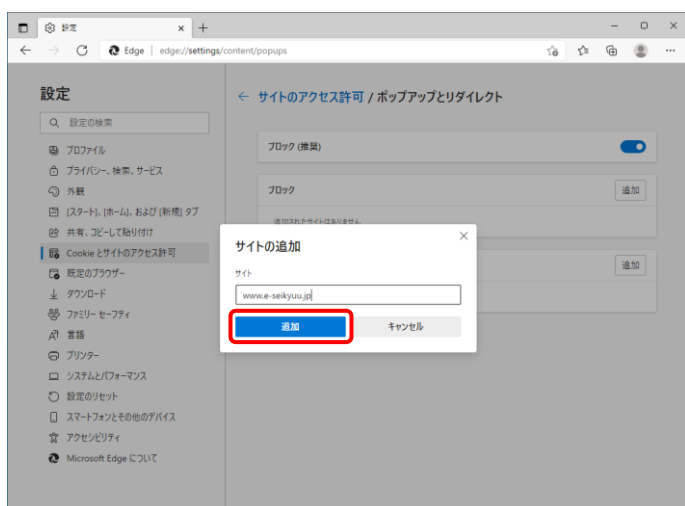
1. 基本操作



3. 【設定】画面が表示されるので、「Cookie とサイトのアクセス許可」をクリックします。「サイトのアクセス許可」欄の「ポップアップとリダイレクト」をクリックします。

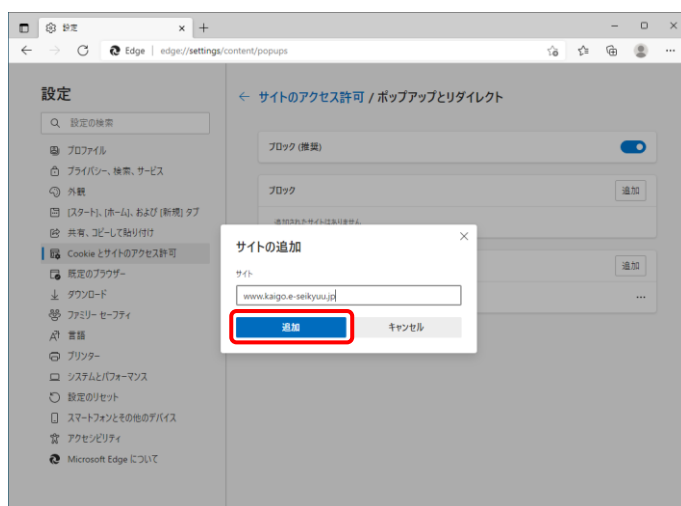


4. 「許可」欄の をクリックします。

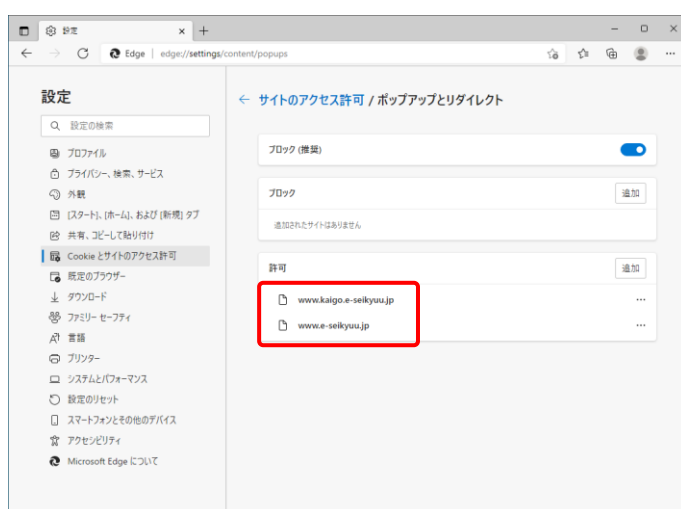


5. 【サイトの追加】画面が表示されるので、「サイト」欄にすべて半角で[www.e-seikyuu.jp]と入力し、 をクリックします。

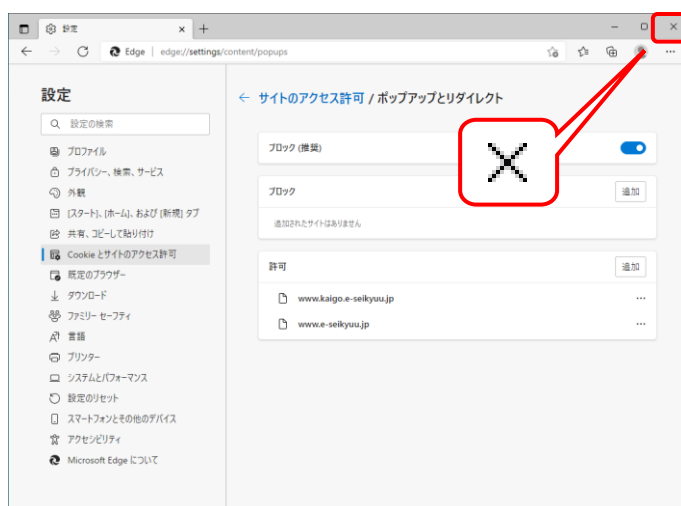
※ 入力の操作方法については、[P6 1.2. 基本操作方法 ②テキストボックスの操作方法]を参照してください。



6. 同様に《サイト》欄にすべて半角で [www.kaigo.e-seikyuu.jp] と入力し、**追加** をクリックします。

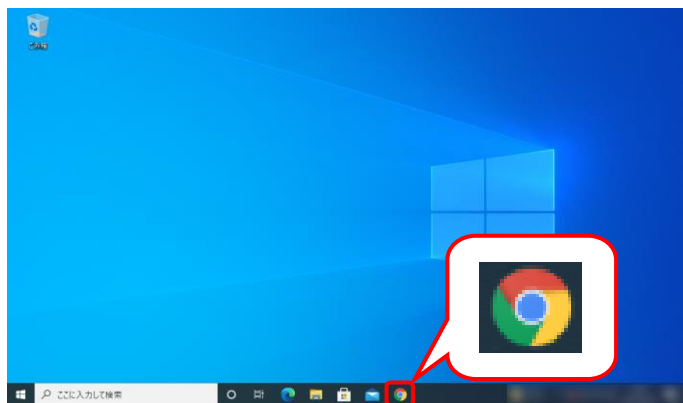


7. 《許可》欄に [www.e-seikyuu.jp] 及び [www.kaigo.e-seikyuu.jp] が表示されたことを確認します。



8. ✕ をクリックし、Microsoft Edge を終了します。

《Google Chrome の場合》



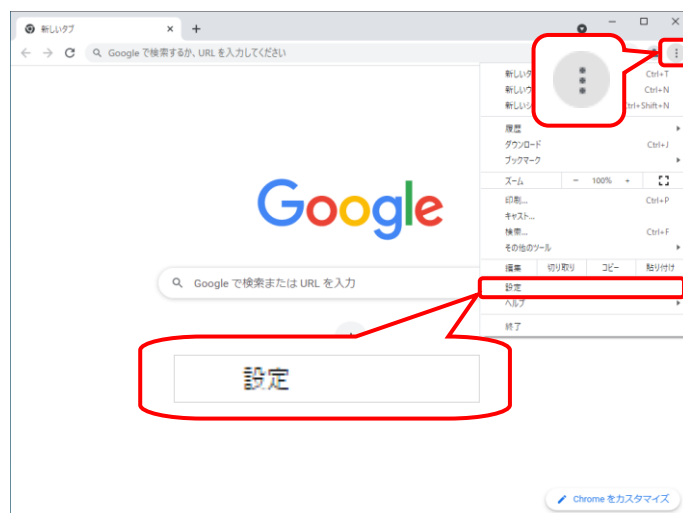
1. タスクバーの  をクリックします。

※ タスクバーに  が表示されていない場合、[P12 1.2. 基本操作方法 ⑩タスクバーにアイコンを表示する方法]を参照してください。

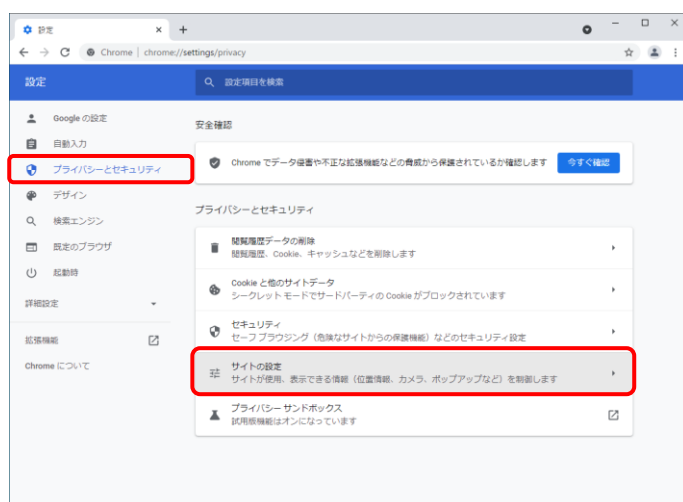


Windows 8.1の場合

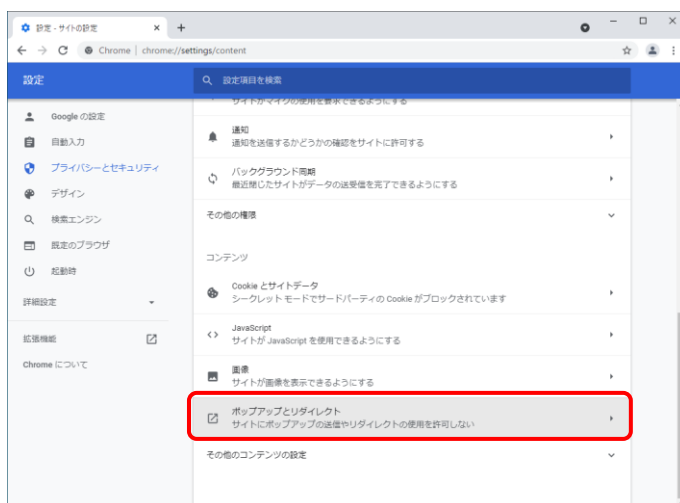
Windows 8.1 の場合、デスクトップが初期表示されません。デスクトップの表示方法については、[P11 1.2. 基本操作方法 ⑨ Windows 8.1 でデスクトップを表示する方法]を参照してください。



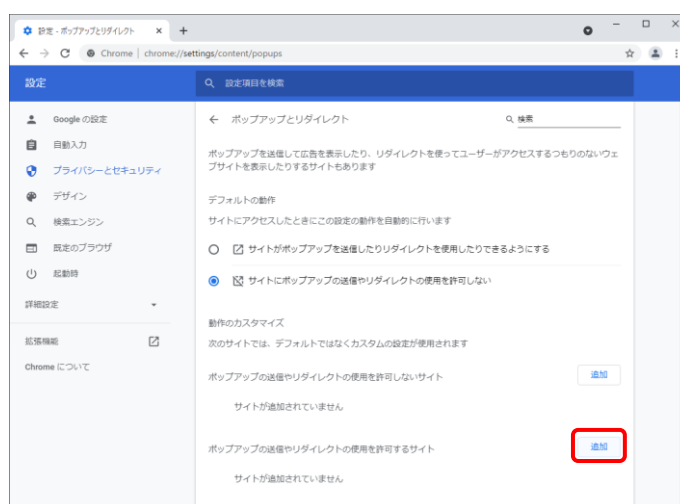
2. 画面右上の  をクリックし、表示されたメニューから、《設定》をクリックします。



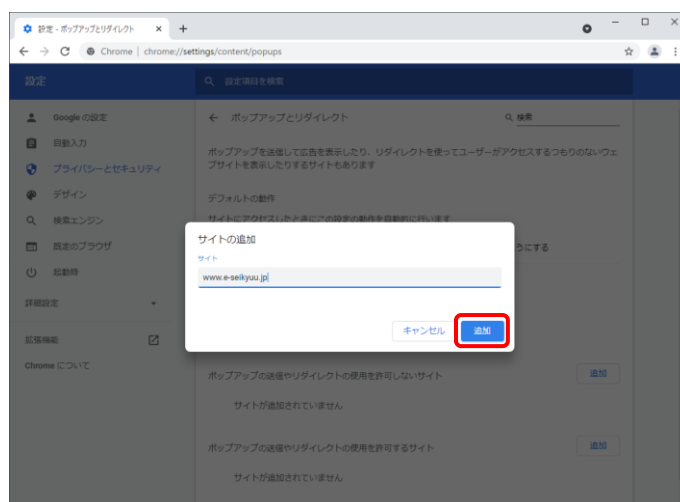
3. 【設定】画面が表示されるので、《プライバシーとセキュリティ》をクリックします。《プライバシーとセキュリティ》欄の《サイトの設定》をクリックします。



4. 《ポップアップとリダイレクト》をクリックします。



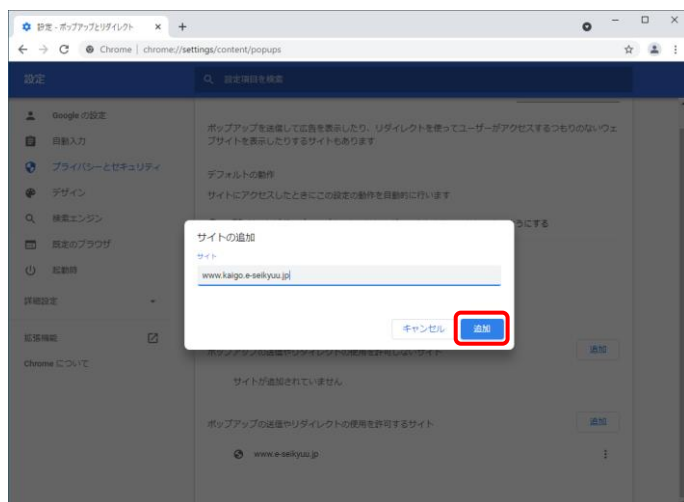
5. 《ポップアップの送信やリダイレクトの使用を許可するサイト》欄の「追加」をクリックします。



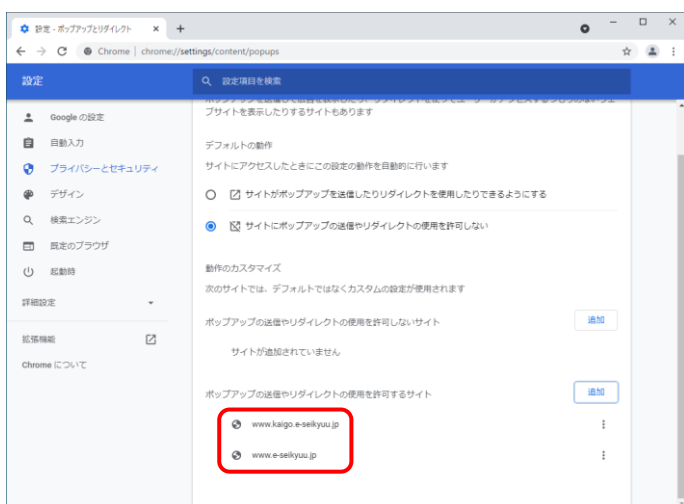
6. 【サイトの追加】画面が表示されるので、《サイト》欄にすべて半角で[www.e-seikyuu.jp]と入力し、「追加」をクリックします。

※ 入力の操作方法については、[P6 1.2. 基本操作方法 ②テキストボックスの操作方法]を参照してください。

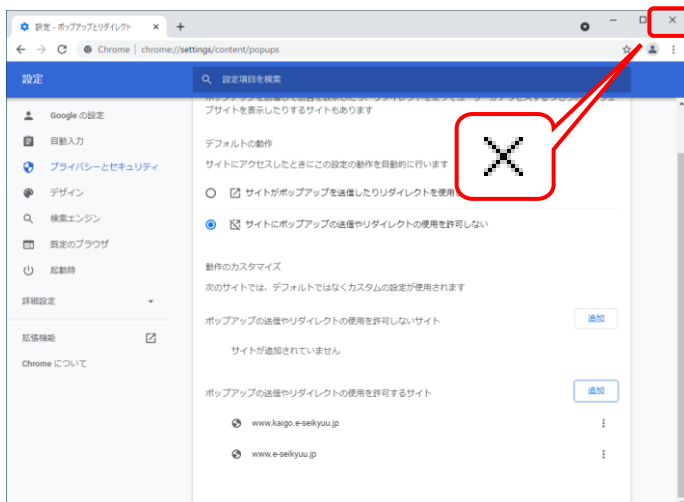
1. 基本操作



7. 同様に《サイト》欄にすべて半角で [www.kaigo.e-seikyuu.jp] と入力し、**追加** をクリックします。



8. 《ポップアップの送信やリダイレクトの使用を許可するサイト》欄に [www.e-seikyuu.jp] 及び [www.kaigo.e-seikyuu.jp] が表示されたことを確認します。

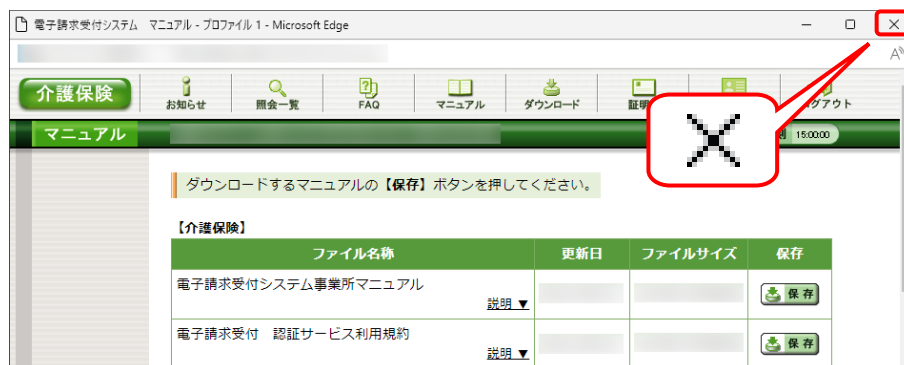


9. × をクリックし、Google Chrome を終了します。

(2)電子請求受付システム使用時の注意事項

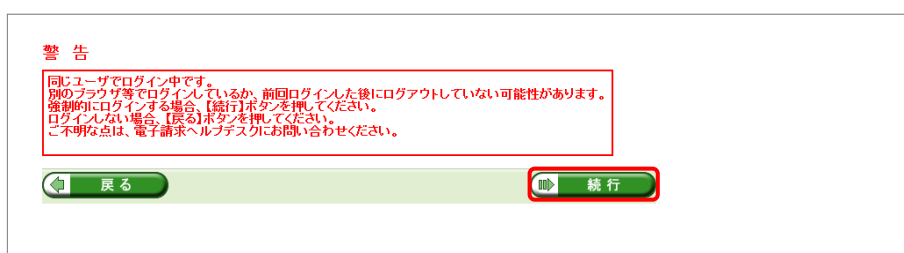
①閉じる × ボタンについて

画面の × を使用する際は、必ずログアウトしてから使用してください。



ログインしている状態で × を使用すると、次回ログインする場合、メッセージ(以下の画面を参照)が表示される場合がありますので、注意してください。

表示された場合、**続行** をクリックし、作業を続行します。



②インターネットの接続について

インターネット回線の料金体系が従量課金制の場合、利用時間に応じて課金されるので、長時間利用する際は注意してください。

③[システムの復元]について

Windows の機能である[システムの復元]を行うとパソコンの動作が不安定になり、請求ソフト等から電子請求受付システムに接続できなくなる可能性があります。

Windows の再インストールが必要となる場合もありますので、[システムの復元]は行わないようにしてください。

1.4. ログイン及びログアウト

電子請求受付システムを利用するためには、ログインを行う必要があります。また、終了するためにはログアウトが必要となります。

ここでは、電子請求受付システムへログイン及びログアウトする操作方法について説明します。

◆画面構成◆

【ログイン】画面



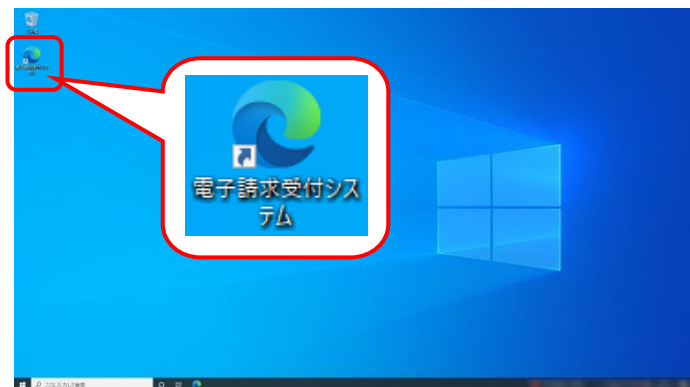
Point ! ユーザ ID 及びパスワードの入力について

ユーザ ID 及びパスワードは、大文字及び小文字を区別します。

大文字は大文字、小文字は小文字でそれぞれ正確に入力しないとログインできませんので、注意してください。大文字及び小文字の入力を切り替える場合、[Shift]キーを押しながら入力します。

(1)ログイン方法

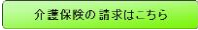
ユーザ ID 及びパスワードを使用し、電子請求受付システムを利用できる状態にします。



1. デスクトップにある  をダブルクリックします。

※ Windows 8.1 の場合、デスクトップが初期表示されません。デスクトップの表示方法については、[P11 1.2. 基本操作方法 ⑨Windows 8.1 でデスクトップを表示する方法]を参照してください。



2. 【電子請求受付システム 総合窓口】画面が表示されるので、 をクリックします。

※  をクリックしても画面が表示されない場合、[P95 4.1. トラブルシューティング (1)ボタンまたはリンクをクリックしても何も表示されない]を参照してください。

※ 「接続がプライベートではありません」というエラーが表示された場合、[P99 4.1. トラブルシューティング (6)セキュリティ証明書のエラーが表示された]を参照してください。

1. 基本操作



3. 《トップメニュー》が表示されるので、 をクリックします。



4. 【ログイン】画面が表示されるので、[ユーザ ID]及び[パスワード]を入力し、 をクリックします。

※ 仮パスワードでログインした場合、
[P26 Point！ 仮パスワードでログインした場合について]を参照してください。

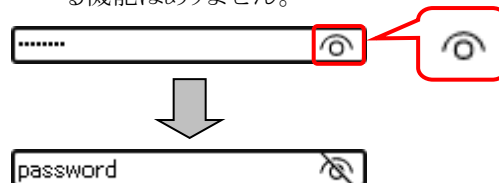
Point！ ユーザ ID のロックについて

3 回連続して誤ったパスワードを入力した場合、ロックがかかり一時的に無効になります。この場合、ロックがかかってから 30 分間は、正しいパスワードを入力してもログインできません。30 分後に自動的に解除されますので、正しいユーザ ID 及びパスワードを入力してログインしてください。

Point！ パスワード入力欄について

パスワード入力欄に入力した文字は、「■」で表示されます。Microsoft Edge の場合、入力欄の  をクリックすることで、入力した文字を確認することができます。

※ Google Chrome にパスワードを確認する機能はありません。



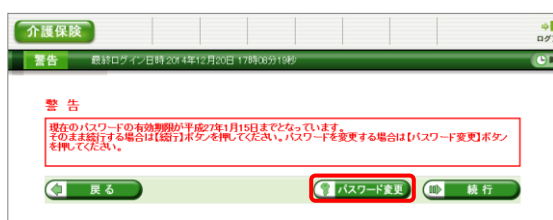


5. 《メインメニュー》が表示されます。



Point ! パスワードの有効期限について

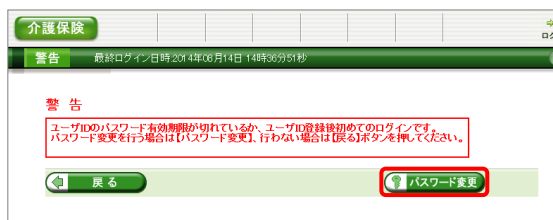
①[パスワード]の有効期限が近づいてきた場合



パスワードは有効期限が近づいてくると、ログインする際に【警告】画面が表示されます。(30 日前から表示) 変更する場合、**パスワード変更** をクリックすると【パスワード変更】画面が表示されます。

※ **続行** をクリックすると、有効期限までは、現在のパスワードのまま電子請求受付システムを利用することができます。ただし、有効期限を過ぎると、ログインできなくなりますので、パスワードの変更が必要となります。(【警告】画面は、パスワードを変更するまでログイン時に毎回表示されます。)

②[パスワード]の有効期限が切れた場合



パスワードの有効期限が切れていた場合、ログインする際に、【警告】画面が表示されます。

パスワード変更 をクリックし、パスワードを変更してください。

なお、**戻る** をクリックした場合、ログインできません。必ずパスワードを変更する必要があります。

※ パスワード変更方法については、[P33 1.5. ユーザ情報変更]を参照してください。



Point ! 仮パスワードでログインした場合について

仮パスワードでログインした場合、仮パスワードの変更後に、【メールアドレス登録・変更】画面が表示されますので、メールアドレスを登録することができます。

1. 【メールアドレス登録・変更】画面が表示されるので、《新しいメールアドレス》欄に登録するメールアドレスを入力し、確認のためにもう一度《新しいメールアドレス(確認用)》欄に入力し、**変更** をクリックします。

※ メールアドレスを登録しない場合、入力欄はすべて空欄の状態、**変更** をクリックします。

①仮パスワードではじめてログインした際に、メールアドレスを登録した場合

1. [メールアドレスの登録を完了しました。登録したメールアドレスに確認用のメール「メールアドレス登録通知」が届いていることを確認してください。]と表示されるので、**終了** をクリックします。
2. 登録したメールアドレスに確認用のメール「メールアドレス登録通知」が届いていることを確認してください。

②仮パスワードではじめてログインした際に、メールアドレスを登録しなかった場合

1. [メールアドレスの登録が完了していません。ログイン後、ユーザ情報変更メニューの「メールアドレス登録・変更」からメールアドレスの登録を行ってください。]と表示されるので、**終了** をクリックします。

※ メールアドレスの登録方法については、[P38 1.5. ユーザ情報変更 (2)メールアドレス登録方法]を参照してください。



Point！ セキュリティコードが設定されている場合について

セキュリティコードが設定されている場合、【ログイン】画面の後に、【ログイン(セキュリティコード)】画面が表示されるので、設定したセキュリティコードを入力してログインしてください。

1. 【ログイン】画面よりユーザID 及びパスワードを入力し、**ログイン** をクリックします。

2. 【ログイン(セキュリティコード)】画面が表示されるので、セキュリティコードを入力し、**ログイン** をクリックします。

日	カテゴリ	タイトル
2014/12/12	その他	国体選手会からののお知らせ
2014/12/12	その他	点検結果のお知らせ(12/12)
2014/12/12	システム関連	システムメンテナンスのお知らせ
2014/12/12	参考資料	メールアドレスの追加・変更について
2014/12/12	点検結果	点検結果について
2014/11/11	システム関連	証明書の有効期限の変更
2014/11/11	参考資料	パスワードの変更について
2014/11/11	その他	国体選手会からののお知らせ
2014/11/11	証明書	証明書発行について
2014/11/11	スケジュール	11月の予定情報について

3. 《メインメニュー》が表示されます。

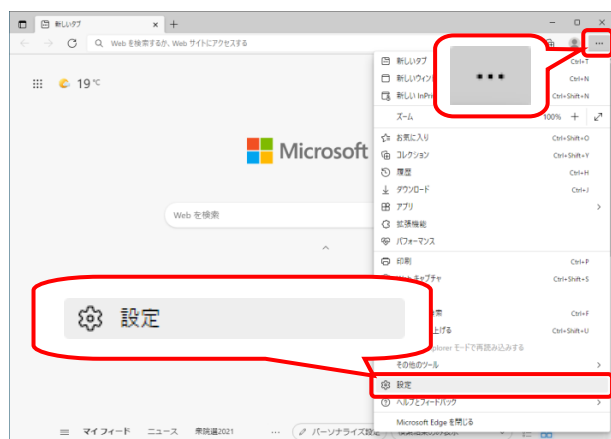


Point！ オートコンプリート機能を無効にする場合について

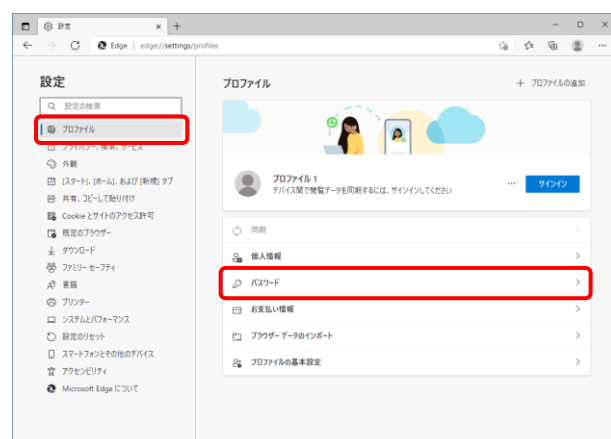
Microsoft Edge 及び Google Chrome では、以前入力したユーザ ID 及びパスワードがオートコンプリート機能により保存され、入力時に自動的に表示されるよう設定されています。

以前入力したユーザ ID 及びパスワードを自動的に表示しないようオートコンプリート機能を無効とする場合、以下の操作方法に従って設定をしてください。

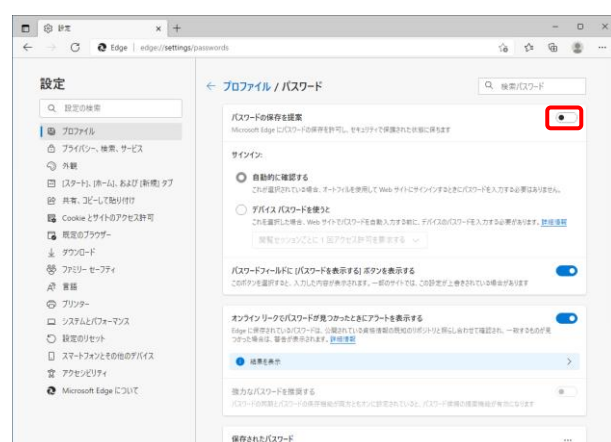
Microsoft Edge の場合



1. Microsoft Edge を開き、画面右上の  をクリックし、表示されたメニューから、《設定》をクリックします。

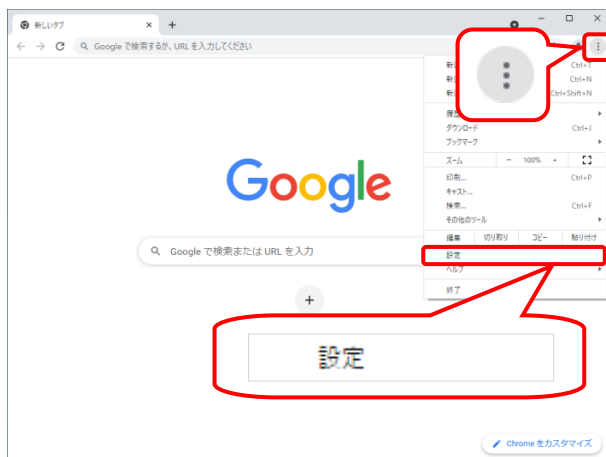


2. 【設定】画面が表示されるので、《プロフィール》をクリックします。《プロフィール》欄の《パスワード》をクリックします。

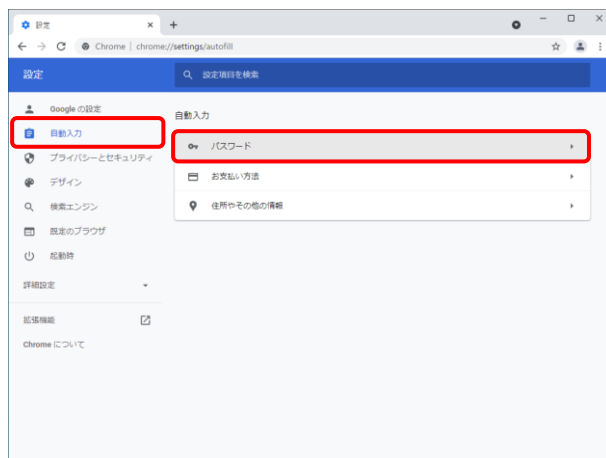


3. [パスワードの保存を提案]の  をクリックし、 の状態にします。

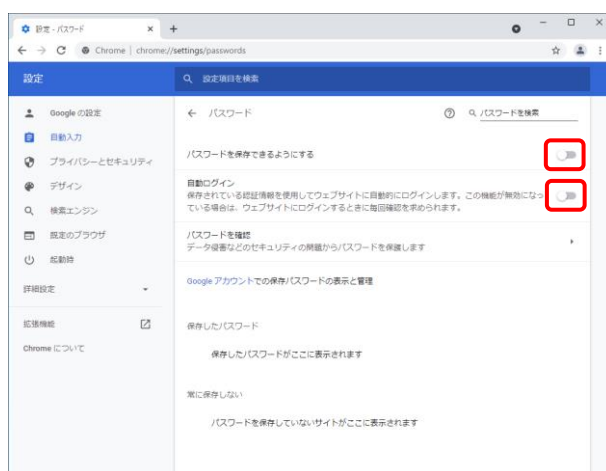
Google Chrome の場合



1. Google Chrome を開き、画面右上の  をクリックし、表示されたメニューから、《設定》をクリックします。



2. 【設定】画面が表示されるので、《自動入力》をクリックします。《自動入力》欄の《パスワード》をクリックします。



3. [パスワードを保存できるようにする]の  をクリックし、 の状態にします。同様に、[自動ログイン]の  をクリックし、 の状態にします。

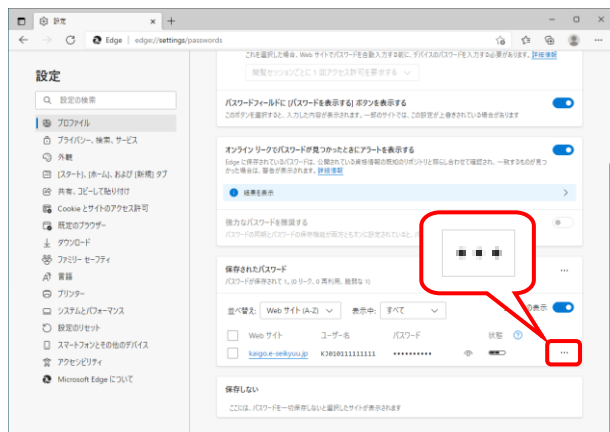


Point!

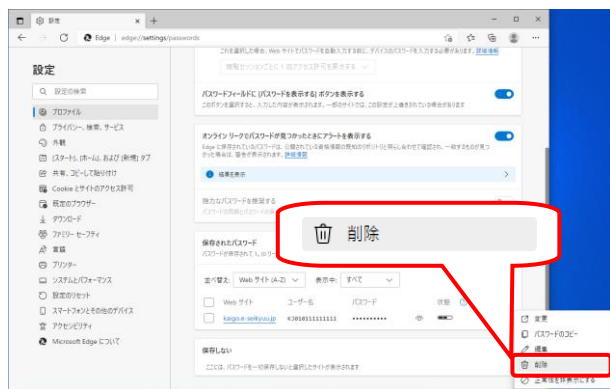
オートコンプリート機能で保存されたユーザ ID 及びパスワードを削除する場合について

Microsoft Edge 及び Google Chrome において、オートコンプリート機能により保存されたユーザ ID 及びパスワードを削除する場合、以下の操作方法に従って削除してください。

Microsoft Edge の場合



1. P28 の[手順 1.～2.]に沿って、【設定】画面を開き、削除するユーザ名の列の **⋮** をクリックします。

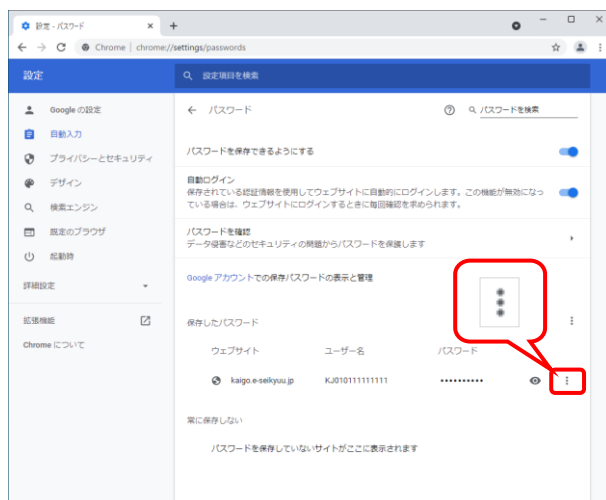


2. 表示されたメニューから、《削除》をクリックします。

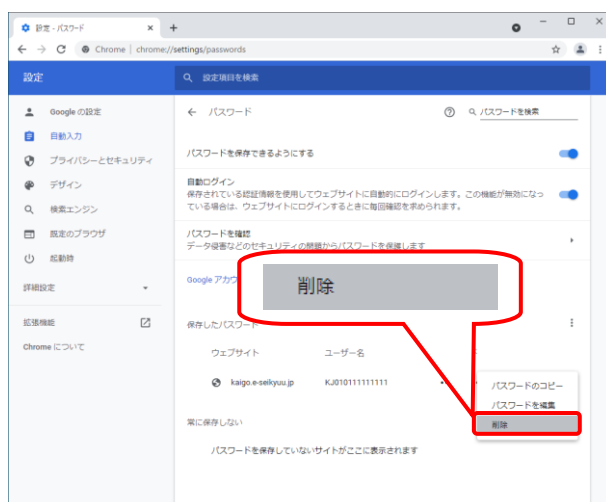


3. 保存されたユーザ名及びパスワードの削除が完了すると、画面上部に「パスワードを削除しました」のメッセージが表示されます。

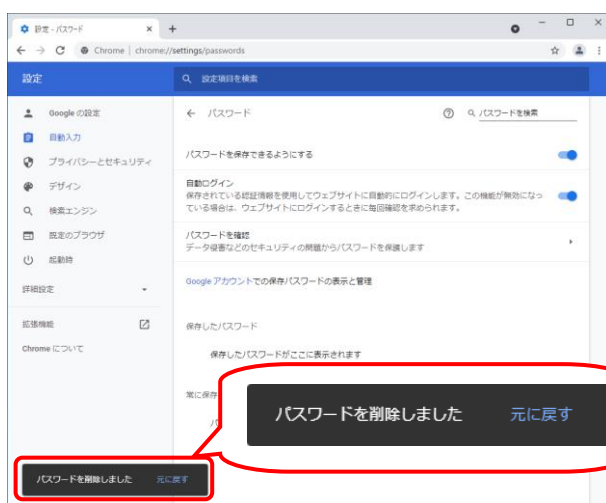
Google Chrome の場合



1. P29 の[手順 1.～2.]に沿って、【設定】画面を開き、削除するユーザ名の列の  をクリックします。



2. 表示されたメニューから、「削除」をクリックします。



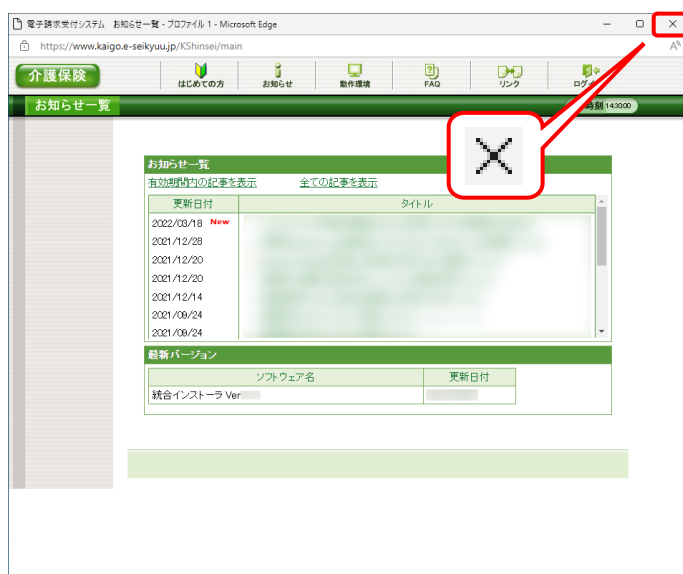
3. 保存されたユーザ名及びパスワードの削除が完了すると、画面下部に「パスワードを削除しました」のメッセージが表示されます。

ログイン後の操作は P47 以降を参照してください。

(2) ログアウト方法



1. 電子請求受付システムの操作を終了する場合、 をクリックします。



2. 《トップメニュー》に戻ります。
電子請求受付システムを終了する場合、 をクリックし、画面を終了します。

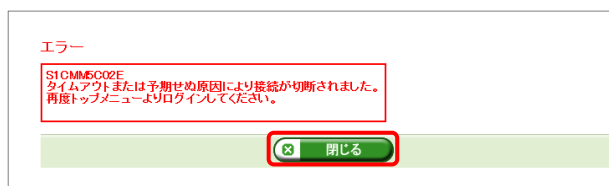


Point ! ログアウトについて

ログイン後に 30 分経過しても操作されない場合、自動的にログアウトされます。



1. ログイン後操作されずに 30 分経過した後、画面上のボタン等をクリックします。



2. 【エラー】画面が表示されるので、 閉じる をクリックします。

1.5. ユーザ情報変更

電子請求受付システムのパスワードの変更、メールアドレスの登録・変更及びセキュリティコードの設定・変更・解除を行うことができます。

ここでは、ユーザ情報を変更する操作方法について説明します。

◆画面構成◆

【ユーザ情報変更】画面

The screenshot shows the 'User Information Change' screen. The top navigation bar includes links like '介護保険', 'お知らせ', '照会一覧', 'FAQ', 'マニュアル', 'ダウンロード', '証明書', 'ユーザ情報変更', and 'ログアウト'. The main content area has a heading 'ユーザ情報変更' and a sub-heading '最終ログイン日時 2014年12月12日 13時21分25秒'. Below this, there is a section '変更する情報を選択し、【次へ】ボタンを押してください。' with three radio button options: 'パスワード変更', 'メールアドレス登録・変更', and 'セキュリティコード設定'. Each option has a sub-instruction. A green '次へ' button is at the bottom right. Red callout boxes provide additional instructions for each option and the next step.

変更する情報を選択し、【次へ】ボタンを押してください。

- ☒ **パスワード変更**
パスワードの変更を行う場合には、こちらを選んでください。
- ☐ **メールアドレス登録・変更**
メールアドレスの登録・変更を行う場合には、こちらを選んでください。
- ☐ **セキュリティコード設定**
セキュリティコードの設定を行う場合には、こちらを選んでください。

次へ

パスワードの変更を行う場合、ラジオボタンにチェックを入れます。
[P7 1.2.基本操作方法 ⑤ラジオボタンの操作方法]参照

メールアドレスの登録及び変更を行う場合、ラジオボタンにチェックを入れます。
[P7 1.2.基本操作方法 ⑤ラジオボタンの操作方法]参照

セキュリティコードの設定、変更、または解除を行う場合、ラジオボタンにチェックを入れます。
[P7 1.2.基本操作方法 ⑤ラジオボタンの操作方法]参照

処理を選択し、クリックすると、【パスワード変更】画面、【メールアドレス登録・変更】画面、または【セキュリティコード設定】画面が表示されます。

◆画面構成◆

【パスワード変更】画面

パスワードは[8 文字以上 16 文字以内]で設定します。
 入力したパスワードは●で表示されます。

パスワードの使用可能な文字です。
 この表記以外の文字を使用するとエラーとなりますので、注意してください。

パスワードには以下の英数字を8文字～16文字で入力してください。(記号は任意)
 ※英字、数字を少なくとも1文字ずつ含めてください。
 英字: abcdefghijklmnopqrstuvwxyzABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ
 数字: 0123456789
 記号: !#\$%&'()*+,-./:;<=>?@[_`{|}~
 ユーザIDと同じパスワードは入力できません。

メールアドレス: jgyousho@jp

戻る 変更



Point! パスワードについて

- ① パスワードは[8 文字以上 16 文字以内]で設定します。氏名、法人名、生年月日及び電話番号等を含むような他人に推測されやすいパスワードは避けてください。
- ② 英字及び数字を1 文字以上混在させて設定してください。英字だけ、または数字だけのパスワードは設定できません。
- ③ ユーザ ID と同一のパスワードは設定できません。
- ④ パスワードは大文字と小文字を区別します。大文字は大文字、小文字は小文字で正確に入力しないとログインできませんので、注意してください。(例:[ABCD1234]と[abcd1234]は、違うパスワードとして認識されます。)

大文字・小文字の入力を切り替える場合、[Shift]キーを押しながら入力します。

- ⑤ パスワードを変更する際は、【パスワード変更】画面下にある使用可能な文字を参考にし、新しいパスワードを設定してください。指定以外の文字を使用するとエラーとなりますので、注意してください。

使用可能な文字は以下の通りです。

英字: abcdefghijklmnopqrstuvwxyzABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ

数字: 0123456789

記号: !#\$%&'()*+,-./:;<=>?@[_`{|}~

- ⑥ パスワードを変更した場合、次回からは新しいパスワードでログインしてください。
 パスワードは他人には教えずに厳重に管理してください。

◆画面構成◆

【メールアドレス登録・変更】画面

- ・メールアドレスは、半角英数字及び記号で設定します。
- ・256 文字以内で入力してください。

クリックするとメールアドレスが登録・変更されます。

◆画面構成◆

【セキュリティコード設定】画面

クリックするとセキュリティコードを設定した場合のログイン方法を説明した画面が表示されます。

セキュリティコードを設定・変更する場合、ラジオボタンにチェックを入れます。
[P7 1.2.基本操作方法 ⑤ラジオボタンの操作方法]参照

- ・セキュリティコードは[4 文字]で設定します。
- ・入力したセキュリティコードは●で表示されます。

セキュリティコードの使用可能な文字です。
この表記以外の文字を使用するとエラーとなりますので、注意してください。

セキュリティコードを設定、変更、または解除するために、現在のログイン用パスワードの入力が必要です。
入力したパスワードは●で表示されます。

クリックするとセキュリティコードが設定、変更、または解除されます。

セキュリティコードを解除する場合、ラジオボタンにチェックを入れます。
[P7 1.2.基本操作方法 ⑤ラジオボタンの操作方法]参照

(1) パスワード変更方法

国保連合会より発行された仮パスワード及び 180 日以上変更されていないパスワードは、変更が必要です。

ここでは、パスワードを変更する操作方法について説明します。



1. 《メインメニュー》より  をクリックします。



2. 【ユーザー情報変更】画面が表示されるので、
[パスワード変更]の  をクリックし、
 をクリックします。

※  の選択方法については、[P7 1.2. 基本操作方法 ⑤ラジオボタンの操作方法]を参照してください。



3. 【パスワード変更】画面が表示されるので、
《現在のパスワード》欄に現在使用している
パスワードを入力します。
《新しいパスワード》欄に新しく考えたパス
ワードを入力し、確認のためにもう一度《新しい
パスワード(確認用)》欄に入力し、
 をクリックします。

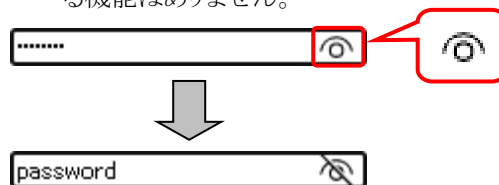
※ 現在使用しているパスワードと同一のパスワードには変更できませんので、注意してください。



Point! パスワード入力欄について

パスワード入力欄に入力した文字は、「■」で表示されます。Microsoft Edge の場合、入力欄の  をクリックすることで、入力した文字を確認することができます。

※ Google Chrome にパスワードを確認する機能はありません。



4. [パスワードの変更を完了しました。]と表示されるので、 **終了** をクリックします。

[メール文例]

タイトル:パスワード変更通知(介護保険)

本文:介護電子請求受付システムからのお知らせです。
電子請求受付システムのパスワード変更処理が行われました。

[請求先連合会]

〇〇〇国民健康保険団体連合会

[問い合わせ先]

ヘルプデスク:0570-059-402

[電子請求受付システム URL]

<http://www.e-seikyuu.jp>

本メールはシステムが自動的に送信しております。
本メールへ返信にてお問い合わせいただいてもご回答できませんので、予めご了承くださいますようお願い申し上げます。

5. 登録しているメールアドレスに左記の通知が届いていることを確認してください。

(2)メールアドレス登録方法

国保連合会からのお知らせ等の各種通知をメールで受け取るには、メールアドレスの登録が必要です。
ここでは、メールアドレスを登録する操作方法について説明します。

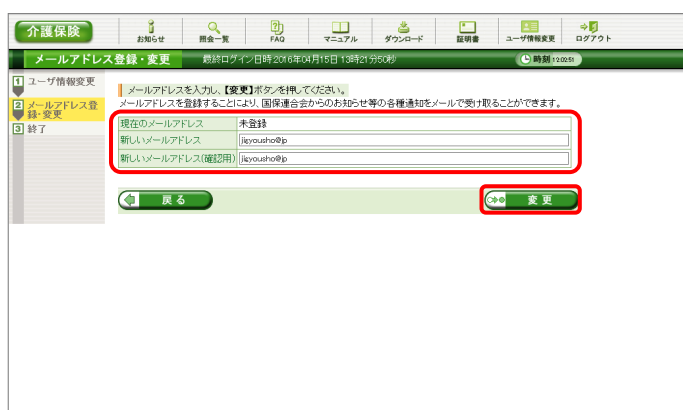


1. 《メインメニュー》より  をクリックします。



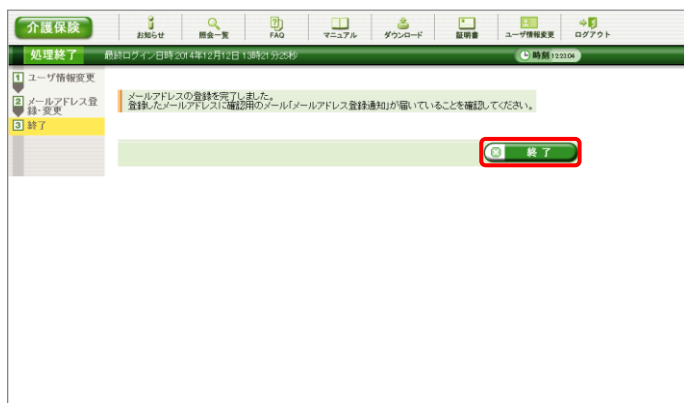
2. 【ユーザー情報変更】画面が表示されるので、
[メールアドレス登録・変更]の  をクリックし、
 をクリックします。

※  の選択方法については、[P7 1.2. 基本操作方法 ⑤ラジオボタンの操作方法]を参照してください。



3. 【メールアドレス登録・変更】画面が表示されるので、《新しいメールアドレス》欄に登録するメールアドレスを入力し、確認のためにもう一度《新しいメールアドレス(確認用)》欄に入力し、 をクリックします。

※ メールアドレスが登録されていない場合、
《現在のメールアドレス》欄は[未登録]と表示されるので、《新しいメールアドレス》
及び《新しいメールアドレス(確認用)》を入力し、 をクリックします。



4. [メールアドレスの登録を完了しました。登録したメールアドレスに確認用のメール「メールアドレス登録通知」が届いていることを確認してください。]と表示されるので、 終了 をクリックします。

[メール文例]

タイトル: メールアドレス登録通知(介護保険)

本文: 介護電子請求受付システムからのお知らせです。
電子請求受付システムのメールアドレス登録処理が行われました。

[請求先連合会]

〇〇〇国民健康保険団体連合会

[問い合わせ先]

ヘルプデスク: 0570-059-402

[電子請求受付システム URL]

<http://www.e-seikyuu.jp>

本メールはシステムが自動的に送信しております。
本メールへ返信にてお問い合わせいただいてもご回答できませんので、予めご了承くださいますようお願い申し上げます。

5. 登録したメールアドレスに左記の通知が届いていることを確認してください。

※ 確認用のメールが届いていない場合、メールアドレスが間違っている可能性があります。ため、[P40 (3)メールアドレス変更方法]を参照し、メールアドレスを変更してください。

(3)メールアドレス変更方法

電子請求受付システムに登録したメールアドレスを変更することができます。

ここでは、メールアドレスを変更する操作方法について説明します。



1. 《メインメニュー》より  をクリックします。



2. 【ユーザー情報変更】画面が表示されるので、
[メールアドレス登録・変更]の ☐ をクリックし
 をクリックします。

※ ☐ の選択方法については、[P7 1.2.
基本操作方法 ⑤ラジオボタンの操作方法]
を参照してください。



3. 【メールアドレス登録・変更】画面が表示され、
《現在のメールアドレス》欄に現在登録している
メールアドレスが表示されます。
《新しいメールアドレス》欄に変更するメール
アドレスを入力し、確認のためにもう一度《新
しいメールアドレス(確認用)》欄に入力し、
 をクリックします。



4. [メールアドレスの変更を完了しました。変更したメールアドレスに確認用のメール「メールアドレス変更通知」が届いていることを確認してください。]と表示されるので、**終了**をクリックします。

[メール文例]

タイトル: メールアドレス変更通知(介護保険)

本文: 介護電子請求受付システムからのお知らせです。
電子請求受付システムのメールアドレス変更処理が行われました。

[請求先連合会]

〇〇〇国民健康保険団体連合会

[問い合わせ先]

ヘルプデスク: 0570-059-402

[電子請求受付システム URL]

<http://www.e-seikyuu.jp>

本メールはシステムが自動的に送信しております。
本メールへ返信にてお問い合わせいただいてもご回答できませんので、予めご了承くださいませよう
お願い申し上げます。

5. 変更したメールアドレスに左記の通知が届いていることを確認してください。

※ 確認用のメールが届いていない場合、メールアドレスが間違っている可能性があるため、[手順 1.]より再度操作を行い、メールアドレスを変更してください。

(4)セキュリティコード設定・変更方法

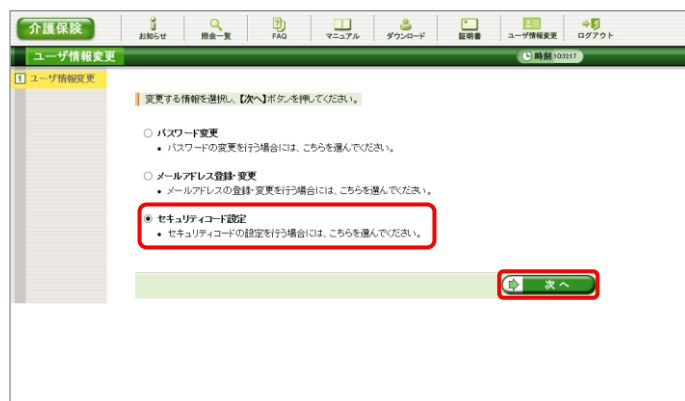
セキュリティコードの利用を行う場合、セキュリティコードの設定を行います。

また、設定したセキュリティコードを変更することができます。

ここでは、セキュリティコードを設定、または変更する操作方法について説明します。

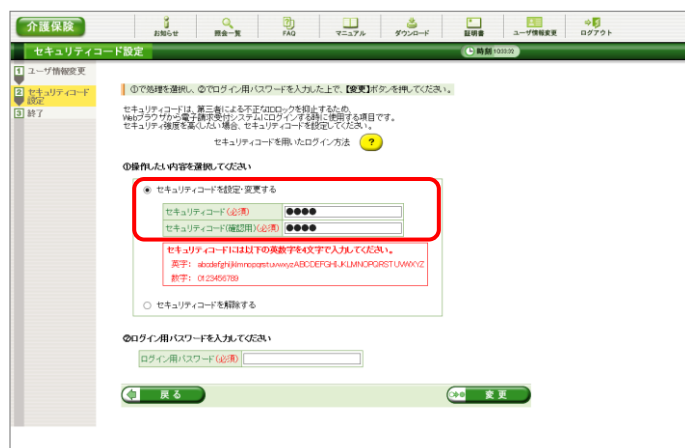


1. 《メインメニュー》より  をクリックします。



2. 【ユーザー情報変更】画面が表示されるので、[セキュリティコード設定]の  をクリックし、 をクリックします。

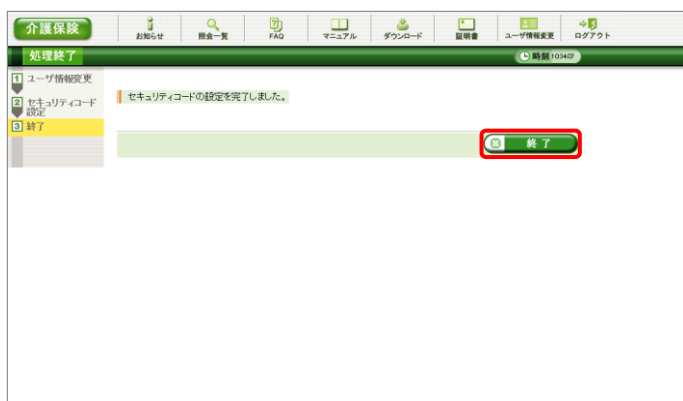
※  の選択方法については、[P7 1.2. 基本操作方法 ⑤ラジオボタンの操作方法]を参照してください。



3. 【セキュリティコード設定】画面が表示されるので、[セキュリティコードを設定・変更する]の  をクリックします。
《セキュリティコード》欄に設定、または変更するセキュリティコードを入力し、確認のためにもう一度《セキュリティコード(確認用)》欄に入力します。



4. 《ログイン用パスワード》欄に現在使用しているパスワードを入力し、**変更** をクリックします。



5. [セキュリティコードの設定を完了しました。]と表示されるので、**終了** をクリックします。

[メール文例]

タイトル:セキュリティコード設定完了通知(介護保険)

本文:介護電子請求受付システムからのお知らせです。

以下のユーザ ID に関して、セキュリティコードの設定を完了しました。

[ユーザ ID]

【ユーザ ID】

[請求先連合会]

〇〇〇国民健康保険団体連合会

[問い合わせ先]

ヘルプデスク:0570-059-402

[電子請求受付システム URL]

<http://www.e-seikyuu.jp/>

本メールはシステムが自動的に送信しております。
本メールへ返信にてお問い合わせいただいてもご
回答できませんので、予めご了承くださいますよう
お願い申し上げます。

6. 登録しているメールアドレスに左記の通知が届いていることを確認してください。

(5)セキュリティコード解除方法

セキュリティコードの利用を止める場合、セキュリティコードの解除を行います。

ここでは、セキュリティコードを解除する操作方法について説明します。



1. 《メインメニュー》より  をクリックします。



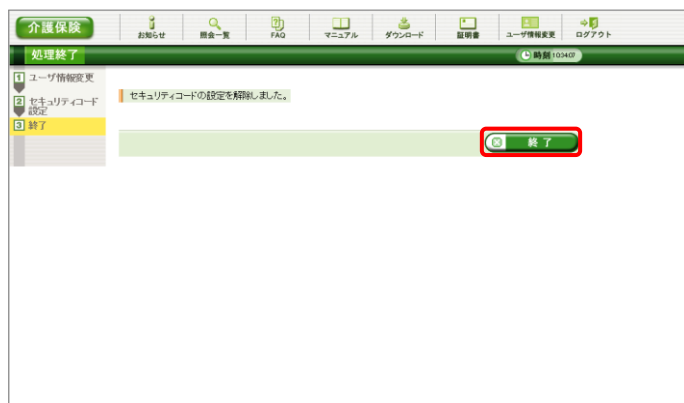
2. 【ユーザー情報変更】画面が表示されるので、[セキュリティコード設定]の  をクリックし、 をクリックします。

※  の選択方法については、[P7 1.2. 基本操作方法 ⑤ラジオボタンの操作方法]を参照してください。



3. 【セキュリティコード設定】画面が表示されるので、[セキュリティコードを解除する]の  をクリックします。
《ログイン用パスワード》欄に現在使用しているパスワードを入力し、 をクリックします。

1. 基本操作



4. [セキュリティコードの設定を解除しました。]と表示されるので、**終了** をクリックします。

[メール文例]

タイトル:セキュリティコード設定解除通知(介護保険)

本文:介護電子請求受付システムからのお知らせです。

以下のユーザ ID に関して、セキュリティコードの設定を解除しました。

[ユーザ ID]

【ユーザ ID】

[請求先連合会]

〇〇〇国民健康保険団体連合会

[問い合わせ先]

ヘルプデスク:0570-059-402

[電子請求受付システム URL]

<http://www.e-seikyuu.jp/>

本メールはシステムが自動的に送信しております。
本メールへ返信にてお問い合わせいただいてもご回答できませんので、予めご了承くださいますようお願い申し上げます。

5. 登録しているメールアドレスに左記の通知が届いていることを確認してください。

2. 状況照会及び通知文書取得

電子請求受付システムで行う請求情報の取扱状況の照会及び通知文書の取得に関する操作方法について説明します。

◆画面構成◆

【照会一覧】画面

照会したい期間を検索することができます。
[P50 2.1. 状況照会 Point ! 【照会一覧】画面の使い方]参照

請求情報の状況を確認できます。
[P50 2.1. 状況照会 Point ! 【照会一覧】画面の使い方]参照

「詳細」をクリックすると、選択した請求情報の詳しい状況を確認できます。

請求情報を一覧で確認できます。
[P8 1.2. 基本操作方法 ⑦項目の並べ替え方法]参照

「先頭」…先頭ページを表示します。
「前頁」…前のページを表示します。
「次頁」…次のページを表示します。
「最終」…最終ページを表示します。
「1/2 頁移動」…ページを指定すると指定したページに移動します。

【請求情報詳細】画面

請求情報を表示します。

事業所の情報を表示します。

請求がどのような状況であるのかを確認できます。
[P51 2.1. 状況照会 Point ! 【請求情報詳細】画面について]参照

お知らせを表示します。
[P51 2.1. 状況照会 Point ! 【請求情報詳細】画面について]参照

送信した請求書類の情報名と件数が表示されます。
[P51 2.1. 状況照会 Point ! 【請求情報詳細】画面について]参照

点検結果の通知が表示され、取得できます。
[P53 2.1. 状況照会 Point ! 点検結果の取得について]参照

通知文書の情報を表示します。

【照会一覧】画面に戻ります。

2.1. 状況照会

事業所は、請求情報を送信した後、電子請求受付システムにおいて、請求情報の取扱状況及び通知文書の確認をすることができます。

ここでは、送信した請求情報の取扱状況を確認する操作方法について説明します。

確認したい請求年月等が事前にわかれば、該当の年月で請求情報を検索し、状況を確認することもできます。

電子請求受付システムにおける請求情報及び通知文書の保管期間は、以下の通りです。

請求情報及び通知文書の保管期間

請求情報及び通知文書の状況	請求情報及び通知文書の保管期間
[完了]	事業所がすべての通知文書を取得して、状況が[完了]となった日から 90 日以内です。
[到達エラー]	請求情報の送信日から 90 日以内です。
[伝送エラー]	受付点検結果の発行日から 90 日以内です。
[外部エラー]	
[取消完了]	取消完了日から 90 日以内です。
上記以外	参照可能期間の制限はありません。

なお、一度送信した請求情報を取り消したい場合、請求ソフト等の請求取消機能を使って取消依頼を行います。請求取消の操作方法については、請求ソフト等のマニュアルを参照してください。

例として、事業所名「請求事業所 A」(事業所番号 1311111111)における 2015 年 11 月度の請求情報取扱状況の照会方法を以下に説明します。操作される際に、実際の事業所名、事業所番号及び請求年月にそれぞれ読み替えてください。



1. 《メインメニュー》より  をクリックします。

介護保険 照会一覧 最終ログイン日時 2015年11月22日 11時32分24秒 時刻 11:30:28

検索条件を入力し、【検索】ボタンをクリックしてください。

処理対象年月: 2015 年 16 月 ~ 2015 年 11 月
請求区分: ☒ 本番請求 ☐ テスト請求

検索 クリア

6件が該当しています。
請求一覧の詳細を表示するには、【詳細】ボタンをクリックしてください。

事業所番号	事業所名	処理対象年月	請求	通知	状況	詳細
1311111111	請求事業所A	2015/11	☐	☐	完了	詳細
1311111111	請求事業所A	2015/10	☐	☐	完了	詳細
1311111111	請求事業所A	2015/09	☐	-	エラー エラー=1	詳細
1311111111	請求事業所A	2015/08	☐	-	-	詳細
1311111111	請求事業所A	2015/07	☐	☐	完了	詳細

2. 【照会一覧】画面が表示されるので、
処理対象年月が、[2015/11]となっている請求情報の [詳細](#) をクリックします。

介護保険 請求情報詳細 最終ログイン日時 2015年11月22日 11時33分33秒 時刻 11:30:28

事業所番号: 1311111111 処理対象年月: 2015/11
事業所: 請求事業所A

到達番号: 1308662015110000000 到達日時: 2015/11/02 13:00
取扱状況: 完了

お知らせ: 2015年12月25日 支払通知情報が発行されましたので、取得してください。
2015年11月02日 請求情報の受付点検が終了しました。請求ソフト等で送信結果を確認してください。

請求区分: 本番請求

書類一覧

書類名	件数
介護給付費請求書情報	1

受付点検結果

ファイル名	発行日時	取得日時	取得
受付点検結果	2015/11/02 14:45	2015/11/02 14:54	取得

通知書類一覧

選択	種別	通知書類名	発行日時	取得日時
☐	PDF	介護給付費再審査決定通知書(事業所)	2015/12/25 14:50	2015/12/25 15:11
☐	PDF	介護給付費過誤決定通知書(事業所)	2015/12/25 14:50	2015/12/25 15:11
☐	PDF	介護予防・日常生活支援総合事業費過誤決定通知書(事業所)	2015/12/25 14:50	2015/12/25 15:11

[戻る](#)

3. 【請求情報詳細】画面が表示されます。
4. [戻る](#) をクリックすると、【照会一覧】画面に戻ります。



Point! 【照会一覧】画面の使い方

【照会一覧】画面の詳しい操作方法及び一覧の見方を説明します。

①照会したい期間で検索し、抽出することができます。

1. 《処理対象年月》欄の ▼ をクリックし、一覧より検索したい数字をクリックします。

2. **検索** をクリックすると、結果が表示されます。

※ **クリア** をクリックすると、選択した期間がクリアされ、空白に戻ります。

②一覧の見方

事業所番号	事業所名	処理対象年月	請求	通知	状況	詳細
131111111	請求事業所A	2015/04	○	-	到達済 エラー:0	詳細
131111111	請求事業所A	2015/03	○	○	完了	詳細
131111111	請求事業所A	2015/02	○	-	エラー エラー:1	詳細
131111111	請求事業所A	2015/01	○	-	-	詳細

《状況》欄については、請求、または通知情報の状況が完了しているか否かを確認できます。

完了: 請求の翌月に国保連合会より通知される通知文書をすべて取得した状態

到達済: 請求情報が国保連合会に正常に到達し、通知文書をすべて取得する前の状態

エラー: 到達エラー等でエラーとなった状態
- : 請求情報が取消済みの場合

なお、「到達済」及び「エラー」の場合、到達エラー等の件数が下段に表示されます。



Point ! 【請求情報詳細】画面について

《お知らせ》欄に表示されるメッセージは、到達エラーのように到達時の《備考》欄に表示されるメッセージの他、取扱状況に応じて取消に関するメッセージ、通知文書発行に関するメッセージ等が表示されます。

①《取扱状況》欄に表示される名称と意味について

取扱状況 上段	取扱状況 下段	取扱状況の意味
到達完了	-	電子請求受付システムに送信した請求情報が、国保連合会に送信される前の状態、または取消依頼処理が失敗した状態
	取消依頼	「到達完了」状態で、事業所からの取消依頼を行った状態
	取消完了	「到達完了」状態で、取消依頼処理が完了した状態
連合会 到達	-	「到達完了」後、各国保連合会へ請求情報を送信した状態、または取消依頼処理が失敗した状態
	取消依頼	「連合会到達」状態で、事業所からの取消依頼を行った状態
	取消完了	「連合会到達」状態で、取消依頼処理が完了した状態
受付中	-	「連合会到達」後、審査支払等システムが受付点検処理を開始した状態、または取消依頼処理が失敗した状態
	取消依頼	「受付中」状態で、事業所からの取消依頼を行った状態
	取消中	「受付中」状態で、審査支払等システムに取消依頼をした状態
様式 エラー有	-	「受付中」後、審査支払等システムにおいて、様式に不備があった状態、または取消依頼処理が失敗した状態
	取消依頼	「様式エラー有」状態で、事業所からの取消依頼を行った状態
	取消中	「様式エラー有」状態で、審査支払等システムに取消依頼をした状態
	取消完了	「様式エラー有」状態で、取消依頼処理が完了した状態
受付完了	-	「受付中」後、審査支払等システムにおいて、受付点検処理が正常終了した状態、または取消依頼処理が失敗した状態
	取消依頼	「受付完了」状態で、事業所からの取消依頼を行った状態
	取消中	「受付完了」状態で、審査支払等システムに取消依頼をした状態
	取消完了	「受付完了」状態で、取消依頼処理が完了した状態

取扱状況 上段	取扱状況 下段	取扱状況の意味
送信完了	-	「様式エラー有」、または「受付完了」状態後、審査支払等システムで請求情報を保管している状態
返戻通知 処理完了	-	返戻通知等が受信可能となり、支払通知書を作成している状態
支払通知 処理完了	-	支払通知等が受信可能となった状態
サービス 提供終了 確認情報 処理完了	-	サービス提供終了確認情報が受信可能となった状態
完了	-	通知文書をすべて受信し、処理が完了した状態
到達 エラー	-	電子請求受付システムへ送信した請求情報が、到達チェックでエラーが発生した状態
伝送 エラー	-	「受付中」後、審査支払等システムで請求情報を受信中に伝送エラーが発生した状態
外部 エラー	-	「受付中」後、審査支払等システムで外部要因のエラーが発生した状態

②《お知らせ》欄に表示されるメッセージについて

[到達完了、連合会到達、受付中、様式エラー有、受付完了]

- ・取消が依頼されました。(取消依頼を行った場合)
- ・取消依頼が承認されました。(取消依頼が承認された場合)
- ・取消依頼が否認されました。(取消依頼が否認された場合)

[返戻通知処理完了]

- ・返戻及び増減単位数返戻通知情報が発行されましたので、取得してください。

[支払通知処理完了]

- ・支払通知情報が発行されましたので、取得してください。
- ・点検および審査の結果、正常に取り扱われました。

[サービス提供終了確認情報処理完了]

- ・サービス提供終了確認情報が発行されましたので、取得してください。

[受付完了、伝送エラー、外部エラー、様式エラー有]

- ・請求情報の受付点検が終了しましたので、取得してください。



Point ! 点検結果の取得について

受付点検結果については、まずご利用の請求ソフト等にて取得・閲覧を行ってください。

操作方法については、請求ソフト等のマニュアルを参照してください。

※ 電子請求受付システムの【請求情報詳細】画面より[受付点検結果]ファイルを取得することもできます。

【請求情報詳細】画面での[受付点検結果]ファイルの取得方法

受付点検結果			
	ファイル名	発行日時	取得日時
受付点検結果		2014/11/01 13:44	未受領



《取得》欄の  **取得** をクリックすると、[受付点検結果]ファイルが取得できます。

ダウンロード方法については、[P9 1.2. 基本操作方法 ⑧添付ファイルのダウンロード方法]を参照してください。

2.2. 通知文書取得

事業所は、請求情報を送信した後、審査によって決定された返戻通知及び支払通知等の通知文書を電子データ(PDF形式)でパソコンに取り込むことができます。

ここでは、通知文書を事業所のパソコンに取り込む方法について説明します。

通知文書は、国保連合会より電子請求受付システムを通して発行されます。

※ 通知文書の種類については、[P57 Point！ 通知文書について]を参照してください。

※ 国保中央会介護伝送ソフト等の請求ソフトでも、取得することができます。

事業所が通知文書を取得できる期間は、文書の状況により異なります。取得可能な期間を過ぎた通知文書は、パソコンへの取り込みが不可能になりますので、注意してください。取得可能な期間であれば、通知文書は何回でもパソコンへ取り込むことができます。

電子請求受付システムにおける通知文書の取得可能期間は、以下の通りです。

通知文書の取得可能期間

通知文書の状況	通知文書の取得可能期間
[完了]	事業所がすべての通知文書を取得して、状況が[完了]となった日から90日以内です。
上記以外	取得可能期間の制限はありません。

例として、事業所名「請求事業所 A」(事業所番号 1311111111)における2015年11月度の「介護給付費再審査決定通知書(事業所)」の取得方法を以下に説明します。操作される際に、実際の事業所名、事業所番号及び必要とする通知文書名をそれぞれ読み替えてください。



1. 《メインメニュー》より  をクリックします。
【照会一覧】画面が表示されます。

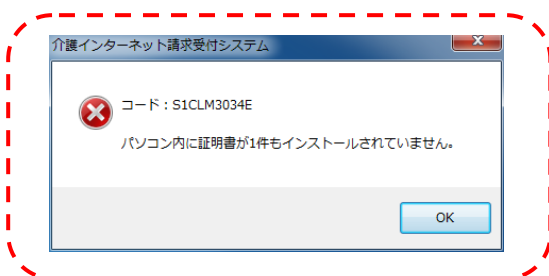
2. 【照会一覧】画面の《処理対象年月》欄が「2015 年 11 月」である行の《通知》欄に[○]が表示されていることを確認します。該当行の をクリックします。

3. 【請求情報詳細】画面より通知文書の一覧が表示されるので、「介護給付費決定額通知書」の行の左側にある ☐ にチェックをつけ をクリックします。

※ 未受領の通知文書は、自動で ☐ にチェックがつきます。

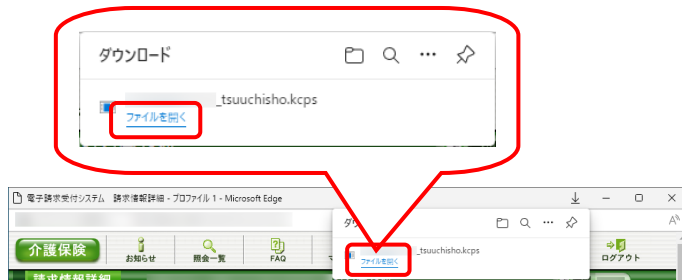
自動で選択されているチェックを解除することはできません。

※ チェック方法については、[P7 1.2. 基本操作方法 ④チェックボックスの操作方法]を参照してください。



※ 左画面のようなエラーメッセージが表示された場合、証明書がパソコンに正しく設定されていません。証明書の取得と設定方法は、[P76 3.6. 電子証明書の取得・更新]を参照してください。

2. 状況照会及び通知文書取得

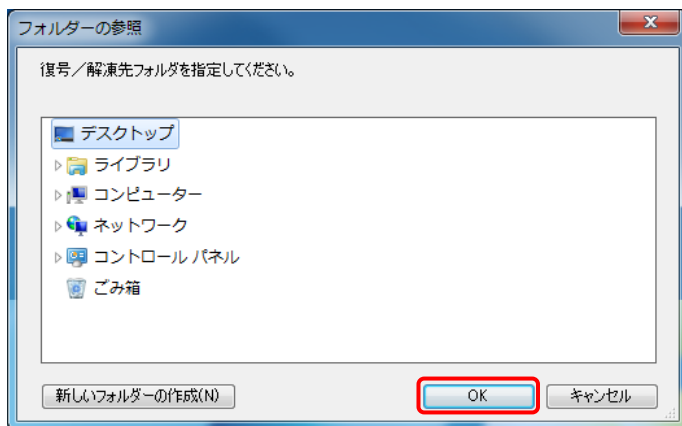
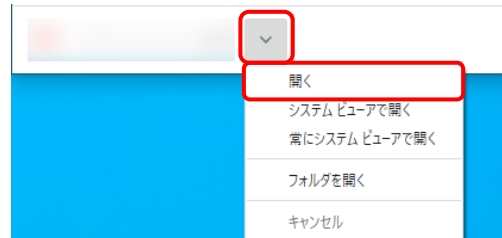


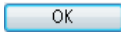
4. 画面上部に通知バーが表示されるので、《ファイルを開く》をクリックします。

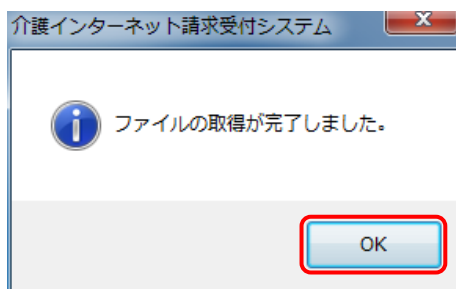


Google Chromeの場合

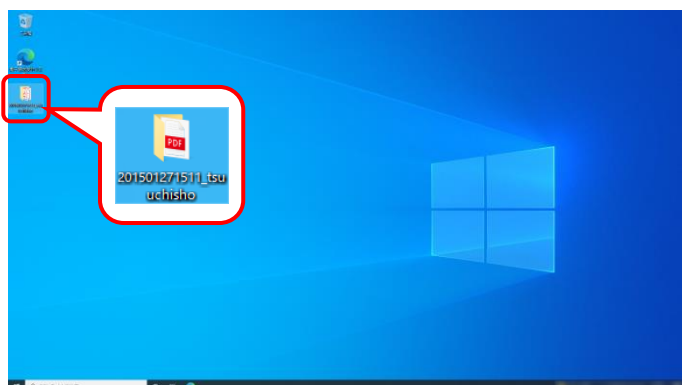
Google Chrome の場合、画面下部に通知バーが表示されるので、 をクリックし、表示されたメニューより、《開く》をクリックします。



5. 【フォルダーの参照】画面より[デスクトップ]をクリックし、 をクリックします。(今回はデスクトップに保存します。)



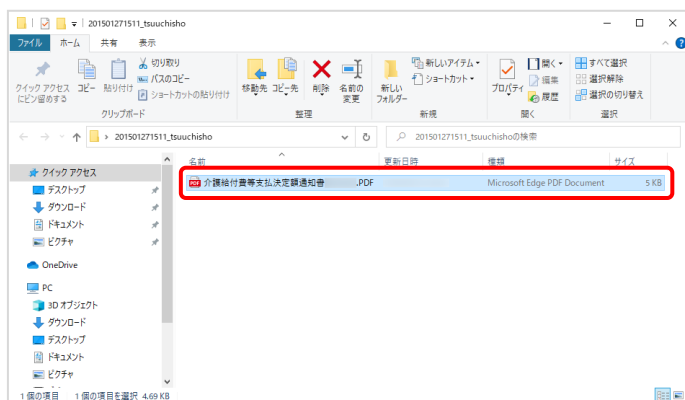
6. [ファイルの取得が完了しました。]とメッセージが表示されるので、 をクリックします。



7. デスクトップに[201501271511_tsuuchisho]フォルダが表示されます。

※ 201501271511 は一例です。

実際には取得時の年月日時分が表示されます。



8. [201501271511_tsuuchisho]フォルダをダブルクリックすると、取得した通知文書が表示されるので、通知文書をダブルクリックすると、画面で確認できます。



Point ! 通知文書について

【請求情報詳細】画面より取得できる通知文書は以下の通りです。

[サービス事業所]

通知文書名	内容
介護保険審査決定増減表	保険者毎の請求差、返戻、査定増減、保留及び保留復活分の状況が通知される文書です。
介護予防・日常生活支援総合事業(経過措置)審査決定増減表	介護予防・日常生活支援総合事業(経過措置)について、保険者毎の請求差及び返戻分の状況が通知される文書です。
介護予防・日常生活支援総合事業審査決定増減表	介護予防・日常生活支援総合事業について、保険者毎の請求差及び返戻分の状況が通知される文書です。
介護保険審査増減単位数通知書	審査により増減単位された請求明細書の内容及び審査結果内容が通知される文書です。
介護予防・日常生活支援総合事業審査増減単位数通知書	審査により増減単位された請求明細書の内容及び審査結果内容が通知される文書です。
請求明細書・給付管理票返戻(保留)一覧表	返戻(保留)となった請求明細書を確認するための文書です。
介護予防・日常生活支援総合事業(経過措置)請求明細書返戻一覧表	返戻となった介護予防・日常生活支援総合事業費(経過措置)請求明細書を確認するための文書です。
介護予防・日常生活支援総合事業請求明細書返戻(保留)一覧表	返戻(保留)となった介護予防・日常生活支援総合事業費請求明細書を確認するための文書です。
介護給付費等支払決定額通知書	支払決定額が通知される文書です。
介護給付費等支払決定額内訳書	支払決定額の内訳が通知される文書です。
介護予防・日常生活支援総合事業費(経過措置)支払決定額内訳書	介護予防・日常生活支援総合事業費(経過措置)について、支払決定額の内訳が通知される文書です。
介護予防・日常生活支援総合事業費支払決定額内訳書	介護予防・日常生活支援総合事業費について、支払決定額の内訳が通知される文書です。
介護給付費過誤決定通知書	過誤申立の決定額が通知される文書です。
介護給付費再審査決定通知書	再審査請求の決定額が通知される文書です。
介護予防・日常生活支援総合事業費(経過措置)過誤決定通知書	介護予防・日常生活支援総合事業費(経過措置)について、過誤申立の決定額が通知される文書です。

2. 状況照会及び通知文書取得

[サービス事業所]

通知文書名	内容
介護予防・日常生活支援総合事業費 過誤決定通知書	介護予防・日常生活支援総合事業費について、過誤申立 の決定額が通知される文書です。
介護予防・日常生活支援総合事業費 再審査決定通知書	再審査請求の決定額が通知される文書です。

[居宅介護支援事業所]

通知文書名	内容
介護保険審査決定増減表	保険者毎の請求差、返戻、査定増減、保留及び保留復活 分の状況が通知される文書です。
請求明細書・給付管理票返戻(保留)一覧表	返戻となった給付管理票を確認するための文書です。
介護給付費等支払決定額通知書	支払決定額が通知される文書です。
介護給付費等支払決定額内訳書	支払決定額の内訳が通知される文書です。
介護給付費過誤決定通知書	過誤決定内容が通知される文書です。

[地域包括支援センター(介護予防支援事業所)]

通知文書名	内容
介護保険審査決定増減表	保険者毎の請求差、返戻、査定増減、保留及び保留復活 分の状況が通知される文書です。
請求明細書・給付管理票返戻(保留)一覧表	返戻となった給付管理票を確認するための文書です。
介護給付費等支払決定額通知書	支払決定額が通知される文書です。
介護給付費等支払決定額内訳書	支払決定額の内訳が通知される文書です。
介護給付費過誤決定通知書	過誤決定内容が通知される文書です。
介護予防・日常生活支援総合事業 (経過措置) 審査決定増減表	介護予防・日常生活支援総合事業(経過措置)につい て、保険者毎の請求差及び返戻分の状況が通知される 文書です。
介護予防・日常生活支援総合事業 審査決定増減表	介護予防・日常生活支援総合事業について、保険者毎 の請求差及び返戻分の状況が通知される文書です。
介護予防・日常生活支援総合事業 (経過措置) 請求明細書返戻一覧表	返戻となった介護予防・日常生活支援総合事業費請求 明細書を確認するための文書です。
介護予防・日常生活支援総合事業 請求明細書返戻(保留)一覧表	返戻(保留)となった介護予防・日常生活支援総合事業 費請求明細書を確認するための文書です。
介護予防・日常生活支援総合事業費 (経過措置) 支払決定額内訳書	介護予防・日常生活支援総合事業費(経過措置)につい て、支払決定額の内訳が通知される文書です。
介護予防・日常生活支援総合事業費 支払決定額内訳書	介護予防・日常生活支援総合事業費について、支払決 定額の内訳が通知される文書です。
介護予防・日常生活支援総合事業費 (経過措置) 過誤決定通知書	介護予防・日常生活支援総合事業費(経過措置)につい て、過誤申立の決定額が通知される文書です。
介護予防・日常生活支援総合事業費 過誤決定通知書	介護予防・日常生活支援総合事業費について、過誤申 立の決定額が通知される文書です。

[地域包括支援センター(介護予防支援事業所)]

通知文書名	内容
サービス提供終了確認情報登録対象者一覧表	事業所評価加算の申し出がある事業所において、3ヶ月以上連続して選択的サービスを受けており、かつ要介護度に変更がなかった受給者の情報を確認するための文書です。
サービス提供終了確認者台帳情報	サービス提供が終了した受給者情報を確認するための文書です。

マニュアル空白ページ

3. その他の機能

請求情報の取扱状況の確認から通知文書の取得までの流れの他に、FAQ 及びお知らせ等の操作について説明します。

3.1. お知らせ

事業所宛のお知らせがある場合、この機能を利用して確認します。

ここでは、お知らせ内容を表示する操作方法について説明します。

◆画面構成◆

【お知らせ一覧】画面 ※ ログイン前の表示です。

The screenshot shows the 'お知らせ一覧' (Notice List) screen. The top navigation bar includes '介護保険', 'はじめての方', 'お知らせ', '動作環境', 'FAQ', 'リンク', and 'ログイン'. The 'お知らせ' tab is selected. Below the navigation bar, there are two buttons: '有効期間内の記事を表示' (Show articles within the validity period) and '全ての記事を表示' (Show all articles). The main content area is divided into two sections: '更新日付' (Update Date) and 'タイトル' (Title). The '更新日付' section lists dates from 2014/12/12 to 2014/11/01, with 'New' or 'ReNew' icons. The 'タイトル' section lists titles such as '【重要】Windows 7向けInternet Explorer 11の公開について' and '電子請求ヘルプデスク12月請求期間におけるお問い合わせ時間のお知らせ'. Below this, there is a '最新バージョン' (Latest Version) section with a table showing software names and update dates.

有効期間内のお知らせを表示します。(初期表示)

すべてのお知らせを表示します。

更新日付が新しい順に表示されます。
タイトルをクリックすると【お知らせ表示】画面に進みます。
[P63 Point! アイコンについて]参照

各ソフトウェアにおける現在の最新バージョンが表示されます。

更新日付	タイトル
2014/12/12	【重要】Windows 7向けInternet Explorer 11の公開について
2014/12/11	電子請求ヘルプデスク12月請求期間におけるお問い合わせ時間のお知らせ
2014/12/11	電子請求ヘルプデスク11月請求期間におけるお問い合わせ時間のお知らせ
2014/12/11	電子請求受付システム機能追加のお知らせ
2014/11/01	電子請求受付システムサーバ保守によるシステムの一時停止について
2014/11/01	【重要】Windows 7向けInternet Explorer 11の公開について

ソフトウェア名	更新日付
統合インストーラver1.00	2014/08/18

【お知らせ一覧】画面 ※ ログイン後の表示です。

有効期間内のお知らせを表示します。(初期表示)

有効期間の開始日、または更新日付より1ヶ月以内のお知らせを表示します。

未確認のお知らせを表示します。

すべてのお知らせを表示します。

更新日付が新しい順に表示されます。タイトルをクリックすると【お知らせ表示】画面に進みます。
[P8 1.2. 基本操作方法 ⑦項目の並べ替え方法]参照
[P63 Point! アイコンについて]参照

重要なお知らせ
発行済み電子証明書の有効終了日が2014年12月14日です。
有効期限切れ前に、証明書画面から証明書発行申請を行い、新しい証明書を発行・インストールしてください。

先頭 …先頭ページを表示します。
前頁 …前のページを表示します。
次頁 …次のページを表示します。
最終 …最終ページを表示します。
1 / 2 頁移動 …ページを指定すると指定したページに移動します。

【お知らせ表示】画面 ※ ログイン前後ともに表示形式は同様になります。

お知らせのタイトルを表示します。
[P63 Point! アイコンについて]参照

《カテゴリー》→ お知らせの種類を表示します。
《更新日付》→ お知らせの登録日、または更新日を表示します。
《提示期限》→ お知らせ終了日を表示します。

お知らせ内容を表示します。

添付ファイルがあった際に表示されます。

【お知らせ一覧】画面に戻ります。



Point ! お知らせについて

お知らせは、ログイン前及びログイン後の両方の画面で表示されますが、ログイン前と後では内容が異なります。

システムのメンテナンス等、全事業所に通知するお知らせは、ログイン前に表示され、国保連合会からの個別連絡等、都道府県単位で事業所に通知するお知らせは、ログイン後に表示されます。



Point ! アイコンについて

お知らせの《更新日付》欄、または《タイトル》欄に表示されるアイコンにより新しく登録されたお知らせ、未確認のお知らせ及び作業依頼のお知らせ等を確認することができます。

更新日付	カテゴリ	タイトル
2015/01/24 ReNew	参考資料	パスワードの変更について
2015/01/24 New	参考資料	! 電子証明書の有効期限切れに伴う更新申請について
2014/12/20	証明書	証明書発行用パスワード再発行通知

アイコン	意 味
New	新しく登録されたお知らせに表示されます。 ※ 表示期間は、有効期間の開始日から1ヶ月間です。
ReNew	既に登録されているお知らせが、更新された場合、表示されます。 ※ 表示期間は、更新日付から1ヶ月間です。
!	事業所で作業が必要な、重要なお知らせに表示されます。 表示された場合、必ず確認してください。
	確認済みのお知らせに表示されます。 クリックすると、お知らせを未確認の状態に戻すことができます。 ※ ログイン後のお知らせのみ表示されます。 ※ お知らせを未確認の状態に戻す場合、[P64 Point ! お知らせを未確認の状態に戻す場合]を参照してください。
	未確認のお知らせに表示されます。 表示された場合、必ず確認してください。 お知らせを確認後、【お知らせ一覧】画面に戻ると、 は に表示が切り替わります。 ※ ログイン後のお知らせのみ表示されます。 ※ 確認済みのお知らせの内容が更新された場合も表示されます。



Point ! お知らせを未確認の状態に戻す場合

確認済みのお知らせを未確認の状態に戻す操作方法について説明します。

更新日付	カテゴリ	タイトル
2019/05/01	連絡電文	審査状況一覧
2019/03/01	参考資料	パスワードの変更について

1. 未確認の状態に戻す確認済みのお知らせについて、《更新日付》欄のをクリックします。

の内容

「審査状況一覧」のお知らせを未読にします。
よろしいですか？

OK

キャンセル

2. 確認画面が表示されるので、内容を確認のうえ、

OK

 をクリックします。

更新日付	カテゴリ	タイトル
2019/05/01	連絡電文	審査状況一覧
2019/03/01	参考資料	パスワードの変更について

3. お知らせが未確認の状態に戻ります。
《更新日付》欄のアイコンがになったことを確認します。

(1)お知らせ表示方法 ※ ログイン前の操作方法です。



1. 《トップメニュー》より  をクリックします。

※ 【電子請求受付システム 総合窓口】画面より《トップメニュー》を表示した際、【お知らせ一覧】画面は初期表示されています。

2. 【お知らせ一覧】画面が表示されるので、確認したいお知らせのタイトル名をクリックします。

※ アイコンについては、[P63 Point! アイコンについて]を参照してください。



3. 【お知らせ表示】画面が表示されるので、お知らせの詳細を確認することができます。添付ファイルがある場合、タイトルをクリックするとダウンロードできます。

※ ダウンロード方法については、[P9 1.2. 基本操作方法 ⑧添付ファイルのダウンロード方法]を参照してください。

4.  をクリックすると、【お知らせ一覧】画面に戻ります。

(2)お知らせ表示方法 ※ ログイン後の操作方法です。



1. 《メインメニュー》より  をクリックします。

※ 【ログイン】画面より《メインメニュー》を表示した際、【お知らせ一覧】画面は初期表示されています。

2. 【お知らせ一覧】画面が表示されるので、確認したいお知らせのタイトル名をクリックします。

※ アイコンについては、[P63 Point！ アイコンについて]を参照してください。



3. 【お知らせ表示】画面が表示されるので、お知らせの詳細を確認することができます。添付ファイルがある場合、タイトルをクリックするとダウンロードできます。

※ ダウンロード方法については、[P9 1.2. 基本操作方法 ⑧添付ファイルのダウンロード方法]を参照してください。

4.  をクリックすると、【お知らせ一覧】画面に戻ります。

3.2. FAQ

操作等で不明点及び疑問点等の解決方法を探す場合、この機能を利用します。

ここでは、FAQ 機能を利用して疑問点を検索し表示する操作方法について説明します。

なお、ログイン前とログイン後では、【FAQ】画面に表示される内容が異なります。ログイン前では、電子請求受付システムを利用するにあたり、よく寄せられる質問及び回答が記載され、ログイン後では、電子請求受付システムの運用上、よく寄せられる質問及び回答が記載されます。また、ログイン後では、条件を入力し検索することができます。

※ FAQ とは、[Frequently Asked Questions]の略で「よく聞かれる質問(とその回答)」という意味です。

◆画面構成◆ ※ ログイン前の表示です。

【FAQ】画面

The screenshot shows a web interface with a table of FAQs. The first row is highlighted with a red box, and an arrow points from a text box to the question title. The second row is also highlighted with a red box, and an arrow points from another text box to the answer content.

Q12	Windows 7の動作について
Q13	Adobe Readerのダウンロードについて
Q1	認証局証明書の捺印(フィンガープリント)を確認したい 電子請求受付システム専用認証局の認証局証明書は、以下の通りです。 認証局証明書の捺印(フィンガープリント)を確認したのち、認証局証明書を利用してください。 シリアル番号 : [REDACTED] 所有者識別子 : [REDACTED] 有効期間 : [REDACTED] 捺印(SHA1) : [REDACTED] ※ 大文字と小文字の違いは、問題ありません。

質問の題名が表示されます。

回答が表示されます。

※ 【FAQ】画面の内容は変更する場合がありますので、ご了承ください。

◆画面構成◆ ※ ログイン後の表示です。

【FAQ一覧】画面

条件を入力し、**検索** をクリックします。

《カテゴリ検索》

確認したいFAQの種類で検索することができます。

《更新日付》

更新した日付で検索することができます。

《キーワード検索》

確認したいキーワードで検索することができます。

※ 題名・質問内容・回答の中のキーワードより抽出できます。全一致、部分一致の両方が使用できます。

先頭 ...先頭ページを表示します。

前頁 ...前のページを表示します。

次頁 ...次のページを表示します。

最終 ...最終ページを表示します。

1 / 2 頁移動 ...ページを指定すると指定したページに移動します。

FAQ一覧が表示されます。

題名をクリックすると【FAQ表示】画面が表示されます。

[P8 1.2. 基本操作方法 ⑦項目の並べ替え方法]参照

【FAQ表示】画面

《題名》《更新日付》《カテゴリ》が表示されます。

質問内容が表示されます。
長い文章の場合、スクロールして全体を確認します。

質問に対しての回答が表示されます。
長い文章の場合、スクロールして全体を確認します。

添付ファイルがある場合、表示されます。

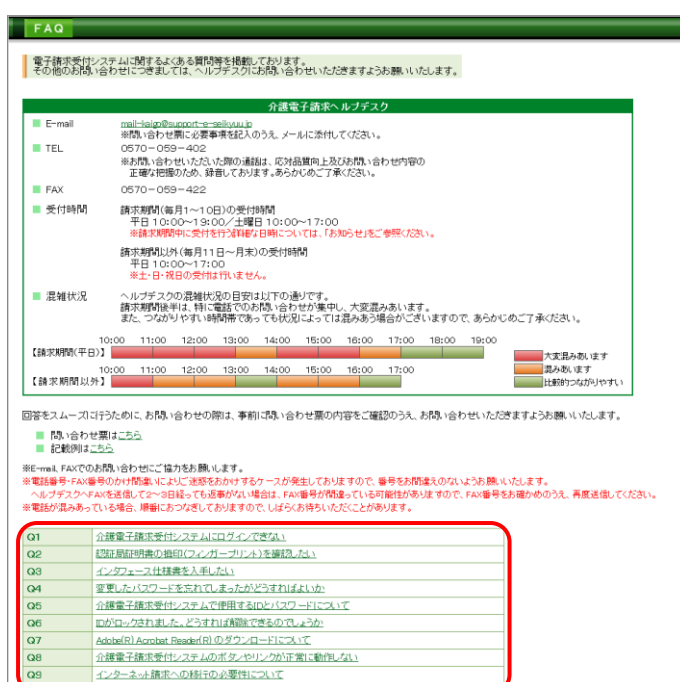
関連FAQが一覧で表示されます。
題名をクリックすると、関連するFAQの【FAQ表示】画面が表示されます。

【FAQ一覧】画面に戻ります。

(1)FAQ 表示方法 ※ ログイン前の操作方法です。

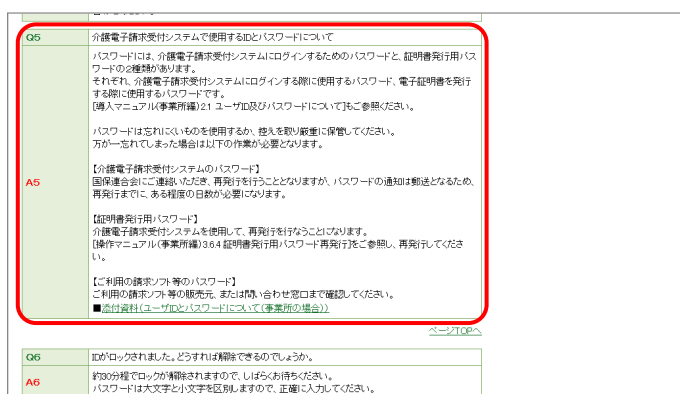


1. 《トップメニュー》より  をクリックします。



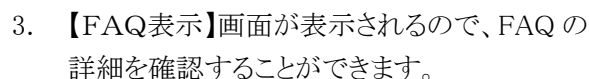
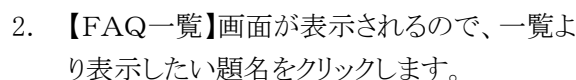
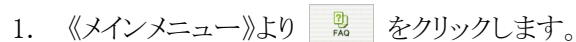
2. 【FAQ】画面が新しい画面で表示されるので、一覧より表示したい質問をクリックします。

※ リンクの操作方法については、[P6 1.2. 基本操作方法 ①リンクの操作方法]を参照してください。



3. クリックした質問の回答が表示されます。

※ 質問の一覧へ戻る場合、回答の右下に表示されている、《ページTOPへ》をクリックします。



※ ダウンロード方法については、[P9 1.2. 基本操作方法 ⑧添付ファイルのダウンロード方法]を参照してください。

3.3. マニュアル

電子請求受付システムのマニュアルを取得したい場合、この機能を利用します。
ここでは、マニュアルを取得する操作方法について説明します。



1. 《メインメニュー》より  をクリックします。



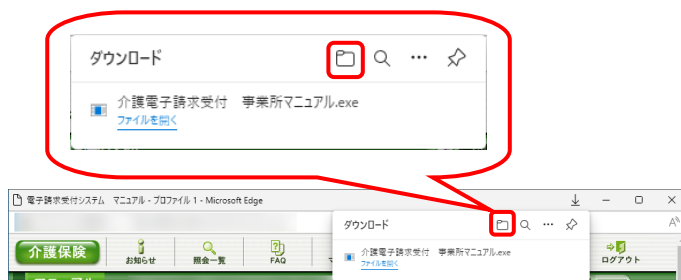
2. 【マニュアル】画面より取得したいマニュアルの  をクリックします。

Point! マニュアルの説明について

各マニュアルの内容を確認したい場合、マニュアルの《ファイル名称》欄にある《説明▼》をクリックすると、クリックしたマニュアルの説明を確認できます。

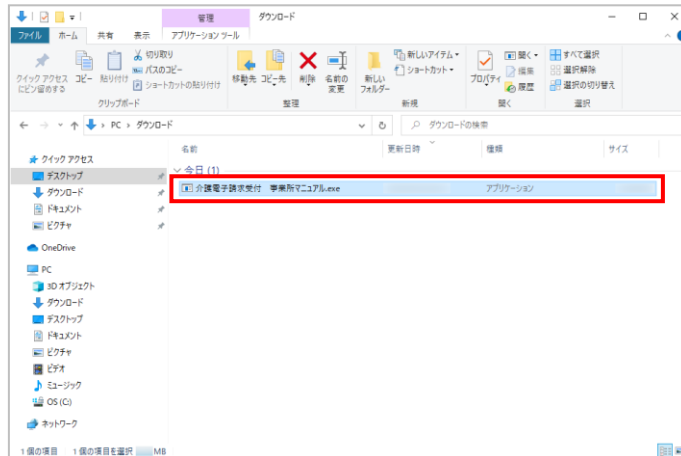
マニュアルの一覧へ戻る場合、説明の右下に表示されている、《▲トップへ戻る》をクリックします。

3. その他の機能



3. 画面上部に通知バーが表示されるので、をクリックし、保存先のフォルダを開きます。

※ Google Chrome の場合、[P10 1.2. 基本操作方法 ⑧添付ファイルのダウンロード方法]を参照してください。



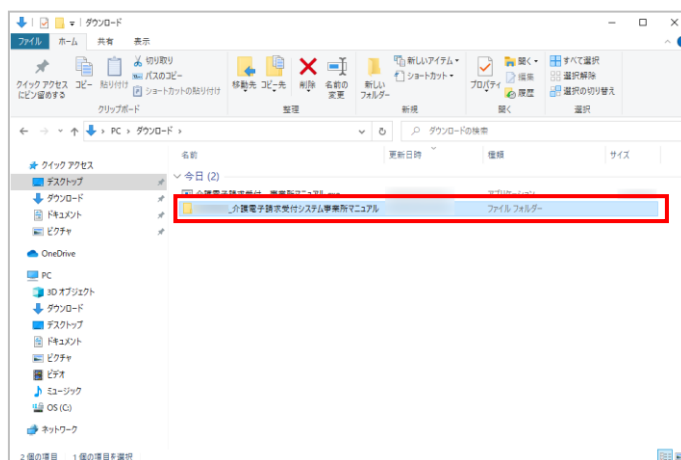
4. 保存先のフォルダが表示されるので、ダウンロードしたファイルをダブルクリックします。

※ マニュアルは、自己解凍形式の圧縮ファイルとしてダウンロードされます。拡張子は、[exe]となります。

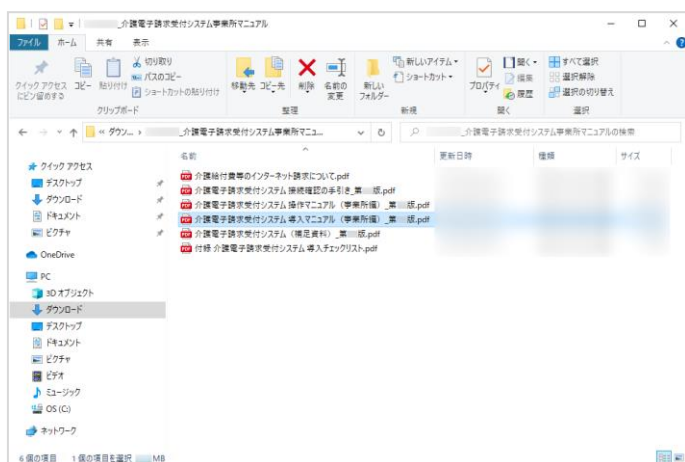


5. 解凍が始まります。

※ 解凍中の画面は、表示されない場合があります。



6. マニュアルのフォルダが作成されるので、ダブルクリックします。



7. 該当のマニュアルをダブルクリックすると、画面で確認できます。

※ 【マニュアル】画面の内容は変更する場合がありますので、ご了承ください。

3.4. ダウンロード

電子請求受付システムを利用するために必要なソフトウェア等をダウンロードする場合、この機能を利用します。



1. 《メインメニュー》より  をクリックします。



2. 【ダウンロード】画面よりダウンロードするファイルの  をクリックします。

※ 【ダウンロード】画面の内容は変更する場合がありますので、ご了承ください。



Point ! ダウンロードするファイルについて

ダウンロードするファイルの種類は以下の通りです。以下を参考にし、必要に応じてダウンロードを行ってください。

対象	ダウンロードするファイル
全事業所及び代理人	電子請求受付システム 統合インストーラ

3.5. リンク

関連するホームページの一覧を表示する場合、この機能を利用します。



1. 《トップメニュー》より  をクリックします。



2. 関連するホームページの一覧が新しい画面で表示されます。
表示したいリンク名をクリックするとホームページが新しい画面で表示されます。

※ 【リンク】画面の内容は変更する場合がありますので、ご了承ください。

3.6. 電子証明書の取得・更新

電子請求受付システムで行う電子証明書の発行から、パソコンにインストールする手順について説明します。

- ・3.6.1. 新規に電子証明書を取得する..... P76
- ・3.6.2. 電子証明書を更新する..... P76
- ・3.6.3. 電子証明書を再度ダウンロード・インストールする..... P83
- ・3.6.4. 証明書発行用パスワード再発行..... P88

3.6.1. 新規に電子証明書を取得する

電子請求受付システムで初めて電子証明書を取得する方法については、[介護電子請求受付システム 導入マニュアル(事業所編) 3.2. 電子証明書の取得]を参照してください。

3.6.2. 電子証明書を更新する

電子証明書の有効期間は発行日から3年間です。

有効期間を過ぎた電子証明書でも、有効終了年月日より過去のサービス提供年月の請求情報であれば送信することができますが、有効終了年月日より未来のサービス提供年月の請求情報を送信する場合、必ず電子証明書の更新を行ってください。

ここでは、有効期間内に、電子証明書を更新する手順について説明します。

なお、更新できる期間は、電子証明書の有効終了年月日の3ヶ月前から有効終了年月日までとなり、有効終了年月日の3ヶ月以上前及び有効期間を過ぎた場合、更新することができません。

有効期間を過ぎてしまった場合、[3.6.1. 新規に電子証明書を取得する]と同様、新規に電子証明書を発行します。

新規に電子証明書を発行する場合の手順については、[介護電子請求受付システム 導入マニュアル(事業所編) 3.2. 電子証明書の取得]を参照してください。

1. 《メインメニュー》より  をクリックします。



※ ログイン中のユーザーで発行済みの証明書があります。
証明書の発行申請を行う場合、新しい証明書の発行が必要かどうかを確認の上、
発行申請を行ってください。

発行申請日	有効開始年月日	有効終了年月日	状況	発行手数料残高
2014/11/01	2014/11/10	2017/11/10	発行済み	0円

2. 見積書が必要な場合、[見積書を作成する（必要な場合のみ）]の ☐ をクリックし、
 次へ をクリックします。

※ ☐ の選択方法については、[P7 1.2. 基本操作方法 ⑤ラジオボタンの操作方法]を参照してください。

※ 見積書が不要な場合、[手順 7.]より操作を行ってください。

3. 【見積書項目入力】画面が表示されます。登録した内容が表示されるので、修正がある場合、直接修正してください。修正が終わりしたら 見積書表示 をクリックします。

※ 入力の操作方法については、[P6 1.2. 基本操作方法 ②テキストボックスの操作方法]を参照してください。

※ 見積書表示 をクリックしても画面が表示されない場合、[P95 4.1. トラブルシューティング (1)ボタンまたはリンクをクリックしても何も表示されない]を参照してください。

※ 「接続がプライベートではありません」というエラーが表示された場合、[P99 4.1. トラブルシューティング (6)セキュリティ証明書のエラーが表示された]を参照してください。

項目名	数量	価格(税込)
証明書発行手数料	1	¥13,200

合計(税込) ¥13,200
※見積有効期限 発行月の末日

4. 入力した宛先が反映され、【見積書】画面が表示されるので、必要に応じて印刷します。

5. ✕ をクリックし、【見積書】画面を終了します。

6. 【見積書項目入力】画面に戻ります。

戻る をクリックします。

※ 見積書のみ作成の場合、この画面でログアウトしてください。

発行申請日	有効開始年月日	有効終了年月日	状況	発行手数料残高
2014/11/08	2014/11/10	2017/11/10	発行済み	0円

7. 【証明書】画面より[証明書の発行申請をする]の ☐ をクリックし、 **次へ** をクリックします。

※ ☐ の選択方法については、[P7 1.2. 基本操作方法 ⑤ラジオボタンの操作方法]を参照してください

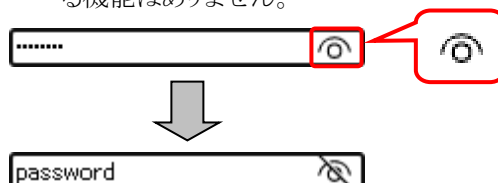
※ [証明書の発行申請をする]が表示されない場合、発行済みの証明書について発行手数料の残高が残っています。詳しくは[P81 Point！ 証明書発行手数料に残高がある場合]を参照してください。

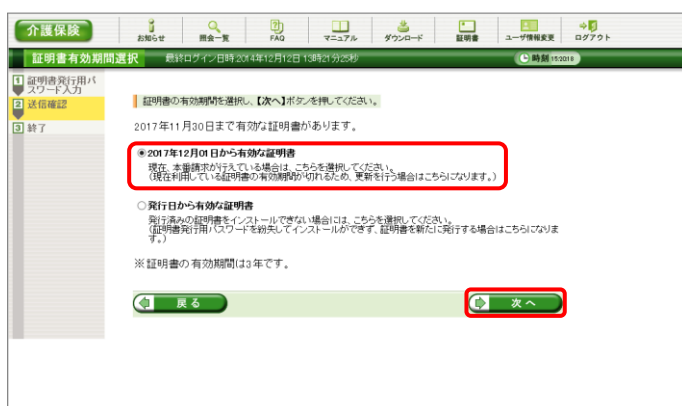
8. 【証明書発行用パスワード入力】画面が表示されるので、「証明書発行用パスワード」欄に国保連合会より通知された証明書発行用パスワードを入力し、 **次へ** をクリックします。

Point！ パスワード入力欄について

パスワード入力欄に入力した文字は、「■」で表示されます。Microsoft Edge の場合、入力欄の をクリックすることで、入力した文字を確認することができます。

※ Google Chrome にパスワードを確認する機能はありません。



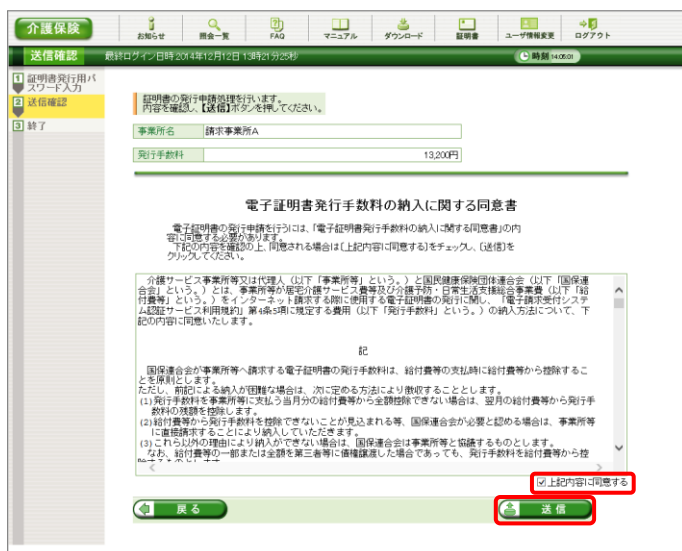


9. 【証明書有効期間選択】画面が表示されます。現在の証明書の有効期間が表示されるので、そのまま継続する場合、[2017 年 12 月 01 日から有効な証明書]の ☐ をクリックし、**次へ** をクリックします。

※ 2017 年 12 月 01 日は一例です。
実際には有効終了年月日の翌日が表示されます。

※ 証明書の有効終了年月日より3ヶ月以上前の場合、更新できません。

※ [発行日から有効な証明書]については、
[P82 Point！ [発行日から有効な証明書]について]を参照してください。



10. 【送信確認】画面が表示されます。「電子証明書発行手数料の納入に関する同意書」が表示されるので、内容を確認し、同意する場合、[上記内容に同意する]の ☐ をクリックし、**送信** をクリックします。



11. 処理が正常に終了すると、【処理終了】画面が表示されるので、**終了** をクリックします。

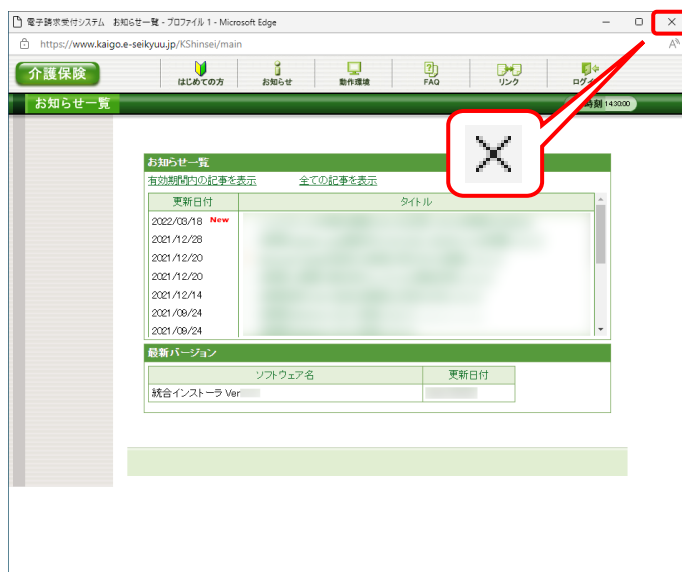
3. その他の機能



12. 発行申請が終了すると、【証明書】画面の《状況》欄には[発行申請中]と表示されます。

※ 電子証明書を発行申請してから発行されるまで、数日かかる場合があります。

13. 電子請求システムの操作を終了する場合、《メインメニュー》より  をクリックします。



14. 《トップメニュー》に戻ります。
電子請求受付システムを終了する場合、X
をクリックします。



15. 【電子請求受付システム 総合窓口】画面が表示されます。



Point ! 電子証明書発行後について

発行申請を行うと、国保連合会による確認処理が行われます。その後、現在有効な電子証明書の有効終了年月日の翌日から有効な電子証明書が新しく発行されます。

電子証明書が発行されると、お知らせ(ログイン後)に証明書発行通知が掲載されるので、【証明書】画面よりダウンロード・インストールしてください。

(ダウンロード・インストール手順につきましては、[P83 3.6.3. 電子証明書を再度ダウンロード・インストールする]を参照してください。)



Point ! 証明書発行手数料に残高がある場合

発行済みの電子証明書の発行手数料に残高がある場合、【証明書】画面に以下のようなメッセージが表示されます。

残高が 0 円になるまで新しい電子証明書を発行することができないため、更新をしたい場合、所在の国保連合会へお問い合わせください。

更新申請を行った後、《発行申請日》欄に更新申請を行った日付、《状況》欄に[発行申請中]という表示の行が追加されていれば、このメッセージが表示されていても問題ありません。

証明書

最新ログイン日時 2014年12月12日 10時21分25秒

処理を選択し、【次へ】ボタンを押してください。

- ☒ 見様書を作成する (必要な場合のみ)
 - 証明書発行手数料の見様書を作成することができます。
- ☐ 証明書をダウンロード・インストールする
 - 発行済みの証明書を取得することができます。

家へ

現在、証明書発行手数料の残高があるため、発行申請ができません。
発行申請を行った際には、証明書発行手数料の残高の支払を行う必要があります。
手続きの方法等に関しては、国保連合会へお問い合わせください。

証明書の発行履歴

発行申請日	有効開始年月日	有効終了年月日	状況	発行手数料残高
2014/12/12			発行申請中	円
2014/11/01	2014/11/10	2017/11/10	発行済み	0円



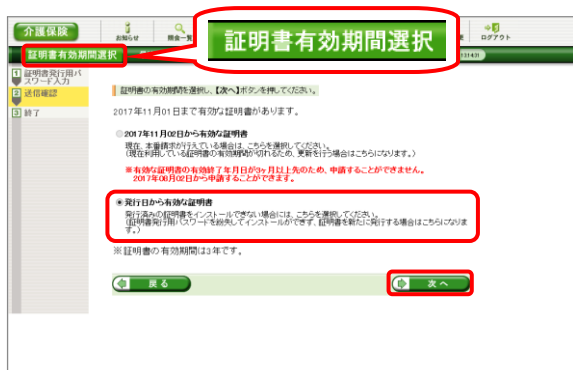
Point ! [発行日から有効な証明書]について

発行済みの電子証明書に対して、有効期間の更新を行う場合、有効期間終了日から有効な電子証明書を選択します。

しかし、証明書発行用パスワードを紛失したことにより発行済みの電子証明書のインストールができず、新しい電子証明書を発行したい場合、[発行日から有効な証明書]を選択します。

その場合、発行日より3年間有効な電子証明書を発行することができます。

【証明書有効期間選択】画面で[発行日から有効な証明書]を選択し、 **次へ** をクリックすると、【証明書有効期間確認】画面が表示されるので、 **有効期間に間違いはない** をクリックしてください。





3.6.3. 電子証明書を再度ダウンロード・インストールする

パソコンの初期化、または買い替え等の理由により電子証明書を再度ダウンロード・インストールする必要がある場合の操作方法について説明します。

なお、電子証明書のインストールには、発行申請時に使用した証明書発行用パスワードを使用します。

また、電子証明書のインストールについては、管理者権限のあるアカウントで作業を行ってください。



1. 《メインメニュー》より  をクリックします。



2. [証明書をダウンロード・インストールする]の  をクリックし、 をクリックします。

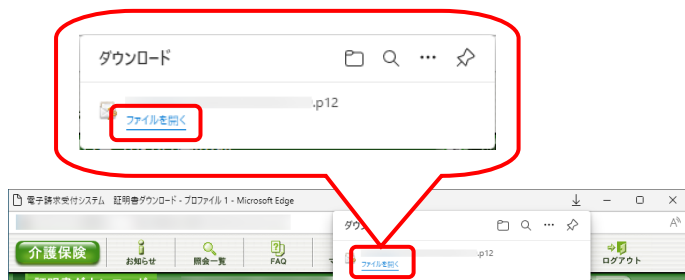
※  の選択方法については、[P7 1.2. 基本操作方法 ⑤ラジオボタンの操作]を参照してください。



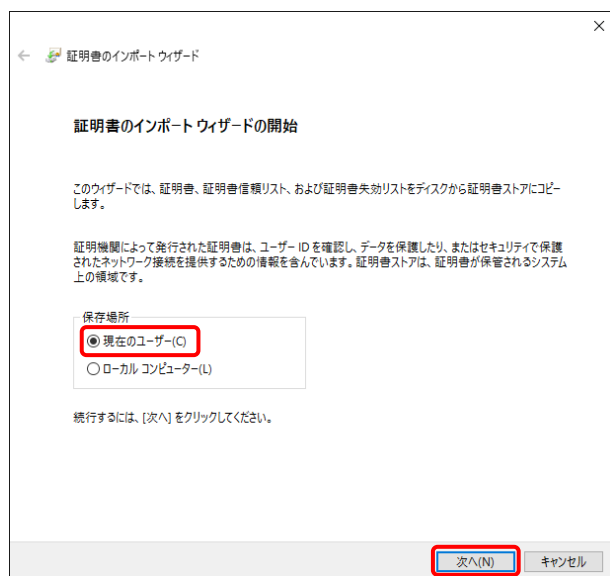
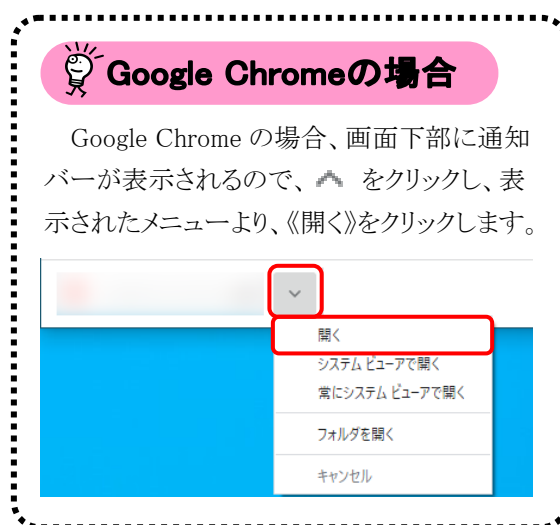
3. 【証明書ダウンロード】画面に、[発行済み]の証明書が表示されるので、 をクリックします。

※ 有効期間が過ぎている証明書の場合、[P87 Point！ 有効期間が過ぎている電子証明書について]を参照してください。

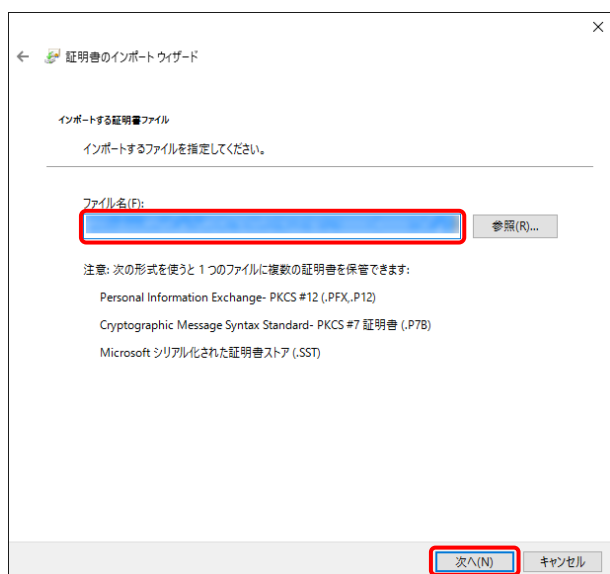
3. その他の機能



4. 画面上部に通知バーが表示されるので、《ファイルを開く》をクリックします。



5. 【証明書のインポートウィザードの開始】画面が表示されるので、《保存場所》欄の、[現在のユーザー (C)]を選択し、**次へ(N)** をクリックします。



6. 【インポートする証明書ファイル】画面が表示されるので、**次へ(N)** をクリックします。

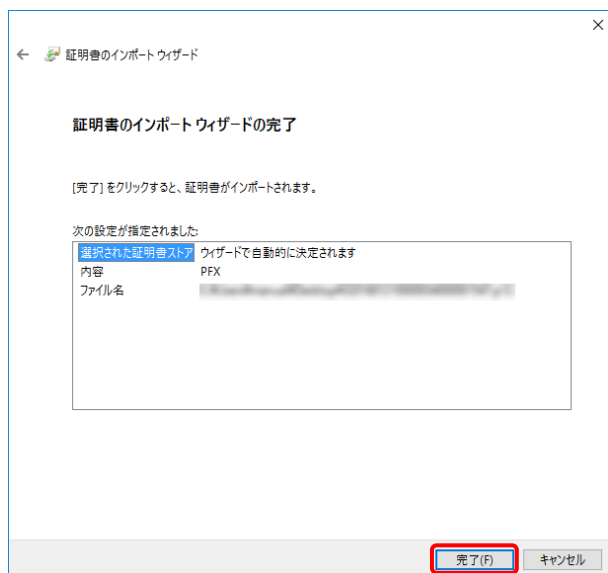
7. 《パスワード(P):》欄に証明書発行用パスワードを入力します。
[すべての拡張プロパティを含める(A)]を除き、画面内の ☐ はチェックがはずれていることを確認し、**次へ(N)** をクリックします。



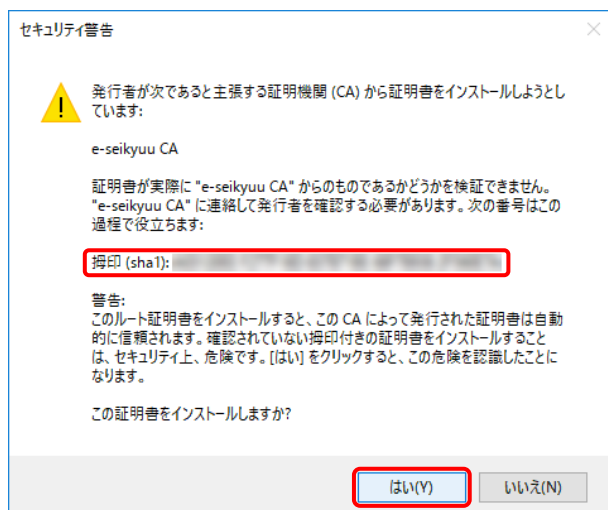
Point ! 証明書発行用パスワードの入力について

証明書発行用パスワードは、大文字及び小文字を区別します。
大文字は大文字、小文字は小文字でそれぞれ正確に入力してください。大文字及び小文字の入力を切り替える場合、[Shift]キーを押しながら入力します。

8. 【証明書ストア】画面が表示されるので、[証明書の種類に基づいて、自動的に証明書ストアを選択する(U)]に ☒ がついていることを確認し、**次へ(N)** をクリックします。



9. 【証明書のインポートウィザードの完了】画面が表示されるので、**完了(F)** をクリックします。

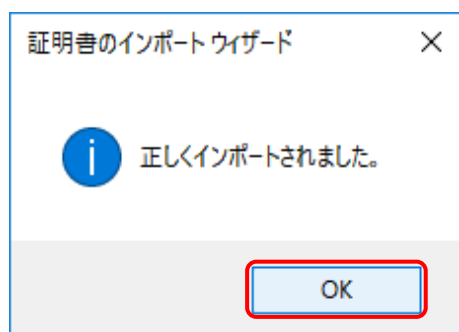


10. インストールする電子証明書が正しいか確認するため、【セキュリティ警告】画面の《拇印》欄の値を電子請求受付システムに掲載されている拇印の値と比較し、等しいか確認します。

※ 拇印の値については、電子請求受付システムの【FAQ】画面の[認証局証明書の拇印(フィンガープリント)を確認したい]を参照してください。

11. 確認ができたなら **はい(Y)** をクリックし、インストールを開始します。

※ 2 回目以降のインストールではこの画面は表示されません。



12. [正しくインポートされました。]と表示されるので、**OK** をクリックします。



13.  **戻る** をクリックすると、【証明書】画面に戻ります。



Point ! 有効期間が過ぎている電子証明書について

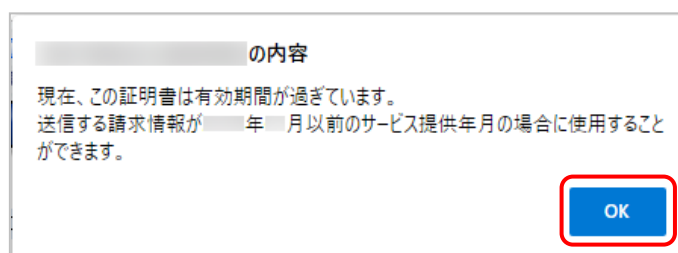
有効期間が過ぎている電子証明書の場合、 **ダウンロード** をクリックすると、以下のような画面が表示され、送信できる請求情報のサービス提供年月を確認することができます。

 **OK** をクリックすると、ダウンロード・インストールが開始されます。

有効期間を過ぎた電子証明書でも、有効終了年月日より過去のサービス提供年月の請求情報であれば送信することができます。

そのため、有効期間内の電子証明書がない場合でも、返戻及び月遅れ等の過去のサービス提供年月の請求情報については、有効期間が過ぎている電子証明書を使用して送信することができます。

なお、有効終了年月日より未来のサービス提供年月の請求情報は送信できないため、新たな電子証明書の発行申請が必要となります。



3.6.4. 証明書発行用パスワード再発行

電子証明書の発行申請及びインストールを行う場合、証明書発行用パスワードが必要です。そのため、証明書発行用パスワードを紛失し、電子証明書の発行申請及びインストールを行うことができなくなってしまう場合、証明書発行用パスワードを再発行する必要があります。

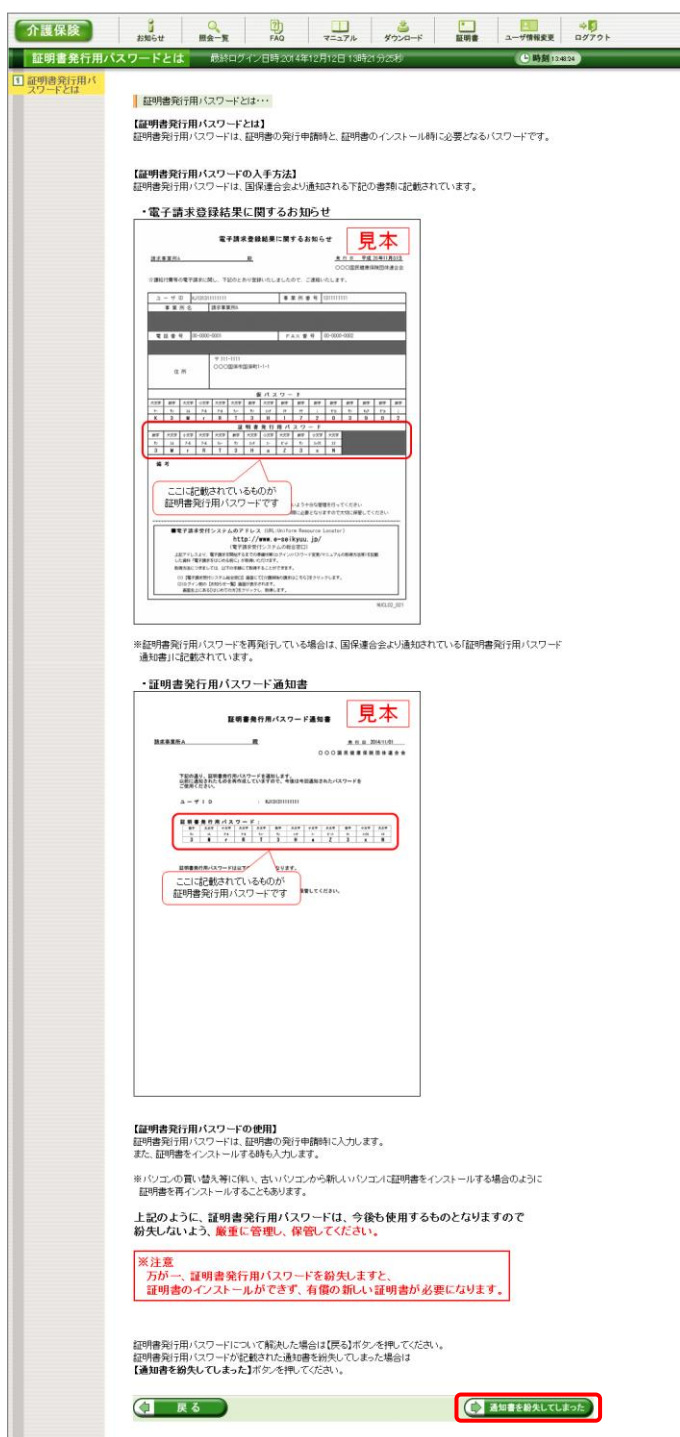
ここでは、「電子請求登録結果に関するお知らせ」を紛失してしまった際、証明書発行用パスワードを再発行する操作方法について説明します。

なお、「電子請求登録結果に関するお知らせ」がお手元にある場合、この項の操作を行わないでください。

また、再発行した証明書発行用パスワードでは、以前の証明書発行用パスワードで申請した電子証明書をインストールすることができません。



1. 【証明書ダウンロード】画面で ? をクリックします。



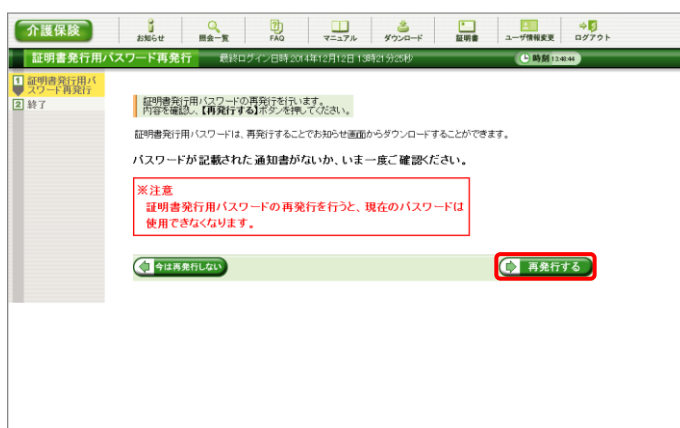
2. 「電子請求登録結果に関するお知らせ」を確認する画面が表示されます。

3. 画面をスクロールし、内容をよく読み通知文書がお手元にあるか確認してください。

※ スクロールの操作方法については、[P8
1.2. 基本操作方法 ⑥スクロールの操
作方法]を参照してください。

4. 確認した結果、通知文書を紛失してしまった場合、 **通知書を紛失してしまった** をクリックします。

※ 通知文書がお手元にあった場合、
 をクリックし、通知文書に記載されている「証明書発行用パスワード」を入力し、作業を進めてください。



5. 【証明書発行用パスワードの再発行】画面が表示されるので、証明書発行用パスワードの再発行を行う場合、内容をよく読み確認したうえで  をクリックします。

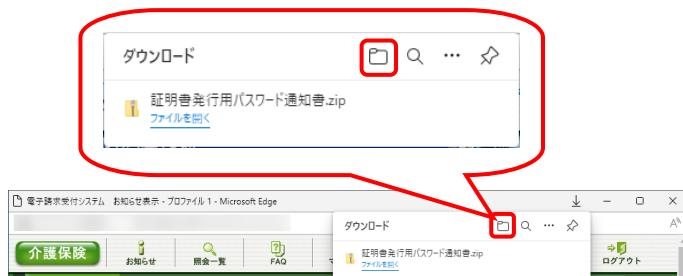
3. その他の機能



6. [証明書発行用パスワードが再発行されました。]と表示されるので、内容を確認し、
「**お知らせ画面を開く**」をクリックします。

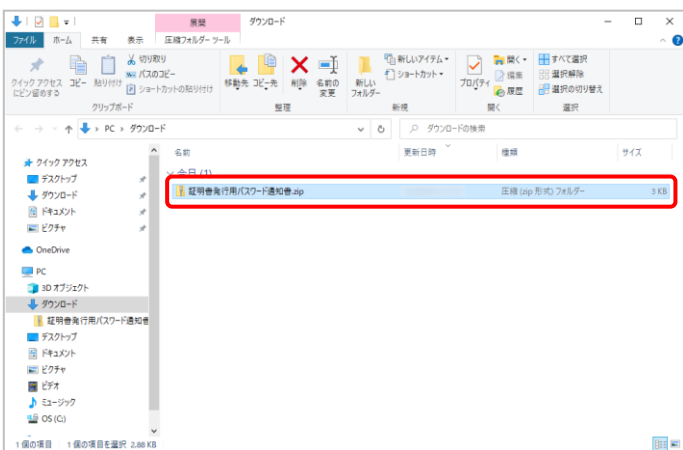


7. 【お知らせ表示】画面が表示されるので、《添付ファイル》欄の[証明書発行用パスワード通知書.zip]をクリックします。

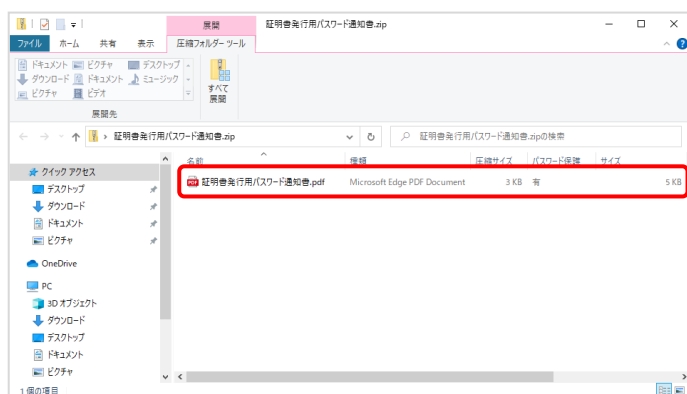


8. 画面上部に通知バーが表示されるので、 をクリックし、保存先のフォルダを開きます。

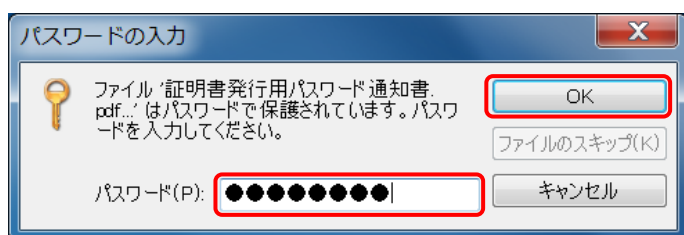
※ Google Chrome の場合、[P10 1.2. 基本操作方法 ⑧添付ファイルのダウンロード方法]を参照してください。



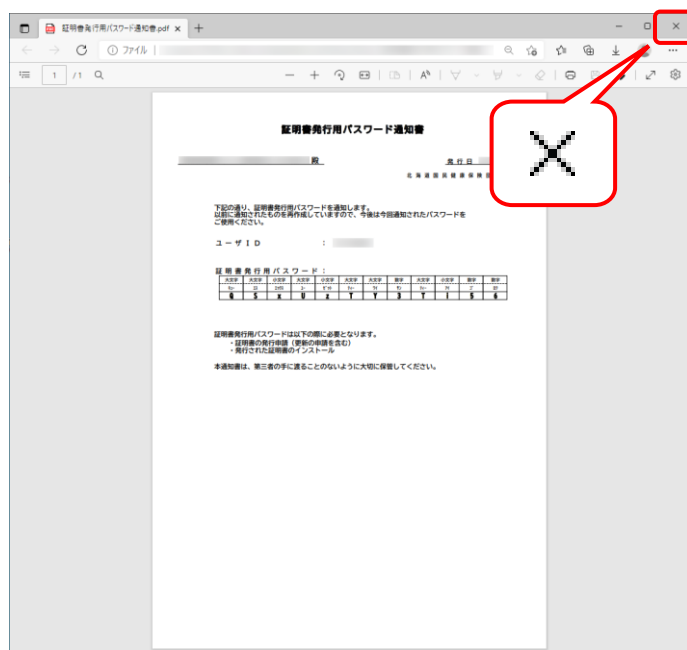
9. 保存先のフォルダが表示されるので、「証明書発行用パスワード通知書.zip」をダブルクリックします。



10. フォルダが開くので、「証明書発行用パスワード通知書.pdf」をダブルクリックします。



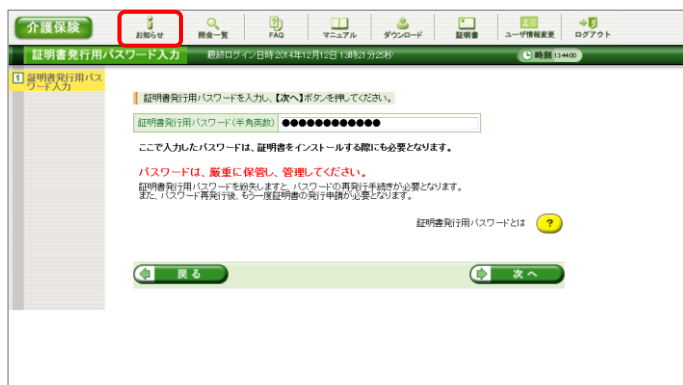
11. ファイルをダブルクリックすると【パスワードの入力】画面が開きます。
ログインパスワードを入力し、**OK** をクリックします。



12. [証明書発行用パスワード通知書]が開きます。
終了する場合、**X** ボタンをクリックします。

※ 再発行した証明書発行用パスワードでは、以前の証明書発行用パスワードで申請した電子証明書をインストールすることができません。新たに電子証明書の発行申請を行ってください。

※ [手順 13.]以降の操作は、[手順 10.]で取得した[証明書発行用パスワード通知書]ファイルを、お知らせで取得する手順です。[手順 10.]で取得した[証明書発行用パスワード通知書]ファイルを紛失した場合等に、実施してください。



13. 《メインメニュー》より  をクリックします。



14. 【お知らせ一覧】画面が表示されるので、タイトル[証明書発行用パスワード再発行通知]をクリックします。



15. 【お知らせ表示】画面が表示されるので、添付ファイルのファイル名をクリックし、[証明書発行用パスワード通知書]ファイルを取得します。

※ [証明書発行用パスワード通知書]ファイルの確認方法については、P90～P91の[手順 7.～12.]を参照してください。

16.  をクリックすると、【お知らせ一覧】画面に戻ります。

3.7. 動作環境

電子請求受付システムを利用するために必要となる、パソコン等の動作環境を確認する場合、この機能を利用します。



1. 《トップメニュー》より  をクリックします。



2. 【動作環境】画面が新しい画面で表示されます。

※ 【動作環境】画面の内容は変更する場合がありますので、ご了承ください。

マニュアル空白ページ

4. 補足事項

補足事項について説明します。

4.1. トラブルシューティング

電子請求受付システムを利用するにあたり問題が発生した場合、このトラブルシューティングより解決方法を試してください。トラブルシューティングを試してみても解決しない場合、電子請求受付システムにログインし、【FAQ】画面の内容を確認してください。それでも解決しない場合、ヘルプデスクにお問い合わせください。問い合わせについては[P101 5. お問い合わせ]を参照してください。

No.	内 容	ページ
(1)	ボタンまたはリンクをクリックしても何も表示されない	P95
(2)	アドレスを入力しても画面が表示されない	P96
(3)	ログインしようとしたがエラーが表示されてしまった	P96
(4)	通知文書が取得できない	P98
(5)	「使用できない文字が入力されています。…」というエラーが表示された	P98
(6)	セキュリティ証明書のエラーが表示された	P99

(1) **Q**uestion ボタンまたはリンクをクリックしても何も表示されない

Answer

ボタン、またはリンクをクリックしても何も表示されない場合、ポップアップブロックの設定がされていないため、ポップアップブロック機能が動作している可能性があります。

電子請求受付システムを利用する際には、ポップアップブロックの設定をする必要がありますので、[P15 1.3. 注意事項 (1)ポップアップブロックの設定]を参照し、設定をしてください。

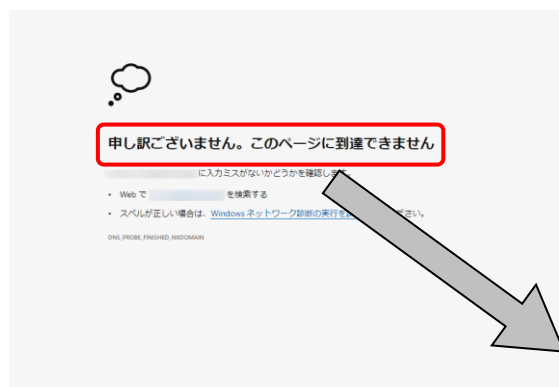
また、Google ツールバー等がインストールされている場合、ポップアップブロックが動作する可能性があります。その場合、解除してください。手順は各ツールバーのヘルプ等を参照してください。

(2) Question アドレスを入力しても画面が表示されない

Answer

アドレスを入力した後、[Enter]キーを押しても以下のような画面が表示された場合、アドレスが間違っている可能性が考えられます。確認して再度入力してください。

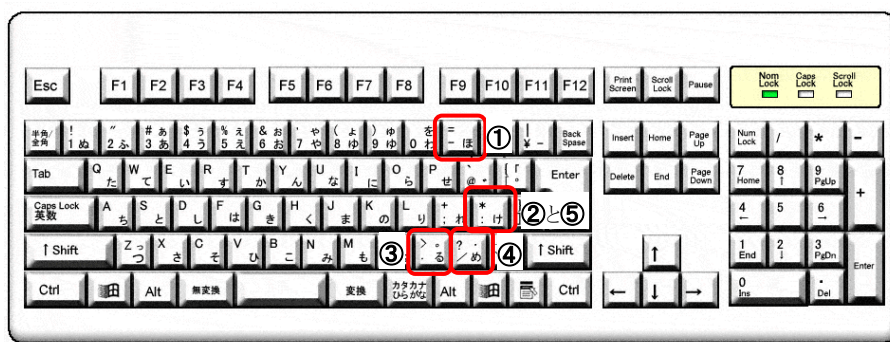
《Microsoft Edge の場合》



例えばこのような間違いの場合、表示されません。

正 `www.e-seikyuu.jp`

誤 `www.e¥seikyuu.jp`



間違いやすい記号の位置

- ① [-] ハイフン
- ② [:] コロン
- ③ [.] ピリオド (ドット)
- ④ [/] スラッシュ
- ⑤ [*] アスタリスク

※ ⑤のアスタリスクの入力は[Shift]キーと組み合わせて入力します。

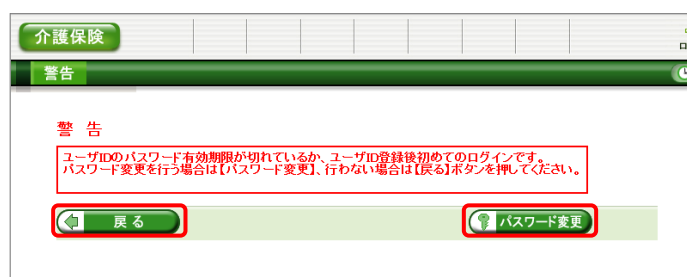
(3) Question ログインしようとしたがエラーが表示されてしまった

Answer

【エラー】画面に表示されたメッセージに沿って、対処を行ってください。

《仮パスワードを使用した場合》

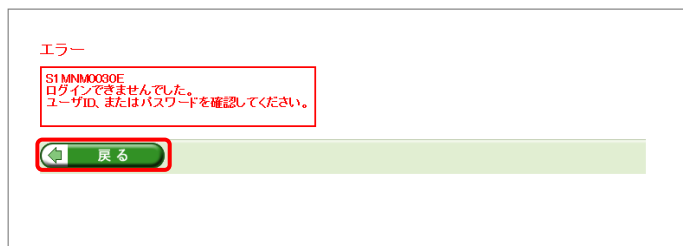
《パスワードの有効期限が切れていた場合》



ユーザ ID 及び仮パスワードの初回入力時、またはパスワードの有効期限が切れた時に表示されます。 **パスワード変更** をクリックし、パスワードを変更してください。

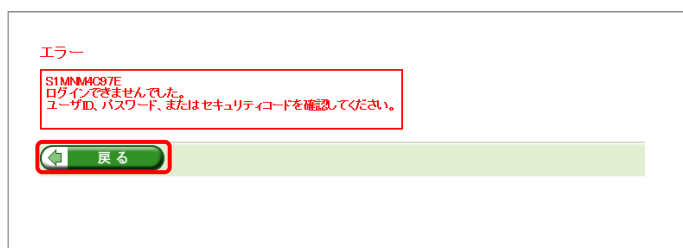
※ **戻る** をクリックした場合、ログインできません。必ずパスワードを変更する必要があります。

《ユーザ ID、またはパスワードを間違えた場合》



ユーザ ID、またはパスワードが間違っていた場合、表示されます。 **戻る** をクリックし、正しい ID、またはパスワードを入力し直してください。

《ユーザ ID、パスワード、またはセキュリティコードを間違えた場合》



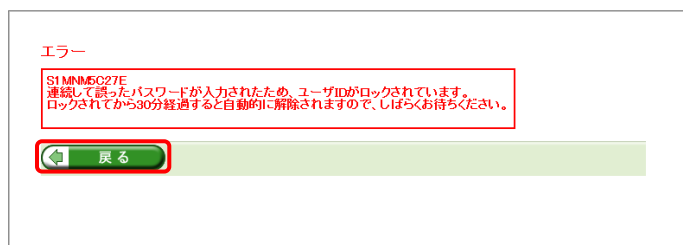
ユーザ ID、パスワード、またはセキュリティコードが間違っていた場合、表示されます。

 **戻る** をクリックし、正しい ID、パスワード、またはセキュリティコードを入力し直してください。

※ セキュリティコードが設定されている場合、表示されます。

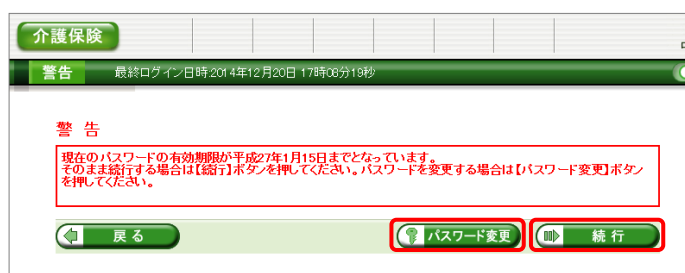
※ 設定したセキュリティコードを忘れてしまった場合、国保連合会へ連絡し、セキュリティコードの設定解除を依頼します。

《3 回パスワードを間違えた後に、正しいパスワードを入力した場合》



3回連続して誤ったパスワードを入力した場合、ロックがかかり一時的に無効になります。この場合、ロックがかかってから 30 分間は、正しいパスワードを入力してもログインできません。30 分後に自動的に解除されますので、正しいユーザ ID 及びパスワードを入力してログインしてください。

《パスワードの有効期限が近づいている場合》



パスワードの有効期限が近づくと表示されます。パスワードを変更する場合、 **パスワード変更** をクリックします。変更せずに進む場合、 **続行** をクリックします。

※ 【警告】画面は、パスワードを変更するまでログイン時に毎回表示されます。

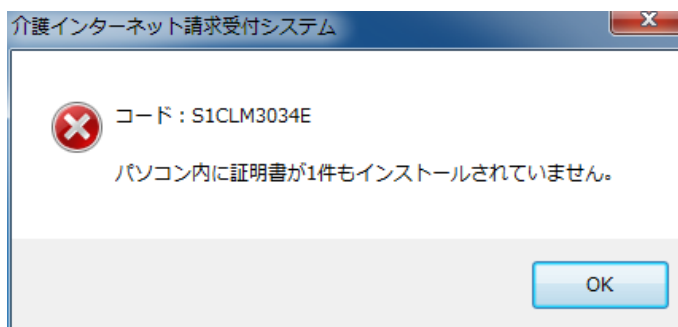
(4) Question 通知文書が取得できない

Answer

通知文書の取得中に以下のようなエラーメッセージが表示された場合、パソコンに電子証明書がないことが原因と考えられます。

パソコンに電子証明書をインストールしてください。

インストール方法は、[P76 3.6. 電子証明書の取得・更新]を参照してください。



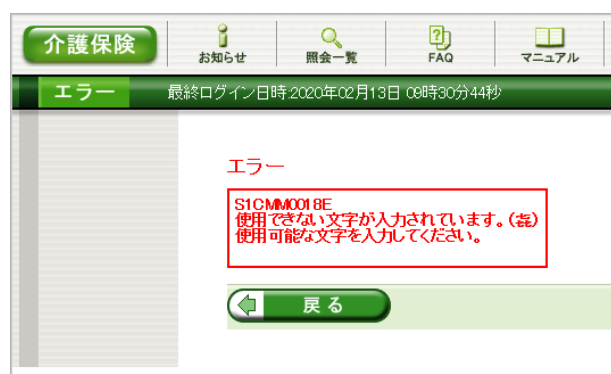
(5) Question 「使用できない文字が入力されています。…」というエラーが表示された

Answer

【見積書項目入力】画面、または【FAQ】画面のテキストボックスに、漢字コード JIS2004 のフォントを入力し、処理を実行した場合、以下のようなメッセージが表示されます。

電子請求受付システムでは漢字コード JIS2004 に対応していませんので、文字変換の選択候補にある[環境依存]と表示される文字については使用しないでください。

《エラーメッセージの例》



《環境依存の例》



(6) Question セキュリティ証明書のエラーが表示された

Answer

電子請求受付システムを表示するために必要なセキュリティ証明書がパソコンにインストールされていない場合、以下のような画面が表示されます。

この場合、Windows Update、または Microsoft Update を行うことで、必要なセキュリティ証明書が自動的にパソコンにインストールされます。

お使いのパソコンのマニュアルを参照のうえ、Windows Update、または Microsoft Update を行ってください。

《メッセージの例 Microsoft Edge の場合》



マニュアル空白ページ

5. 問い合わせ

■ヘルプデスクへお問い合わせの前に...

- ① 各マニュアル記載のトラブルシューティングを確認してください。
- ② 電子請求受付システムの【FAQ】画面の内容を確認してください。
- ③ 上記の確認を行っても解決しない場合、ヘルプデスクにお問い合わせください。

お問い合わせ先については、電子請求受付システムの【FAQ】画面に掲載しております。

■お問い合わせ先■

介護電子請求ヘルプデスク

E-mail: mail-kaigo@support-e-seikyuu.jp

※ お問い合わせ票に必要事項を記入のうえ、メールに添付してください。

TEL: 0570-059-402

※ お問い合わせいただいた際の通話は、応対品質向上及びお問い合わせ内容の正確な把握のため、録音しております。あらかじめご了承ください。

FAX: 0570-059-422

《受付時間》

請求期間(毎月 1～10 日)の受付時間

平日 10:00～19:00

土曜日 10:00～17:00

※ 請求期間中に受付を行う詳細な日時については、「お知らせ」を参照してください。

請求期間以外(毎月 11 日～月末)の受付時間

平日 10:00～17:00

※ 土・日・祝日の受付は行いません。

※ E-mail、FAX でのお問い合わせにご協力をお願いします。

※ 回答をスムーズに行うために、お問い合わせの際は、事前に問い合わせ票の記載項目をご確認のうえ、お問い合わせいただきますようお願いいたします。

※ お問い合わせ票は、【FAQ】画面よりダウンロードできます。

変更履歴

No	変更年月日	版数	変更ページ	変更内容
1	2022/6/15	1.11	全体	■Internet Explorerのサポート終了に伴い、画面の差し替え及び関連の記載を削除
2	2022/6/15	1.11	1	[電子請求受付システムの動作環境] ■冒頭文を修正 <u>変更前</u> ※ 以下の内容は、2021年9月現在の情報となります。… <u>変更後</u> ※ 以下の内容は、2022年6月現在の情報となります。… ■「① OS(オペレーティングシステム)」について、説明を修正 <u>変更前</u> Microsoft® Windows® 10 Home(ホーム)/ Pro(プロ)/ Enterprise(エンタープライズ) Microsoft® Windows® 8.1/ 8.1 Pro(プロ)/ 8.1 Enterprise(エンタープライズ) ※日本語(32ビット)版及び日本語(64ビット)版の対応となります。 ※上記以外のOSでは動作保証ができません。ご了承ください。 <u>変更後</u> Microsoft Windows 11 Home(ホーム)/ Pro(プロ)/ Enterprise(エンタープライズ) Microsoft Windows 10 Home(ホーム)/ Pro(プロ)/ Enterprise(エンタープライズ) Microsoft Windows 8.1/ 8.1 Pro(プロ)/ 8.1 Enterprise(エンタープライズ) ※日本語版のみの対応となります。 ■「②CPU」を削除 ■「② ブラウザ」について、タイトルを修正 <u>変更前</u> ④ Webブラウザ <u>変更後</u> ② ブラウザ ■「② ブラウザ」について、説明を修正 <u>変更前</u> Windows® Internet Explorer® 11.0 ※上記以外のWebブラウザでは動作保証ができません。ご了承ください。 ※TLS1.2のみ通信が可能となります。 ※利用するには信頼済みサイト及びセキュリティに関する設定が必要となります。設定方法については[P14 1.3. 注意事項 (1)信頼済みサイト及びセキュリティの設定]を参照してください。 <u>変更後</u> Microsoft Edge(マイクロソフトエッジ) Google Chrome(グーグルクローム) ■「③メモリ」を削除 ■「③ ストレージ」を追加 ■「④ その他」を追加 ■「⑤Adobe® Acrobat Reader® (アドビアクロバットリーダー)」を削除 ■「⑥電子証明書」を削除 ■「⑦通信回線」を削除 ■動作保証対象外となる条件について、注釈を追加
3	2022/6/15	1.11	2	[表記の規則] ■「登録商標について」について、説明を修正 <u>変更前</u> ● Microsoft、Windows、Internet Explorerは 米国Microsoft Corporation の米国およびその他の国における登録商標です。 ● Adobe Acrobat Reader、Adobe PDFロゴは、Adobe Systems Incorporated(アドビシステムズ社)の商標です。 … <u>変更後</u> ● Microsoft、Windows、Edgeは、Microsoft Corporationの登録商標です。 ● Google、Chromeは、Google LLCの登録商標です。 …

変更履歴

No	変更年月日	版数	変更ページ	変 更 内 容
4	2022/6/15	1.11	9～14	[1.2. 基本操作方法] ■⑧について、Microsoft Edge及びGoogle Chromeを利用した場合の手順に修正 ■[⑨メニューバーの表示方法]を削除 ※以降の項番は繰り上げ ■⑩について、タイトルを修正 <u>変更前</u> ⑩Windows 10でタスクバーにInternet Explorerのアイコンを表示する方法 <u>変更後</u> ⑩タスクバーにアイコンを表示する方法 ■⑩について、Windows 8.1及びWindows 11を利用した場合の手順を追加
5	2022/6/15	1.11	15～22	[1.3. 注意事項] ■[(1)信頼済みサイト及びセキュリティの設定]を削除 ※以降の項番は繰り上げ ■(1)について、Microsoft Edge及びGoogle Chromeを利用した場合の手順に修正 ■[(2)請求情報送信時のセキュリティに関する詳細設定の確認]を削除 ※以降の項番は繰り上げ ■[(4)電子請求受付システム使用時の注意事項 ②Internet Explorerの[コマンド]について]を削除 ※以降の項番は繰り上げ
6	2022/6/15	1.11	28、29	[1.4. ログイン及びログアウト Point! オートコンプリート機能を無効にする場合について] ■Microsoft Edge及びGoogle Chromeを利用した場合の手順に修正
7	2022/6/15	1.11	30、31	[1.4. ログイン及びログアウト Point! オートコンプリート機能で保存されたユーザID及びパスワードを削除する場合について] ■Microsoft Edge及びGoogle Chromeを利用した場合の手順に修正
8	2022/6/15	1.11	57	[2.2. 通知文書取得] ■[Point! ファイルを保存する場合]を削除
9	2022/6/15	1.11	93	[3.7. 動作環境] ■手順2.について、動作環境の内容が変更された画面に差し替え 【動作環境】画面
10	2022/6/15	1.11	95	[4.1. トラブルシューティング (1)] ■Answerの説明を修正 <u>変更前</u> ボタン、またはリンクをクリックしても何も表示されない場合、信頼済みサイトの設定、ポップアップブロックの設定がされていないため、ポップアップブロック機能が動作している可能性が考えられます。 電子請求受付システムを利用する際には、信頼済みサイト及びセキュリティの設定、ポップアップブロックの設定をする必要がありますので、[P14 1.3. 注意事項 (1)信頼済みサイト及びセキュリティの設定]及び[P20 1.3. 注意事項 (3)ポップアップブロックの設定]を参照し、設定をしてください。 <u>変更後</u> ボタン、またはリンクをクリックしても何も表示されない場合、ポップアップブロックの設定がされていないため、ポップアップブロック機能が動作している可能性が考えられます。 電子請求受付システムを利用する際には、ポップアップブロックの設定をする必要がありますので、[P15 1.3. 注意事項 (1)ポップアップブロックの設定]を参照し、設定をしてください。
11	2022/6/15	1.11	96	[4.1. トラブルシューティング (2)] ■Answerの説明を修正 <u>変更前</u> アドレスを入力した後[→]をクリックしても・・・ <u>変更後</u> アドレスを入力した後、[Enter]キーを押しても・・・
12	2022/6/15	1.11	99	[4.1. トラブルシューティング (5)] ■《メッセージの例》について、Microsoft Edgeの画面例に差し替え ※併せて参照している箇所の記載を修正